

## PHC CS RGD

### SIMPLIFIQUE O CUMPRIMENTO DO REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

O PHC CS RGD é o módulo que torna simples a aplicação das diretrizes do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e que o ajuda a estar em conformidade com o regulamento, assegurando que os dados pessoais são processados de acordo com as normas legais, com menor número de tarefas administrativas e com mais rapidez nos processos.

Visite [phcsoftware.com](http://phcsoftware.com)

## PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

O PHC CS RGPD disponibiliza um conjunto de funcionalidades que o ajudam a garantir o controlo dos seus processos de tratamento de dados, de forma mais rápida e com menos tarefas administrativas:

- + Criação de avisos legais configuráveis
- + Informação ao utilizador relativamente aos dados pessoais guardados pela empresa e respetiva finalidade
- + Limitação do processamento de dados a determinado âmbito ou aviso legal
- + Tratamento automático de pedidos (PHC CS RGPD web)
- + Registo de contactos simples e intuitivo
- + Pesquisa rápida de registos para evidência de cumprimento
- + Controlo de permissões de acesso de acordo com os perfis de utilizador
- + Anonimização dos dados pessoais

### **EVITE AS MULTAS POR INCUMPRIMENTO DO RGPD**

O RGPD traz maiores exigências na gestão de dados pessoais e pode resultar em multas de valor considerável para as empresas que não cumprirem a lei. Na aplicação destas medidas, PHC CS RGPD ajuda-o a garantir a conformidade com o regulamento. Deixe que o software o apoie no cumprimento da gestão de dados pessoais. Evite o risco de incumprimento.

### **ALIVIE A CARGA ADMINISTRATIVA NECESSÁRIA PARA CUMPRIR COM O REGULAMENTO**

Ganhe vantagem competitiva sobre os seus concorrentes. Ao automatizar e simplificar a gestão de processos exigíveis pela proteção de dados pessoais com o módulo PHC CS RGPD, torna a sua empresa mais rápida, reduzindo a excessiva carga administrativa necessária ao cumprimento do regulamento. Com este módulo poupa nos recursos humanos alocados para o cumprimento do regulamento. Deixe que o software trate da parte administrativa do RGPD e permita que as suas equipas estejam focadas no negócio.

### **ESTEJA EM CONFORMIDADE COM O MÓDULO QUE SIMPLIFICA O CUMPRIMENTO DO RGPD**

Destinado a todas as empresas que tratem dados pessoais de cidadãos da União Europeia, este é o módulo que o ajuda a cumprir com:

- + Direito ao consentimento
- + Direito de acesso aos dados
- + Direito à retificação dos dados
- + Direito à portabilidade dos dados
- + Direito ao esquecimento

O PHC CS RGPD apoia-o no cumprimento destes direitos e das obrigações impostas pelo RGPD, em cada uma das fases de processamento de dados pessoais na sua empresa:

1. Registo de dados pessoais
2. Resposta aos pedidos de titulares de dados pessoais
3. Utilização de dados pessoais
4. Disponibilização da base de dados



# 1. REGISTO DE DADOS PESSOAIS

## GARANTA O CONSENTIMENTO EXPLÍCITO PARA A RECOLHA DE DADOS

De acordo com o RGPD, o titular dos dados deve autorizar explicitamente a recolha e utilização dos dados que fornece aquando do seu registo.

O PHC CS RGPD permite a criação de avisos legais para diferentes âmbitos, de modo a que em cada situação seja apresentada ao utilizador uma mensagem mais detalhada sobre o âmbito de utilização dos dados, permitindo um esclarecimento pleno e um consentimento objetivo.

Estes avisos legais poderão ser criados para as aplicações desktop e web com aceitação implícita (como por exemplo, na emissão de uma fatura com os dados do cliente ou no registo de dados de um contacto) ou para as aplicações públicas que requerem registo, ou seja, para as aplicações de Loja Web e Portal de Recrutamento, com aceitação explícita.

No caso dos avisos legais com aceitação explícita, com a ativação deste aviso legal a partir de determinada data (a indicar no próprio registo do aviso legal), sempre que um utilizador se registre no package para o qual o aviso está ativo, será informado dos termos e condições de utilização e, só com o seu consentimento, os seus dados de registo ficarão guardados.

Este consentimento ficará guardado e disponível para consulta no Histórico de aceitação do próprio aviso legal.

Os dados recolhidos ficarão registados nas tabelas que identificar na própria configuração do aviso legal.

E porque diferentes tabelas poderão ter diferentes campos de dados pessoais, fica associado a cada identificação de tabela, um registo de detalhe de campos de dados pessoais para que, de forma flexível, possa ser personalizada por cada empresa a informação a considerar em cada tabela, nos diversos processamentos de dados pessoais solicitados pelo cliente.





## 2. RESPOSTA AOS PEDIDOS DE TITULARES DE DADOS PESSOAIS

De acordo com o RGPD, os titulares dos dados pessoais têm direitos fundamentais, no que diz respeito aos pedidos que realizam à entidade que lida com os seus dados. Através de um processamento pré-configurado, o PHC CS RGPD ajuda-o a garantir o ágil cumprimento destes pedidos, de acordo com as normas do regulamento.

