



## GESTÃO TOTAL PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Acelere o seu negócio com a Solução de software desenvolvida especificamente para micro e pequenas empresas. A gama PHC CS Corporate conhece os desafios do seu negócio e ajuda-o a ultrapassá-los.

# O QUE GANHA COM ESTE SOFTWARE:

- + Maior produtividade
- + Poupança de tempo
- + Maior competitividade
- + Redução de custos
- + Simplificación de procesos
- + Dinamização do negócio
- + Facilidade de acesso aos dados
- + Gestão controlada e monitorizada
- + Redução de erros
- + Melhoria das relações com clientes e fornecedores

Visite [phcsoftware.com/solucoes/perfis-empresas/pequenas-medias/](https://phcsoftware.com/solucoes/perfis-empresas/pequenas-medias/)

## UM SOFTWARE DE GESTÃO TORNA A SUA EMPRESA MAIS COMPETITIVA.

### Saiba como.

#### AJUDA-O A COMUNICAR MELHOR COM OS SEUS CLIENTES

Agilizar as respostas aos pedidos, conhecer o perfil de cada cliente – o software de gestão tem as ferramentas certas para o ajudar a construir uma relação sólida com os seus clientes.

#### DIMINUI A DEPENDÊNCIA DA SUA EMPRESA EM RELAÇÃO AO PAPEL

Com uma aplicação de software, diminui o uso de papel, reduz os custos e ainda torna a sua informação mais integrada e acessível. Além de que não há o risco de se perder aquele dossiê onde estava a única cópia daqueles contactos. O software faz backups de tudo.

#### PERMITE-LHE CONTROLAR O SEU NEGÓCIO COM O MÁXIMO RIGOR

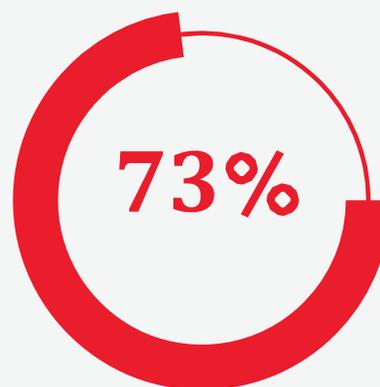
Quando os projetos se tornam mais complexos, o Excel e as folhas de cálculo podem já não ser suficientes. As soluções de software são como uma nova geração de folhas de cálculo: fazem o mesmo trabalho, mas de forma mais rápida e intuitiva.

#### PAGAMENTO E DE RECEBIMENTO

A logística das contas dos clientes e fornecedores pode ser bastante elaborada. Por isso é que tem tudo a ganhar com uma ferramenta que lhe mostra toda a informação de que precisa, e de preferência, que oferece aos clientes formas de pagamento alternativas, como referências multibanco.

#### TORNA A SUA EMPRESA MAIS PRODUTIVA E AJUDA-O A OTIMIZAR OS SEUS RECURSOS

Esqueça as “linhas de montagem” de introdução de informação. A produtividade dos seus colaboradores tem de ser aproveitada ao máximo, pois é um fator essencial de crescimento e sobrevivência. O software de gestão ajuda-o a automatizar estes processos para que os seus colaboradores se possam dedicar a tarefas mais importantes para a empresa.



Fonte: Estudo Empresas Darwin em Portugal

Num estudo realizado a mais de 300 empresas, 73% classifica entre 8 e 10 (numa escala de 1 a 10) a importância do software de gestão para garantir maior capacidade de resposta e vantagem em relação à concorrência.

# PHC CS Corporate

## A gama ideal para Micro e pequenas empresas

A gama PHC CS Corporate foi preparada para responder às necessidades das micro e pequenas empresas, para automatizar os seus processos, para as apoiar no seu crescimento. F. porque é um software totalmente configurável e personalizável, pode ser adaptado individualmente ao seu negócio e à sua forma única de trabalhar. 60.000 utilizadores já o descobriram.

<b>SISTEMA</b>	PHC CS			
<b>GAMAS</b>	CORPORATE	ADVANCED		ENTERPRISE
<b>SOLUÇÕES</b>	GESTÃO / ERP	FINANCIERA	RECURSOS HUMANOS	LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO
	SUPOORTE TÉCNICO	RETALHO	FROTA AUTOMÓVEL	CRM
	CONSTRUÇÃO CÍVIL	RESTAURAÇÃO	GESTÃO DE EQUIPAS	CLÍNICAS

INDUSTRIA E PRODUÇÃO

## COMO ESTÁ ORGANIZADO O PHC CS

O software PHC CS é constituído por soluções, que por sua vez disponibilizam vários módulos. As soluções estão ainda divididas em 3 gamas.

A gama PHC CS Corporate é recomendada para Micro e pequenas empresas de até cinco utilizadores, com uma base de dados de até 10gigabytes.

Esta gama tem uma série de funcionalidades disponíveis em todos os módulos. Isto significa que assim que domina uma das áreas fica com a capacidade de compreender e utilizar as restantes áreas do software.



“ A PHC CS Corporate fez com que ficássemos mais competitivos, a prestar um melhor serviço ao cliente e a entrar em áreas de negócio onde anteriormente não estávamos presentes.

