BUILT FOR MORE

PREPARE A SUA EMPRESA PARA MAIS 2

O QUE QUEREM AS EMPRESAS COMO A SUA 5

- Gerir processos de negócio à sua medida 6
- Ter ferramentas de análise prontas a usar 7
- Satisfazer cada vez mais os seus clientes 8
- Inspirar os colaboradores para serem mais produtivos 9
- Ter um software que se adapta à sua realidade 10
- Receber ajuda sempre que precisar 10
- Melhorar continuamente a criatividade e a inovação 11
- Ter um software fácil de usar e totalmente aproveitado 12
- Aumentar a rapidez e a agilidade 13
- Mantenha o investimento 14

SOLUÇÕES PHC CS 15

SOLUÇÕES TRANSVERSAIS

- Gestão e ERP 16
- Financeira 20
- Recursos Humanos 24
- Suporte Técnico 28
- CRM 30
- Equipas e Projetos 33
- Frota Automóvel 36

SOLUÇÕES SETORIAIS

- Indústria e Produção 38
- Logística e Distribuição 41
- Retalho 43
- Restauração 46
- Construção Civil 49
- Clínicas 52

GAMAS PHC CS 56

MAIS VANTAGENS PARA A SUA EMPRESA AO ADQUIRIR O PHC CS 58

A PHC 60

Este documento tem como objetivo descrever as funcionalidades do software PHC CS. Como estão em constante evolução, é possível que não se mantenham no mesmo formato à data atual. Além disso, as funcionalidades aqui descritas foram criadas para se adaptarem à generalidade da atividade das empresas, segundo as melhores práticas. No entanto, podem precisar de ser adaptadas às particularidades da sua empresa, pelo que recomendamos que verifique numa Demonstração de Software por um Parceiro PHC se correspondem ao que necessita.

PREPARE A SUA EMPRESA PARA MAIS

Hoje em dia, para as empresas, "fazer bem" já não é suficiente. Entregar bem, só por si, não traz sucesso. E isto aplica-se tanto a produtos como a serviços.

É fundamental para a sua empresa diferenciar-se. Ir mais longe. E isso significa adicionar outra valência – a capacidade de gerir-se bem e com máxima eficiência.

Atingir este nível de gestão implica procurar a excelência a gerir as quatro bases:

_ PESSOAS

_ EXPERIÊNCIA DOS CLIENTES

_ PROCESSOS

_ TOMADA DE DECISÃO

INVISTA NA CAPTAÇÃO DE TALENTO

Para gerir bem as pessoas, a sua empresa deve focar-se em captar talentos, fazer os colaboradores sentirem-se bem a trabalhar e otimizar o seu capital humano.
E como há várias gerações diferentes nos locais de trabalho – sendo a última a dos *millenials*, que tem expetativas diferentes das dos seus antecessores – – estes objetivos são difíceis de atingir.
A chave está em ter ferramentas que permitam partilhar informação e reduzir a carga administrativa, para que todos se possam concentrar nas tarefas em que são uma mais-valia.

Alivie a carga das tarefas administrativas.

CRIE UMA LIGAÇÃO COM OS SEUS CLIENTES

Trabalhar bem a Experiência dos Clientes (ou UX, abreviatura de *User Experience*) é essencial para ver a sua empresa progredir.
Num passado recente, os mercados passaram pela fase em que o importante era o produto. Depois veio a fase de foco no cliente, que também já foi ultrapassada. Agora, o que os seus consumidores esperam de si é que forneça experiências únicas e memoráveis. E isto é válido para todos os pontos de contacto que tenham consigo e com a sua empresa, desde o *website* às lojas ou às redes sociais.

Ofereça experiências que se destacam da concorrência.

ESTABELEÇA UMA GESTÃO DE MELHORIA CONTÍNUA

Nos processos, uma boa gestão é feita de ajustamentos permanentes, de melhoria contínua.
Ter uma cultura que privilegia os processos planeados e adaptados ao seu caso leva-o a melhorar, de forma diária e recorrente.
Há sempre alguns detalhes que podem ser repensados ou aperfeiçoados. Isso é gerir bem os processos, e isso é uma das chaves para o seu sucesso a médio e longo prazo.