### OTIMIZE O ACESSO AOS DADOS

Segundo o artigo 15.º do RGPD, o titular dos dados tem o direito de aceder aos dados que sejam registados sobre si, sem restrições, sem demoras ou custos excessivos. Tem também o direito de saber quaisquer informações disponíveis sobre a origem desses dados.

### GARANTA O DIREITO À RETIFICAÇÃO DOS DADOS

Os artigos 5.º n.º 1 e 16.º definem que o titular dos dados pessoais tem o direito de obter, sem demora injustificada, do responsável pelo tratamento, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito.

### AGILIZE A PORTABILIDADE E TRANSMISSÃO DOS DADOS

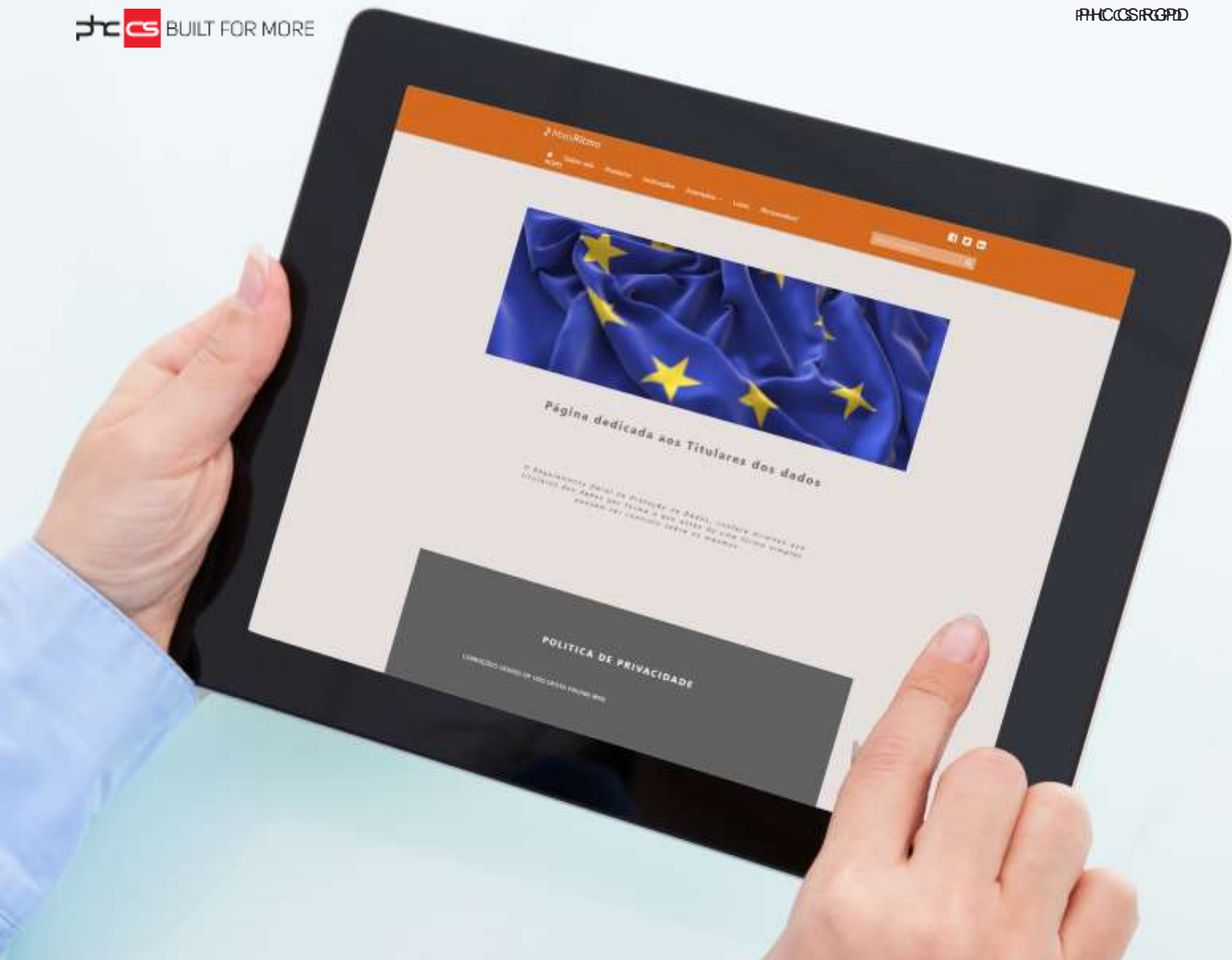
O titular dos dados tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido a um responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, segundo o artigo 20.º do RGPD. Tem também o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento, sem que o responsável a quem os dados pessoais foram inicialmente fornecidos o possa impedir, se o tratamento se basear no consentimento ou for realizado por meios automatizados.