Miguel Zegre, sócio gerente da Fixe em Casa

## CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO

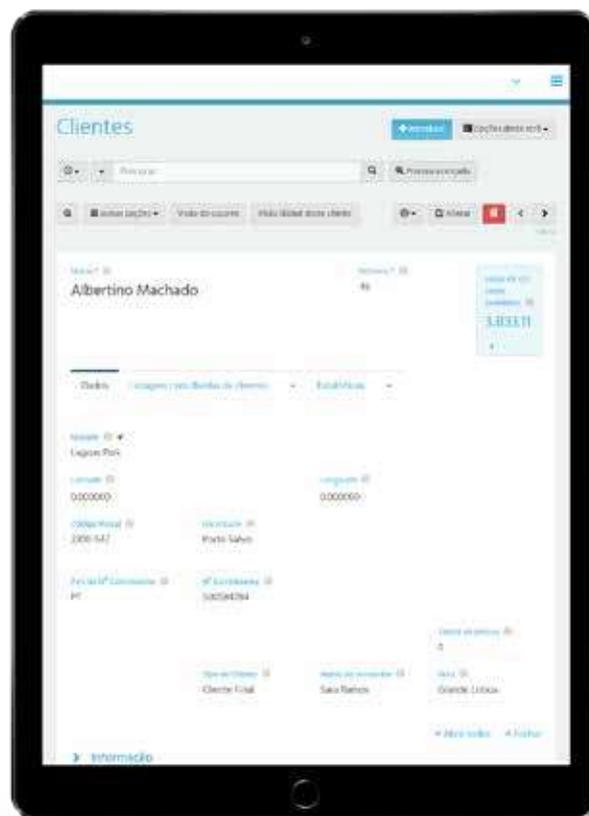
Uma das áreas mais importantes do software PHC é a capacidade de adaptação a diferentes empresas e diferentes realidades. Cada caso é um caso e o software PHC foi preparado para potenciar o seu.

### O SEU NEGÓCIO EM QUALQUER LUGAR

Com a plataforma PHC CS em web disponível permanentemente e em qualquer dispositivo móvel, está em constante ligação com o seu negócio, toma decisões mais rápidas e no momento em que são necessárias. Tire partido do PHC CS Corporate em web para realizar as suas tarefas e analisar os dados do seu negócio onde quer que se encontre.

### MAIS INFORMAÇÃO E MAIOR RAPIDEZ COM CAMPOS E ECRÃS PERSONALIZADOS

O software PHC permite-lhe adicionar novas páginas e novos campos com as informações mais pertinentes para si, quer sejam caracteres, textos, números ou datas



Em qualquer módulo PHC os campos podem ter um visual próprio. Podem também ser criadas páginas adicionais para colocar todos os campos necessários.



### PHC NOTIFY

O mercado laboral não dorme e a velocidade feroz da mudança pede respostas em tempo real, que exigem uma atenção redobrada por parte dos decisores, que nem sempre conseguem chegar a todo o lado. Exceto se tiverem as ferramentas certas. A App PHC Notify, disponível para Android ou iOS, faz parte desse grupo de ferramentas. Só tem de descarregar a aplicação gratuita através da Play Store ou da App Store, configurar diretamente no seu software PHC em web de forma simples e rápida as notificações que pretende receber, e esperar que o alerta apareça no ecrã do seu smartphone, informando-o de atualizações importantes que podem exigir a sua intervenção imediata.



### POUPE TEMPO COM CAMPOS QUE SE PREENCHEM RAPIDAMENTE

Com a funcionalidade AutoComplete, tudo o que escrever em campos de texto fica guardado e catalogado, tanto por utilizador como por computador. Assim, sempre que quiser voltar a inserir um valor previamente utilizado não precisa de o digitar novamente: basta escolhê-lo a partir da lista que lhe é mostrada.

### AGILIZE O TRABALHO ATRAVÉS DOS VALORES POR DEFEITO

Pode conferir inteligência ao sistema indicando que determinado campo é automaticamente preenchido com base num valor fixo ou no preenchimento de outro campo. Por exemplo, pode sugerir o vendedor com base na zona do cliente.

### AUMENTE A SATISFAÇÃO E A PRODUTIVIDADE DOS SEUS COLABORADORES

Dominar o software é das coisas que mais contribui para ter utilizadores satisfeitos. Através das Instruções Internas pode documentar à sua medida um determinado procedimento para que os utilizadores saibam sempre os passos necessários para realizá-lo corretamente. Deste modo, quando executar no software essa ação, de imediato surge a informação de ajuda ao utilizador.

### NAVEGAÇÃO RÁPIDA COM COMANDOS DEFINIDOS POR SI

Pode programar ações associadas a teclas ou conjuntos de teclas para serem executadas de imediato, aumentando a produtividade dos utilizadores. Pode, por exemplo, definir as teclas <Ctrl+F10> para encerrar os documentos no ecrã de Dossiers Internos.

### SIMPLIFIQUE TAREFAS COMPLEXAS ATRAVÉS DA INTERLIGAÇÃO DE DADOS

Com esta funcionalidade ficam muito simplificadas as tarefas de importar/exportar dados do software PHC. Pode, por exemplo, importar uma folha de Excel com artigos e preços para dentro da tabela de artigos e serviços do software PHC e assim ficar de imediato com os preços atualizados.

### DEFINA REGRAS DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DO SEU NEGÓCIO

Pode definir as suas próprias regras, formatadas ao seu gosto e específicas para o seu negócio. Por exemplo, para o preenchimento dos campos de um ecrã, pode ter uma regra para obrigar determinados campos a estarem preenchidos aquando da gravação. As regras podem ser mais simples ou mais complexas, de acordo com a sua necessidade. O que todas têm em comum é o potencial para garantir a uniformização dos dados, a coerência da informação e a prevenção de falhas e de esquecimentos.



Pode criar uma regra para garantir que determinado campo é preenchido. Neste exemplo, a regra não permite gravar o registo se o cliente tiver passaporte e o respetivo número de Passaporte estiver vazio.

## SIMPLIFICAÇÃO DA TOMADA DE DECISÕES

A utilização de um software de gestão de informação só é realmente eficiente se as ferramentas de obtenção de dados forem eficazes a promover a sua tomada de decisão. Com a gama PHC CS Corporate existem diversas formas de aceder, analisar e gerir a informação.