Lembre-se que há sempre espaço para progredir.

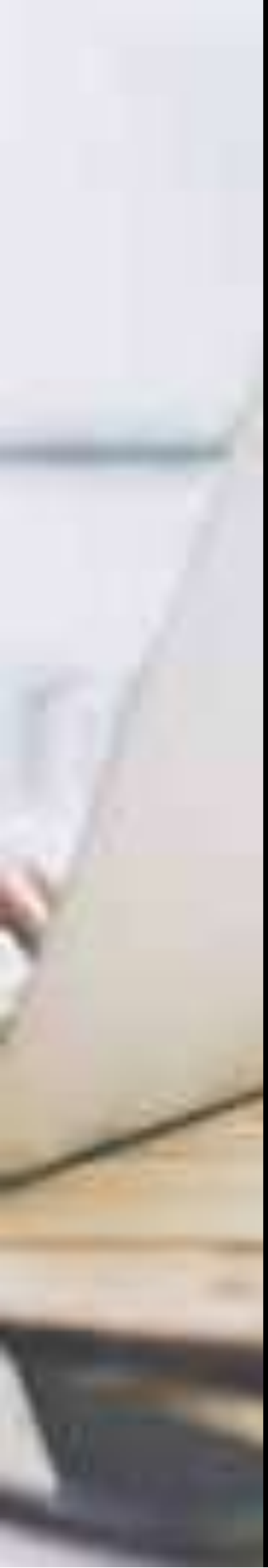
INVISTA NA CAPTAÇÃO DE TALENTO

Para gerir bem as pessoas, a sua empresa deve focar-se em captar talentos, fazer os colaboradores sentirem-se bem a trabalhar e otimizar o seu capital humano.
E como há várias gerações diferentes nos locais de trabalho – sendo a última a dos *millenials*, que tem expetativas diferentes das dos seus antecessores – – estes objetivos são difíceis de atingir.
A chave está em ter ferramentas que permitam partilhar informação e reduzir a carga administrativa, para que todos se possam concentrar nas tarefas em que são uma mais-valia.

Alivie a carga das tarefas administrativas.

Trabalhar bem a Experiência dos Clientes (ou UX, abreviatura de *User Experience*) é essencial para ver a sua empresa progredir.
Num passado recente, os mercados passaram pela fase em que o importante era o produto. Depois veio a fase de foco no cliente, que também já foi ultrapassada. Agora, o que os seus consumidores esperam de si é que forneça experiências únicas e memoráveis. E isto é válido para todos os pontos de contacto que tenham consigo e com a sua empresa, desde o *website* às lojas ou às redes sociais.

Ofereça experiências que se destacam da concorrência.



_O QUE QUEREM AS **EMPRESAS COMO A SUA**

GERIR PROCESSOS DE NEGÓCIO À SUA MEDIDA

"Com o Software PHC mudámos para melhor todos os processos."

Jorge Silva, Artebel

Os processos de negócio fazem parte de toda e qualquer empresa. E como cada negócio é único, esses processos são distintos e específicos. Precisam então de ser geridos à exata medida desse negócio.

Além disso, a gestão de processos implica várias vertentes. E se todas são relevantes, a verdade é que todas também são complexas.

Tudo isto aumenta o nível de dificuldade da gestão de processos, mas é nestes casos que o software de gestão mostra toda a sua utilidade e todo o seu potencial.

FUNCIONALIDADES QUE OTIMIZAM OS SEUS PROCESSOS

BPM
Metodologia focada na maximização dos resultados dos processos

Workflows
Definição de passos para automatizar processos

Monitor de trabalho
Ecrã centralizador para a gestão dos processos a decorrer

Controlo de qualidade
Visão total, comunicação assertiva e 'papel zero'

TER **FERRAMENTAS DE ANÁLISE** PRONTAS A USAR

As análises são o seu braço direito para o ajudar a tomar as melhores decisões.

