



**LEIA BEM ESTAS INSTRUÇÕES ATÉ AO FIM ANTES DE EFETUAR QUALQUER AÇÃO**

Data: 22 de Dezembro de 2012

**Assunto: Instruções para Passagem de Ano no software PHC e WinVending.**

Exmos. Srs.:

Os nossos melhores cumprimentos.

O software que V.Exas estão a utilizar está já devidamente preparado para efectuar a transferência de dados de 2012 para 2013. No entanto, com o objectivo de simplificar a Vossa tarefa, vimos tentar elucidar algumas dúvidas que possam existir.

**SINCRONIZAÇÃO DOS PDAs utilizando a doca:**

- a) **Por defeito, o software PHC irá reiniciar a numeração de todos os documentos no início do ano;**
- b) **Na sequência do ponto anterior, o software WinVending irá fazer o mesmo. Como tal, todos os PDAs deverão ser descarregados ainda em 2012 e apenas carregados em 2013;**
- c) **Apesar de desaconselhado, para evitar constrangimentos operacionais, se assim o entender e para dar cumprimento ao exposto na alínea anterior, poderá alterar a data e hora do computador para proceder à descarga e carga da informação dos PDAs. No final do processo, não se esqueça de repor a data e hora;**
- d) **Verifique se a data e hora dos PDAs fica correta antes de utilizar o WinVending no PDA, dado que são sincronizadas automaticamente com as do computador;**
- e) **Só pode utilizar o PDA em 2013 e não manipule a data e hora do mesmo porque corre o risco de ficar impedido de utilizar o software;**

**SINCRONIZAÇÃO DOS PDAs por GPRS:**

- a) **Por defeito, o software PHC irá reiniciar a numeração de todos os documentos no início do ano;**
- b) **Na sequência da alínea anterior, o software WinVending irá fazer o mesmo. Como tal, todos os PDAs deverão ser descarregados ainda em 2012 e apenas carregados em 2013;**
- c) **Assim, deverão proceder da seguinte forma:**
  - 1. **Executar apenas o Envio de dados, ainda em 2012, relativo aos últimos documentos a enviar;**
  - 2. **Em 2013, executar o Envio de dados com pedido de Atualização de Dados;**
- d) **Só pode utilizar o PDA em 2013 e não manipule a data e hora do mesmo porque corre o risco de ficar impedido de utilizar o software;**



Caso tenha alguma dúvida acerca destas instruções ou não consiga de alguma forma cumprir o que aqui foi descrito, contacte-nos para o podermos esclarecer e encontrar uma solução para a sua questão.

Sem mais de momento, despedimo-nos com os mais sinceros Votos de Boas Festas e um próspero Ano de 2013.

Atentamente  
*(Paulo Almeida)*