### TODAS AS ANÁLISES NUM ÚNICO ECRÃ

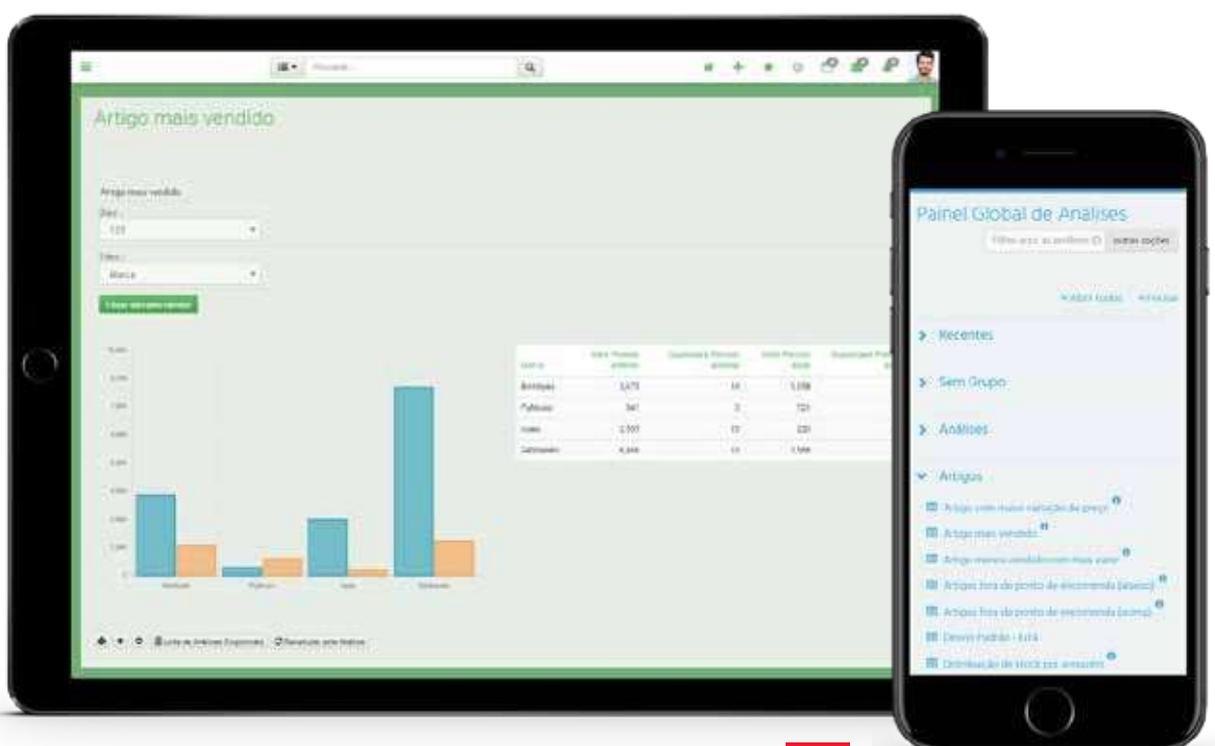
O Painel Global de Análises é uma ferramenta bastante útil, pois permite visualizar na mesma janela todas as análises do utilizador e análises da aplicação, consoante os módulos que possui.

### **i** GANHE CONTROLO SOBRE TODAS AS TAREFAS E PROCESSOS

Ferramentas como as regras criadas pelo utilizador são uma ótima ajuda para monitorizar, tanto os casos genéricos, como os mais pequenos detalhes. Vai poder fazer mais com menos e reduzir assim os custos.



59% dos gestores de grandes empresas perdem todos os dias informação relevante da organização, simplesmente por não conseguirem encontrá-la.



Num único ecrã, todas as análises a que pode aceder.

**TENHA TODA A INFORMAÇÃO DE QUE PRECISA PARA TOMAR AS MELHORES DECISÕES**

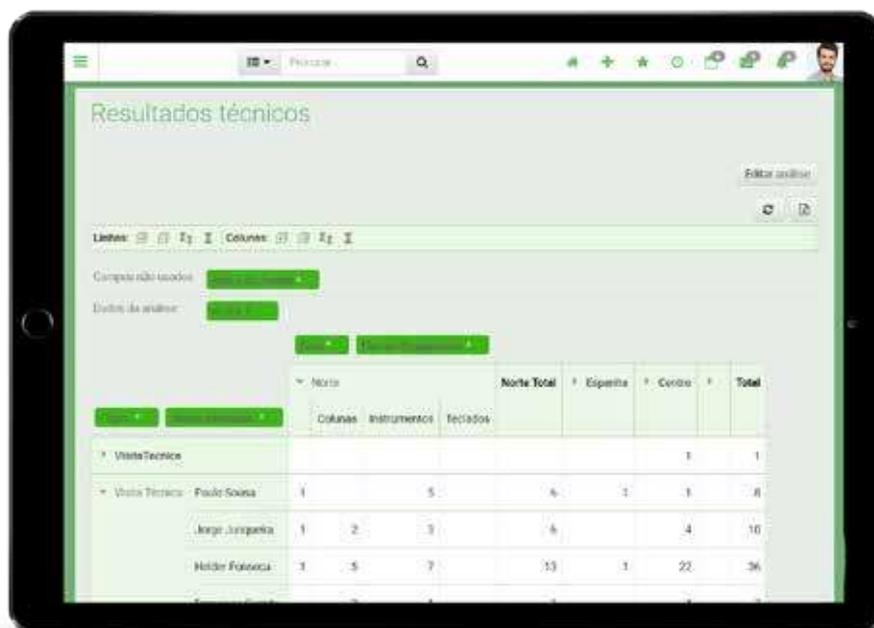
Com as Análises Multidimensionais pode definir análises estatísticas com várias dimensões e variáveis. Qualquer campo das tabelas pode ser incluído, bastando para isso arrastá-lo para um eixo da análise multidimensional. Pode ainda alterar a ordem das variáveis na própria análise, bem como exportar para Excel ou imprimir. Desta forma, consegue obter várias perspetivas sobre a informação.