Mas quando as análises não estão rapidamente acessíveis, ou não são intuitivas, ou não oferecem informação qualitativa, não chegam a ser úteis. Este cenário só piora com as enormes quantidades de dados gerados hoje em dia, e que continuam a aumentar exponencialmente.

É aqui que o software de gestão se torna especialmente benéfico. Agrupa os valores relevantes e oferece-lhe as ferramentas de decisão mais assertivas, na palma da mão.

"Conseguimos ter um acesso rápido a análises exaustivas. Aceder à informação necessária tornou-se muito mais rápido e funcional, o que nos poupa tempo e dinheiro."

Luís Miguel Pinto, Sonovox

FUNCIONALIDADES QUE SUPORTAM AS SUAS DECISÕES

Análises matriciais e multidimensionais
Conjugam várias visões sobre o seu negócio

Análises personalizadas
Criadas por si, de modo rápido e intuitivo

Painéis de informação
Agrupadores de análises, com acessos por utilizador

Templates de *dashboards*
Desenhados e preparados para várias áreas de atividade

SATISFAZER CADA VEZ MAIS OS SEUS **CLIENTES**

FUNCIONALIDADES QUE O LIGAM AOS SEUS CLIENTES

Catálogo de produtos
Para mostrar o seu negócio tal como numa loja *online*

Pagamentos digitais
Liberdade de escolha na forma de pagamento

Georreferenciação
Descubra quais os clientes mais próximos da sua localização

A proximidade tornou-se essencial para descrever a relação das empresas com os seus clientes. A sua empresa, hoje em dia, deve preocupar-se em estar sempre muito próxima do seu parque.

Isto junta-se ao facto, já mencionado, de que é obrigatório no mercado atual oferecer experiências únicas a quem consome os seus produtos ou serviços.

Tudo isto se torna mais acessível com a ajuda de software, que é preparado para aperfeiçoar tanto as suas experiências como as experiências que pode oferecer.

"O Software PHC surge como uma aposta de futuro no aumento da qualidade do serviço que prestamos e da robustez da empresa."

Maria de Fátima Guerreiro, DDPL

INSPIRAR OS COLABORADORES PARA SEREM MAIS PRODUTIVOS

As várias gerações presentes no mercado de trabalho têm interesses distintos, e em geral perspetivas bem diversas. Mas também têm algo em comum, o aumento do seu nível de exigência para com os empregadores.

Os colaboradores atuais – e em breve, quando os *millennials* estiverem em maioria, isto será ainda mais notório – querem sentir-se bem no local de trabalho. Querem estar integrados, ser intervenientes, ser autónomos, colaborar tanto com os colegas como com os processos de negócio.

São objetivos nada fáceis de atingir. Mas é algo que as empresas querem e precisam, e que conseguem com o apoio das ferramentas certas.

"Trouxe maior rapidez e eficácia na execução do trabalho."