### ASSEGURE O DIREITO AO ESQUECIMENTO

De acordo com o artigo 17.º do RGPD, o titular pode solicitar ser “esquecido” pela empresa - ou seja, tem o direito a que os seus dados pessoais sejam apagados.

Estes quatro direitos do titular de dados pessoais são assegurados com PHC CS RGPD através de um pedido de processamento pré-configurado para responder a cada tipo de pedido.





Em PHC CS RGPD desktop todo o tratamento administrativo é executado pelo utilizador. Neste caso, encontra no Processamento de dados pessoais a forma de executar cada tipo de pedido (conhecimento, consulta/portabilidade, esquecimento ou anonimização) através de um assistente em que escolhe o tipo de processamento, indica qual o campo identificador de dados a ter em conta na consulta (por exemplo um endereço de email), e pode limitar o processamento a determinado âmbito ou aviso legal.

Pela natureza da informação identificada, este processamento terá necessariamente de ser despoletado pelo utilizador e pode resultar simplesmente na execução do processamento, inerente ao direito exercido pelo titular dos dados pessoais, ou à criação de um ficheiro, com os dados resultantes do processamento - por exemplo, no caso do pedido de conhecimento ou portabilidade solicitado pelo titular de dados.

Nas gamas PHC CS Advanced e PHC CS Enterprise, pode alterar programaticamente o resultado dos processamentos pré-configurados, por exemplo

programando o envio por email do ficheiro resultante do processamento de consulta de dados. Pode também, criar novos tipos de processamento de dados em que são executados processos personalizados em código de programação.

### **CLIENTES MAIS SATISFEITOS E MENOS CUSTOS ADMINISTRATIVOS**

Em PHC CS RGPD web os pedidos entram em sistema de self-service e o tratamento dos pedidos é executado autonomamente pelo próprio titular, o que contribui para a satisfação do cliente e para a diminuição de gastos administrativos. Para tirar partido deste sistema de self-service, é necessário também o módulo PHC CS Portal Web, já incluído no PHC CS web.

Para tal, basta criar o acesso às várias opções que o cliente pode desencadear, seja diretamente no menu ou, por exemplo, numa página de política de privacidade. Dada a grande flexibilidade do PHC CS web, não existe um modelo fechado.

### 3. UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS



#### AGILIZE A EVIDÊNCIA DO CUMPRIMENTO DAS NORMAS DO RGPD

Os direitos dos titulares de dados pessoais resultam em obrigações para as empresas responsáveis pelo tratamento dos dados.

Muitas dessas obrigações são organizacionais em termos de processos, mas não só: o registo de evidências de contactos é uma obrigação que resulta diretamente do normativo legal e está facilitado se for devidamente apoiado pelo software.

No PHC CS RGPD possui uma rotina de apoio ao registo de tratamento de dados pessoais, para as tabelas identificadas por cada empresa como suscetíveis de utilização, com a vantagem de efetuar este registo diretamente a partir da ficha que está a consultar. Sempre que necessite de apresentar a evidência de registo de tratamento de dados pessoais, os utilizadores com acesso de administrador do package RGPD poderão consultar o tratamento de dados pessoais num monitor que agrega todos os registos efetuados para as diferentes tabelas, com a possibilidade de pesquisar um registo específico que seja alvo de pedido de validação.



**PROTEJA OS DADOS, DEFININDO ACESSOS  
CONDICIONADOS AOS DADOS PESSOAIS**

Comum a todas as aplicações PHC CS, mas essencial neste caso, é a possibilidade de efetuar a gestão de acessos limitados por utilizador, perfil de utilizador ou grupo de utilizador. Isto permite que apenas quem necessita de trabalhar com determinados dados pessoais tenha efetivamente acesso a eles.

Para além disso, nas gamas PHC CS Advanced e PHC CS Enterprise, é possível configurar ecrãs personalizados, apenas com a informação a que cada utilizador, perfil de utilizador ou grupo de utilizador deve ter acesso.



## 4. DISPONIBILIZAÇÃO DA BASE DE DADOS

### ASSEGURE A PRIVACIDADE INDIVIDUAL

Nos casos em que existe disponibilização da base de dados a terceiros, é necessário que os dados pessoais existentes nas diversas tabelas da mesma, sejam cifrados para preservar a privacidade individual.

Esta rotina tira partido das configurações efetuadas, pelo que basta efetuar uma cópia de segurança da base de dados e será nessa cópia que, depois de ativar o parâmetro que a identifica como base de dados apta para anonimização, vai executar o processamento de anonimização.

### GARANTA A RASTREABILIDADE DA INFORMAÇÃO

O processo de anonimização garante que as informações dos campos identificados como dados pessoais nas tabelas da base de dados ficarão ilegíveis, ao mesmo tempo que assegura a rastreabilidade da informação.

O software ajuda-o a cumprir a legislação, mas a conformidade com o RGPD requer muitas vezes que as empresas alterem os seus processos internos. É importante que consulte o seu Parceiro PHC e procure aconselhamento nesta área.