**MAIS AUTONOMIA COM A IMPRESSÃO DE DOCUMENTOS EM VÁRIOS FORMATOS**

Os documentos produzidos pelo software PHC podem ser desenhados por si e impressos diretamente para diversos formatos, como PDF ou HTML. O formato PDF pode ainda ser enviado por email com proteção de password.



Pode configurar o desenho e imprimir os documentos diretamente em diversos formatos, para envio ou arquivo.



Exemplo de uma análise de resultados técnicos em várias vertentes.

### GANHE VELOCIDADE COM AS IMPRESSÕES AUTOMÁTICAS

Com esta funcionalidade pode imprimir e enviar documentos para vários destinatários, utilizando a informação das respetivas fichas. Desta forma, é possível agilizar tarefas que exigem múltiplas impressões seguidas, como o envio dos recibos de vencimento para os seus colaboradores.

### RELATÓRIOS: MÁXIMA FLEXIBILIDADE E SIMPLICIDADE

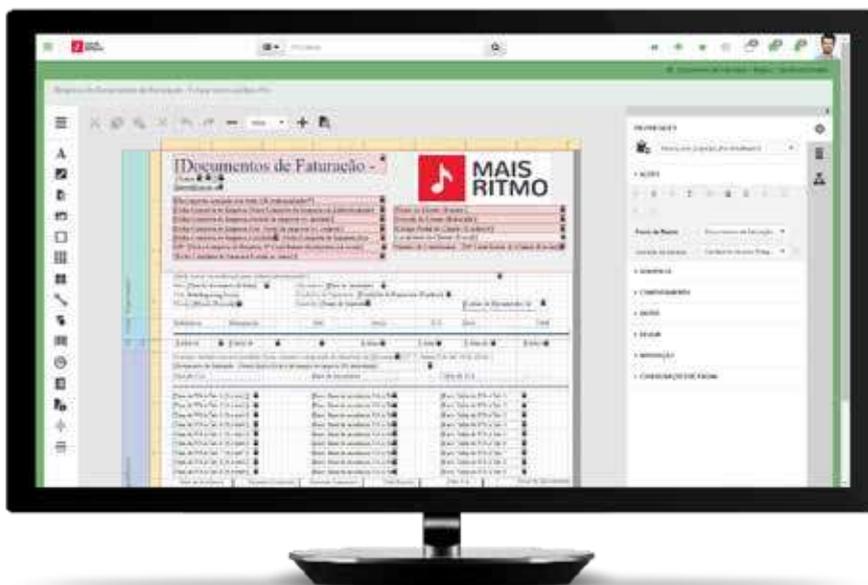
Para produzir informação pode criar os seus próprios mapas definidos. Nestes mapas ou relatórios escolhe a tabela que quer usar, os campos, a ordenação, os subtotais, os filtros, até as cores de cada coluna. Depois pode imprimi-los, visualizá-los ou exportá-los. A flexibilidade é total.



■ Pode criar relatórios de qualquer tabela e imprimi-los sempre que desejar

### FORTALEÇA A IMAGEM DA SUA EMPRESA COM IMPRESSÕES DESENHADAS POR SI

As impressões de documentos, incluindo mapas ou fichas, podem ser totalmente desenhadas por si. Podem ser incluídos logótipos, tipos de fundo, cores, tipos de letra, até que a impressão esteja totalmente adaptada ao seu gosto e ao visual da sua empresa.



Desenho da impressão de um documento de faturação.. ■

“ O PHC CS Corporate permitiu poupar muito tempo, principalmente no arquivo de documentos e impressos. A distribuição da informação pelos colaboradores também ficou muito mais ágil com a centralização dos dados. Outra das mais-valias é o controlo completo de tesouraria e a facilidade de funcionamento.

”

—  
Tiago Nunes, CEO de MAFEP



Fonte: Bersin & Associates

Uma força de trabalho com ferramentas que lhe deem poder e a envolvam no trabalho pode gerar mais 26% de resultados por cada colaborador.



### **GARANTA A INTEGRAÇÃO TOTAL E O ACESSO RÁPIDO AOS DADOS DA SUA EMPRESA**

Através do software PHC tem múltiplos caminhos para aceder a cada momento aos dados realmente importantes para o seu negócio. Tudo isto, de forma intuitiva e rápida.

## BENEFÍCIOS ADICIONAIS DE TODOS OS MÓDULOS

Existem grupos de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos PHC CS Corporate, porque são úteis em diversas áreas e contribuem para o aumento de produtividade de cada colaborador.

### INTERLIGAÇÃO DO PHC COM O SKYPE

É possível integrar o software PHC com software de VOIP. Com o Skype, por exemplo, pode configurar-se o sistema para a realização de chamadas telefónicas via TAPI (modo antigo) ou pelo sistema VOIP (mais atual).

### GANHE PRODUTIVIDADE COM O MULTIPLICADOR DE REGISTOS

Esta opção permite criar vários registos com base no registo que se está a visualizar. Esta funcionalidade está disponível nos seguintes ecrãs: Pedidos de assistência técnica, Intervenções, Marcações, Visitas, Tarefas e data de Teamcontrol.