Alexandra, Estores do Mileu

FUNCIONALIDADES QUE AUMENTAM A SUA PRODUTIVIDADE

Rede colaborativa
A ferramenta de comunicação e partilha por excelência

Tarefas multidimensionais
Com todos os campos e detalhes que precisar

Férias, faltas, despesas e horas extras
Com autonomia e em ambiente *web*

Painel central
Agrupador de informação com atalhos, mapas e gráficos

TER UM **SOFTWARE QUE SE ADAPTA** À SUA REALIDADE

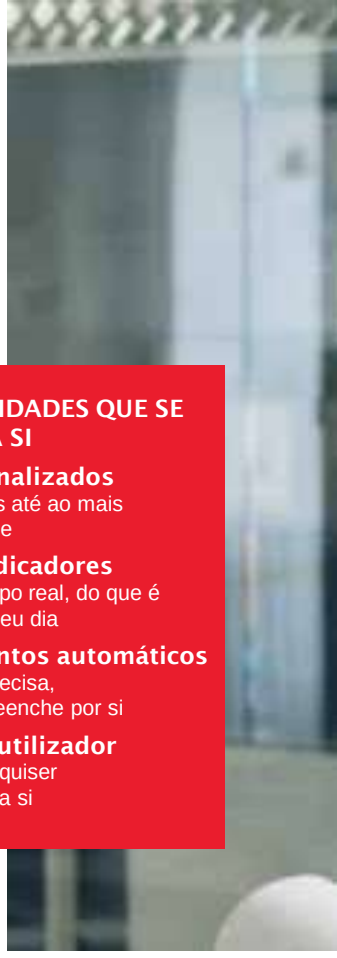
Fazer bem e gerir bem são objetivos essenciais para as empresas de sucesso, mas são também árduos de atingir. E por terem essa elevada dificuldade, tornam o dia a dia das empresas bastante mais complexo.

Portanto, as empresas não podem ainda dispensar recursos, tempo e dinheiro a adaptar-se a um software de gestão.

É por isso que deve ser o software a adaptar-se ao seu negócio. Não apenas ajustar-se de forma genérica, mas adaptar-se em pormenor aos seus processos, aos seus colaboradores e à sua realidade única e específica.

"A grande capacidade de adaptação às especificidades da empresa foi o motivo principal para a nossa escolha."

José Augusto, Eumel



FUNCIONALIDADES QUE SE ADAPTAM A SI

Ecrãs personalizados
Parametrizáveis até ao mais pequeno detalhe

Alertas e indicadores
Avisos, em tempo real, do que é importante no seu dia

Preenchimentos automáticos
Defina o que precisa, e o software preenche por si

Campos de utilizador
Inseridos onde quiser e ajustados para si

RECEBER AJUDA SEMPRE QUE PRECISAR

PARCEIROS QUE APOIAM O SEU DIA A DIA

Parceiro PHC dedicado
Para aliar a qualidade de serviço à qualidade de software

Sessões de formação
Com os temas mais relevantes

Conteúdos informativos
Disponíveis para consulta, ou enviados diretamente para si

Documentos e vídeos
Acessíveis em portais exclusivos

Da mesma forma que está obrigado a oferecer aos seus clientes uma boa experiência de utilização, também tem direito a esperá-la quando é cliente.

A falta de acompanhamento ou de suporte não deve acontecer numa relação de negócios onde é essencial que haja confiança, como a implementação de software de gestão.

O PHC CS está associado à rede de Parceiros PHC, formada e certificada continuamente, que ajuda a sua empresa nas pequenas dúvidas e nas grandes implementações. Os Parceiros PHC estão consigo desde o primeiro momento.

"O Parceiro PHC tinha a perfeita noção das capacidades de adaptação da solução tecnológica, o que permitiu solucionar as necessidades da empresa no mercado atual."

Jorge Silva, GH

MELHORAR CONTINUAMENTE
A CRIATIVIDADE E A INOVAÇÃO

FUNCIONALIDADES QUE O AJUDAM A INOVAR

Vários modelos de utilização
Total liberdade para escolher onde e como criar

Análises avançadas
Mais do que registar informação, saber interpretá-la

Dezenas de módulos
Com o objetivo comum de acelerar o seu dia a dia

Versões semestrais
Software atualizado com as últimas evoluções tecnológicas e novos desenvolvimentos

A criatividade, e mais ainda a inovação, são palavras muito utilizadas quando se fala sobre a evolução das empresas.

Isto acontece porque são realmente inevitáveis. Os mercados e as conjunturas cada vez mais o impõem. Os seus clientes, seja qual for a área ou a dimensão da sua empresa, assim o exigem.

Qualquer empresa que não seja criativa e não saiba inovar de forma consistente está efetivamente a prejudicar o seu futuro.

Tudo isto pode parecer muito complexo de conseguir, até ser considerada a ajuda do software de gestão.