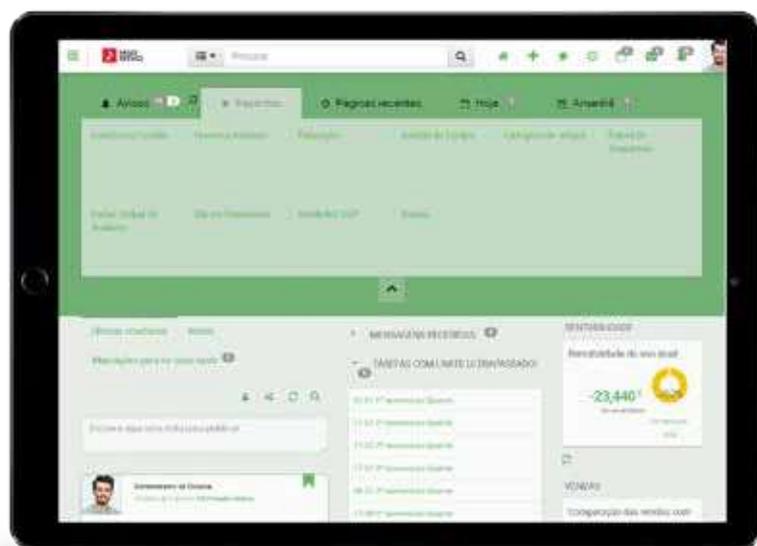
### TUDO O SOFTWARE A UM CLIQUE DE DISTÂNCIA

A página inicial está preparada para lhe facilitar o dia-a-dia. Desde a apresentação de snapshots que lhe dão uma visão imediata da situação de determinada área até às mensagens da rede colaborativa (disponível com os módulos PHC CS Colaborador e PHC CS Equipa), sem esquecer a facilidade de disponibilizar o acesso direta aos ecrãs que utiliza com maior frequência, pode agrupar num mesmo local ações que tornam a utilização do software mais simples e rápida e com isso conseguir excelentes ganhos de tempo.

Crie as opções que utiliza no dia-a-dia e aceda às mesmas com um simples clique.

“ Com o PHC CS Corporate passámos a ter uma atividade de gestão de negócio muito mais agilizada, com fiabilidade dos dados, rapidez e simplicidade. ”

Rui Pereira, Diretor de Informática da Psinatural

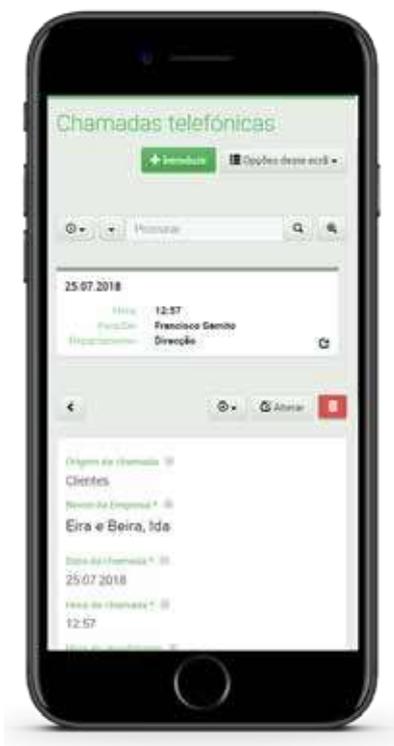
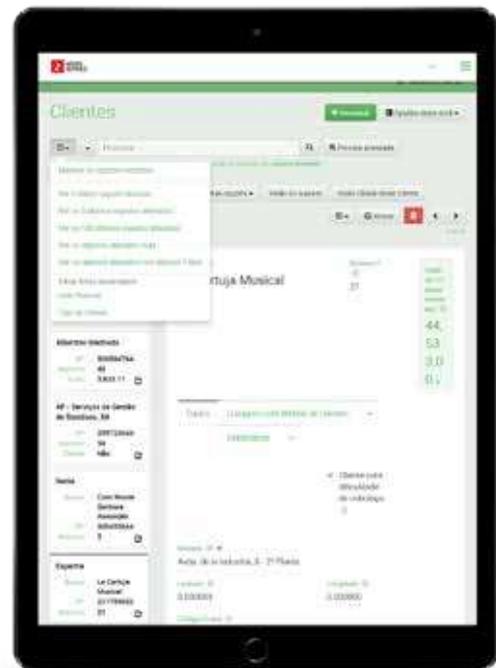


**NUM INSTANTE, CONHEÇA TODAS OPÇÕES DISPONÍVEIS PARA CADA ECRÃ**

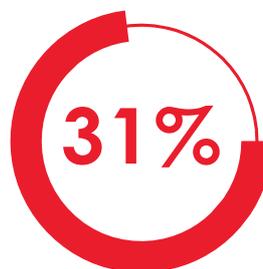
O Painel de Ecrã permite visualizar de forma intuitiva as várias opções relacionadas com cada ecrã.

**GANHE CONTROLO E EVITE ESQUECIMENTOS ATRAVÉS DA GESTÃO DE CHAMADAS TELEFÓNICAS**

Pode registar as chamadas atendidas e não atendidas. Em qualquer altura, o software verifica se houve chamadas para si. Deixe de depender de recados em papel e tenha acesso a todos os registos telefónicos essenciais para a sua empresa.



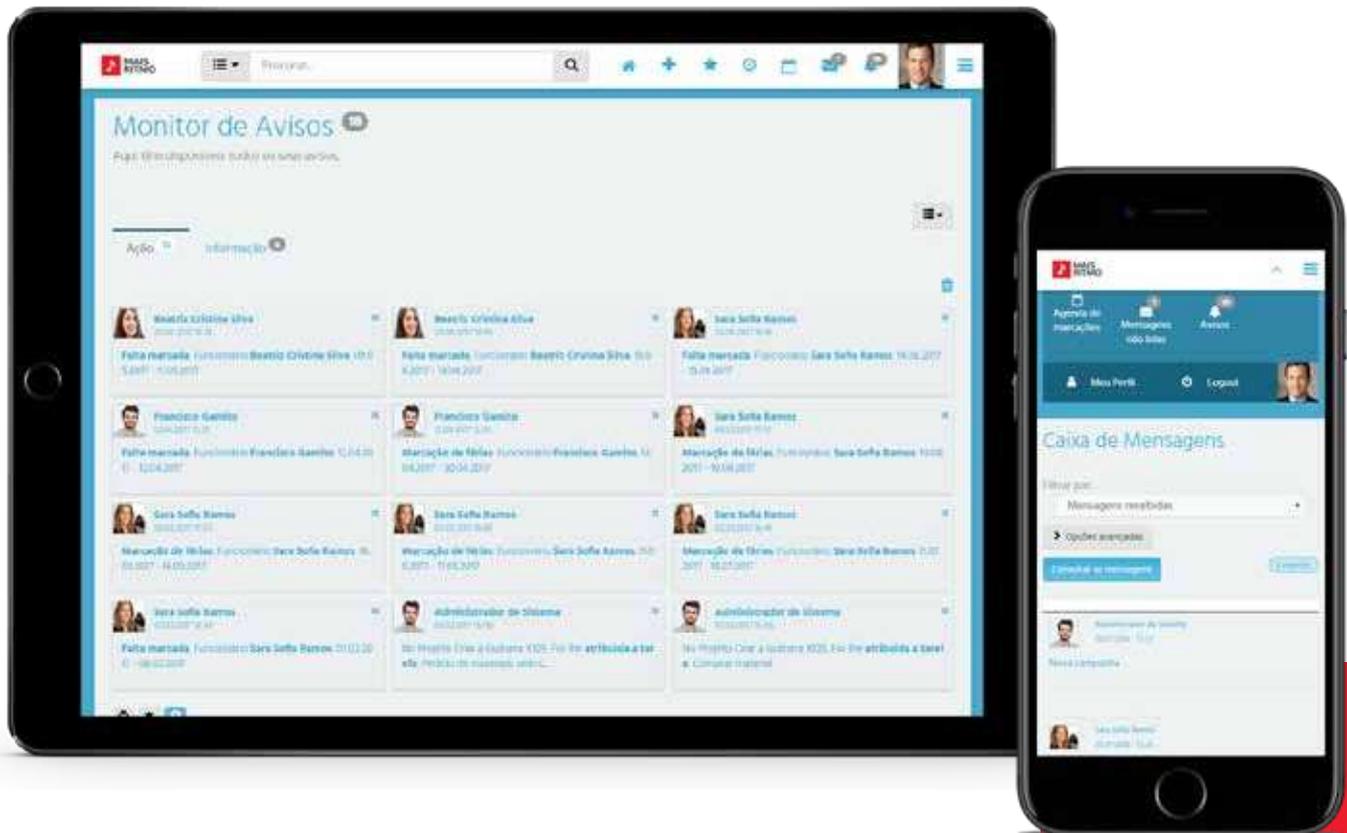
Os registos consultados são adicionados a uma listagem de Recentes, uma opção existente em todos os ecrãs.



De que forma a felicidade está relacionada com produtividade? 31% mais produtividade 37% mais vendas 3x mais criatividade

Fonte: New Economics Foundation

A qualquer momento pode consultar as chamadas não atendidas.



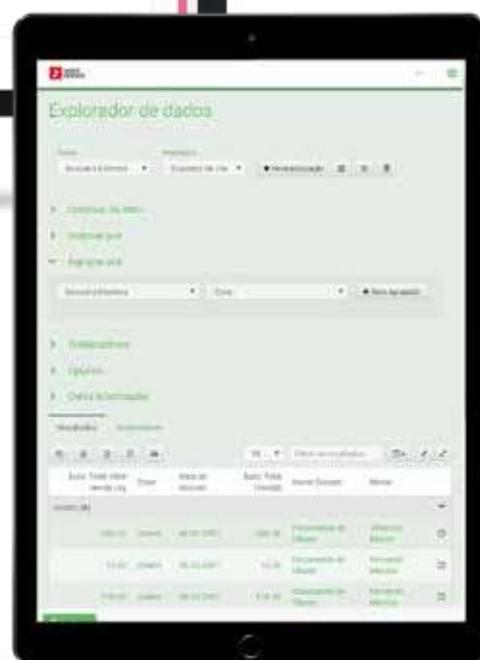
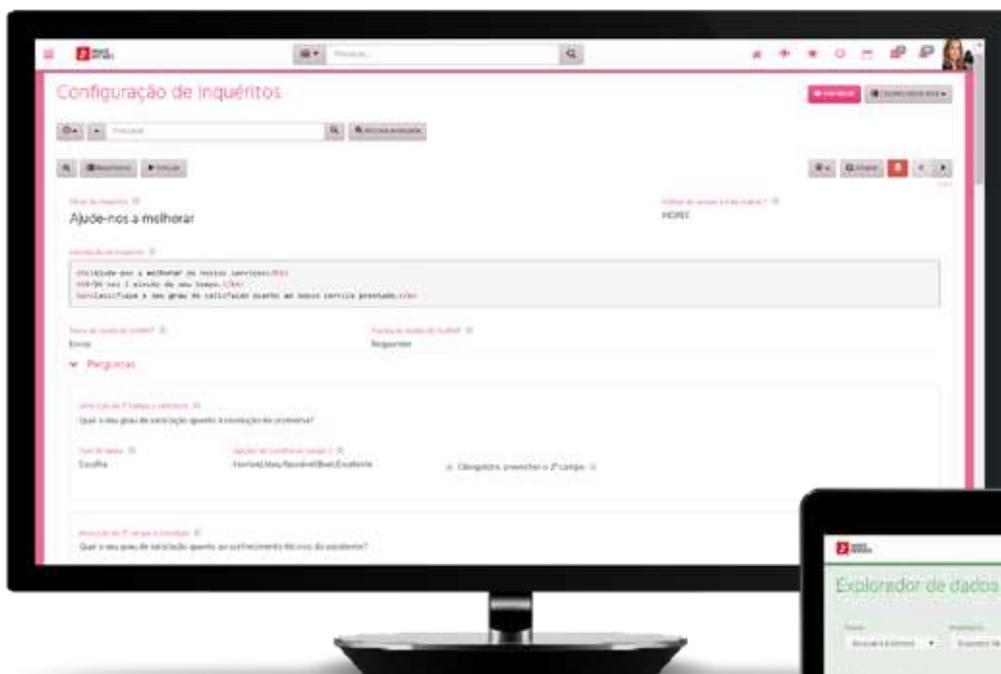
A qualquer momento é possível verificar as mensagens recebidas.