"Necessitávamos de inovar, de uma maior facilidade de implementação de novas funcionalidades, e de um maior controlo e fiabilidade dos dados e dos processos. Tudo isso foi conseguido com o Software PHC."

Clélia Graça, Oceanotrade

TER UM **SOFTWARE FÁCIL DE USAR** E TOTALMENTE APROVEITADO

As aplicações de software são sistemas complexos, que requerem conhecimento específico, ou mesmo sessões de formação. Além disso, verifica-se muitas vezes que os colaboradores apenas utilizam uma pequena percentagem das funcionalidades e potencialidades do software.

A conjunção destes dois fatores pode originar dificuldades nas empresas, que demoram a ganhar à-vontade e familiaridade com as suas aplicações.

Portanto, um software fácil de usar, simples e intuitivo, e do qual se tira total partido, influencia positivamente a produtividade e a rentabilidade diárias.

"A simplicidade e a facilidade de utilização, o aspeto visual do software e a possibilidade de adaptação são algumas das características de que mais gostamos."

Nuno Mota, António Rodrigues da Mota & Filhos

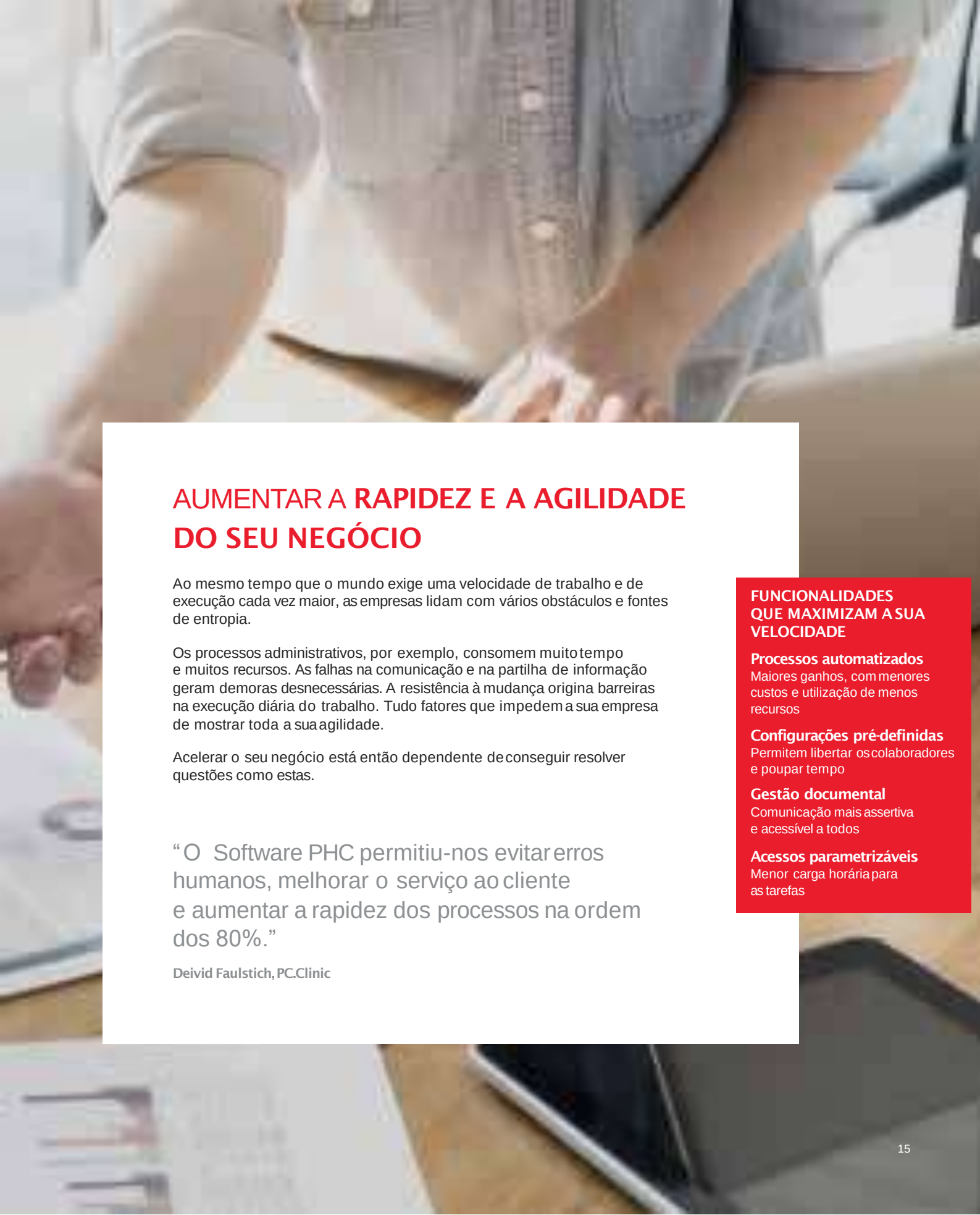
FUNCIONALIDADES QUE FACILITAM A SUA MELHORIA CONTÍNUA

Ambientes *desktop* e *web*
Para aceder ao software onde e quando quiser

Navegador PHC
Informação configurada e categorizada para cada utilizador

Visão 360º
Com a associação de ecrãs, painéis e análises

Explorador de dados
Perspetiva mais apelativa e mais intuitiva sobre os dados



AUMENTAR A **RAPIDEZ E A AGILIDADE DO SEU NEGÓCIO**

Ao mesmo tempo que o mundo exige uma velocidade de trabalho e de execução cada vez maior, as empresas lidam com vários obstáculos e fontes de entropia.

Os processos administrativos, por exemplo, consomem muito tempo e muitos recursos. As falhas na comunicação e na partilha de informação geram demoras desnecessárias. A resistência à mudança origina barreiras na execução diária do trabalho. Tudo fatores que impedem a sua empresa de mostrar toda a sua agilidade.