### MELHOR COMUNICAÇÃO COM UTILIZADORES EM CONTACTO PERMANENTE

O software PHC possui um sistema de mensagens inter-utilizadores. Os utilizadores podem enviar mensagens entre si, sendo alertados de uma nova mensagem assim que ela chega ou assim que entram no software. Tem ainda à disposição um Monitor específico onde pode gerir todas as mensagens.

### CONQUISTE OS CLIENTES ATRAVÉS DE QUESTIONÁRIOS PERSONALIZADOS

Em qualquer tabela pode configurar diversos tipos de questionários, ligados a qualquer registo. Por exemplo, pode criar questionários de satisfação de clientes, ou questionários de reclamações, que por sua vez, estão ligados às respetivas faturas.



Pode definir os vários tipos de questões e respostas possíveis de cada tipo de questionário.

O email pode ser personalizado com o nome do destinatário no seu conteúdo, tornando-o mais pessoal e aumentando a probabilidade de ser lido.

### POUPE MUITO TEMPO E RECURSOS COM O ENVIO AUTOMÁTICO DE EMAILS

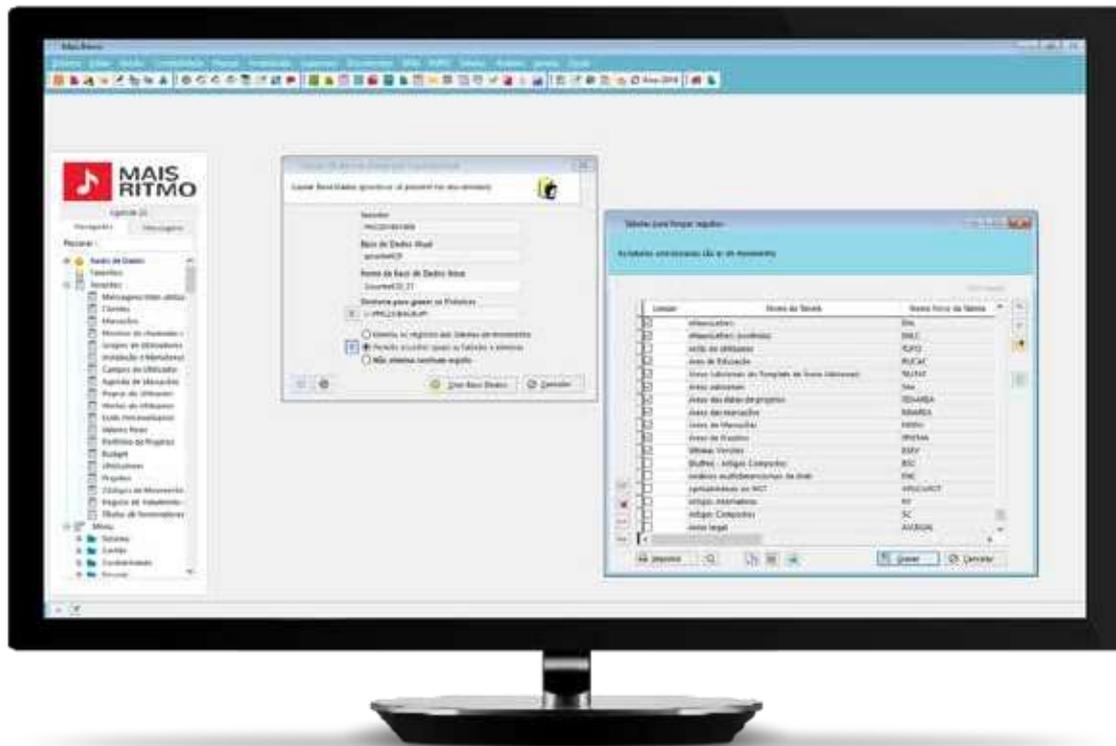
Para produzir e enviar emails de forma automática existe um Assistente dedicado. De uma forma simples, sem custos de tempo e de recursos, pode comunicar com um conjunto de entidades, por exemplo clientes ou fornecedores.

### ACEDA A TODOS OS DADOS E TRAGA MAIS RIGOR AO SEU NEGÓCIO

Com o Explorador de dados pode consultar informação através do cruzamento dos dados das várias tabelas. Além disso, o drill down incorporado no software permite-lhe navegar diretamente para qualquer ecrã e qualquer tabela dos registos selecionados.

Os cinco principais benefícios reconhecidos pelas empresas que implementam sistemas de gestão e ERP são: Facilidade no acesso à informação; Melhoria da produtividade e eficiência; Aumento da interação entre departamentos; Eliminação de esforços duplicados; Melhoria na qualidade e credibilidade da informação.

Fonte: Panorama Consulting Solutions



Pode escolher que tabelas pretende eliminar na nova base de dados através da opção “Permite escolher quais as tabelas a eliminar”

### NAVEGAÇÃO SIMPLES E RÁPIDA ATRAVÉS DAS BARRAS DE FERRAMENTAS CONFIGURÁVEIS

A navegação no software PHC pode ser configurada através do uso de barras de ferramentas personalizadas com as opções que mais utiliza. E para otimizar o tempo de entrada em cada ecrã existe também a barra de janelas em aberto, que mostra as janelas fechadas em memória para uma reabertura mais rápida.

### CRIE UMA BASE DE DADOS EM TRÊS TEMPOS

De uma forma simples pode criar uma nova base de dados copiando a atual. A nova base de dados estará pronta a trabalhar porque mantém as configurações dos seus clientes, stocks, funcionários e planos de contas.

### **i** QUANDO SE INSTALA UMA NOVA APLICAÇÃO PODE SER DIFÍCIL COMEÇAR A TRABALHAR

O software PHC foi meticulosamente desenhado para que possa utilizá-lo em pouco tempo e com um mínimo de formação.

## INTEGRAÇÃO COM SOFTWARE EXTERNO

### MAIS EFICIÊNCIA ATRAVÉS DA INTEGRAÇÃO COM MAPAS

Com a gama PHC CS Corporate pode fazer uma integração direta com diversos sites de mapas. De notar que os utilizadores devem aceitar as condições de licenciamento do produto que escolheram para utilizar como site de mapas.

### MAIS AGILIDADE NO SEU DIA-A-DIA: SINCRONIZAÇÃO COM O MICROSOFT OUTLOOK® OU COM O OFFICE 365®

Tarefas, Datas, Marcações, Visitas, Contactos e Pessoas sincronizados com o Outlook® ou com o Office 365®, para uma maior liberdade de escolha. Evite erros e esquecimentos e diminua a repetição de tarefas.

### UTILIZE O EXCEL SEMPRE QUE DESEJAR

Pode analisar no Microsoft Excel as análises que produzir no seu software.

### LIGAÇÃO A OPENOFFICE

O PHC CS também se encontra preparado para exportar análises e listagens para o OpenOffice Calc.

### AUTOMATIZE TAREFAS E GANHE TEMPO ATRAVÉS DE OPÇÕES PARA O MICROSOFT WORD

Utilizando o Microsoft Word e a informação do software PHC, pode executar uma série de funções, desde criar uma carta que já inclui dados do destinatário ao envio automático de conjuntos de emails.

### EXPORTAÇÃO DE REGISTOS EM XML

Todo e qualquer registo pode ser exportado para XML ou importado de XML. Assim abrem-se inúmeras hipóteses de utilização de outras aplicações.

### ENVIE EMAILS EM HTML

Com a gama PHC CS Corporate pode enviar emails em formato HTML, mesmo que não possua Microsoft Outlook.

### MAIS AGILIDADE COM LIGAÇÕES A CENTRAIS TELEFÓNICAS A PARTIR DO PRÓPRIO SOFTWARE

Pode usar a ligação do software PHC diretamente ao fax para enviar e receber documentos, poupando assim tempo na digitalização.

“ Este é o primeiro software que a Pro-Indicus usa, e não pensa em mudar. O processo de implementação da PHC CS Corporate trouxe para a empresa dinamismo e simplificação de processos. ”

Pedro Chauque, Administrador Financeiro da Pro-Indicus



# SOFTWARE SEMPRE ATUALIZADO. INVESTIMENTO SEMPRE ATIVO.

NÃO DEIXE QUE O INVESTIMENTO QUE FAZ EM SOFTWARE PERCA VALOR.  
ESTEJA ATIVO, ESTEJA ON.

## NOVAS VERSÕES, ALTERAÇÕES LEGAIS E FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS

Com o PHC On, o investimento que faz em software não desvaloriza com o passar do tempo. Pelo contrário, mantém-se ativo, aumentando o valor do software e potenciando o desempenho de toda a empresa. Isto porque o serviço PHC On garante-lhe o acesso imediato às diversas atualizações do software PHC CS e disponibiliza conteúdos que apoiam os seus utilizadores no dia a dia.

Todos os anos o software PHC CS disponibiliza mais de 100 novas funcionalidades que tornam a sua empresa mais inovadora e competitiva. E ainda tem acesso a várias funcionalidades exclusivas.

## ALGUMAS DAS FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS PHC ON

- PHC Notify
- Personalização da homepage
- Módulo RGPD
- Sincronização com o Office 365
- Ligação à Dropbox

E estas são apenas algumas.  
Tem mais funcionalidades exclusivas  
à sua espera.

Tudo sobre o PHC On em: [www.phcsoftware.com/solucoes/produtos/phc-on/](http://www.phcsoftware.com/solucoes/produtos/phc-on/)



**+ 33.000**  
**EMPRESAS CLIENTES**

A conseguir resultados com poucos custos, mais produtividade e agilidade. Temos clientes em todo o Mundo.

**+ 180**  
**COLABORADORES**

A inovar todos os dias em Portugal (Lisboa e Porto), Espanha, Moçambique, Angola e Peru.

**+ 400**  
**PARCEIROS**

Devidamente certificados para implementar software e dar suporte.

**+ 152.000**  
**UTILIZADORES**

Mais produtivos e mais preparados para aproveitarem as oportunidades.

**i LISBOA**  
LAGOAS PARK,  
EDIFÍCIO 3, PISO 2  
2740-266 OEIRAS

**PORTO**  
RUA DE VILAR,  
N.º 235, 8.º ANDAR  
4050-626 PORTO