Acelerar o seu negócio está então dependente de conseguir resolver questões como estas.

"O Software PHC permitiu-nos evitar erros humanos, melhorar o serviço ao cliente e aumentar a rapidez dos processos na ordem dos 80%."

Deivid Faulstich, PC.Clinic

FUNCIONALIDADES QUE MAXIMIZAM A SUA VELOCIDADE

Processos automatizados
Maiores ganhos, com menores custos e utilização de menos recursos

Configurações pré-definidas
Permitem libertar os colaboradores e poupar tempo

Gestão documental
Comunicação mais assertiva e acessível a todos

Acessos parametrizáveis
Menor carga horária para as tarefas

MANTENHA O **INVESTIMENTO SEMPRE VALORIZADO**

Tipicamente, o investimento em software implica valores respeitáveis. Um ERP engloba muitos componentes, muitas funcionalidades e muitas implementações, e isso reflete-se naturalmente no valor investido.

É por isso que nestes casos é particularmente importante garantir que o seu investimento não desvaloriza, bem pelo contrário.

A PHC tem o recurso que traz essa garantia. Chama-se PHC On, permite-lhe ter a certeza que se mantém 100% atualizado e que trabalha todos os dias com as atualizações mais recentes. Assim, sabe que a aplicação em que investiu continua sempre valorizada. E ainda recebe ferramentas de software e conteúdos exclusivos.

"A cada nova versão, são lançadas novas funcionalidades bastante interessantes e que facilitam ainda mais o trabalho."

João Teixeira, EMA

Descubra mais sobre o PHC On em:
www.phcsoftware.com/solucoes/produtos/phc-on/

SOFTWARE SEMPRE ATUALIZADO
INVESTIMENTO SEMPRE ATIVO

NÃO DEIXE QUE O INVESTIMENTO QUE FAZ EM SOFTWARE DESVALORIZE
ESTEJA ATIVO, ESTEJA ON

_SOLUÇÕES

PHC CS

SOLUÇÕES TRANSVERSAIS

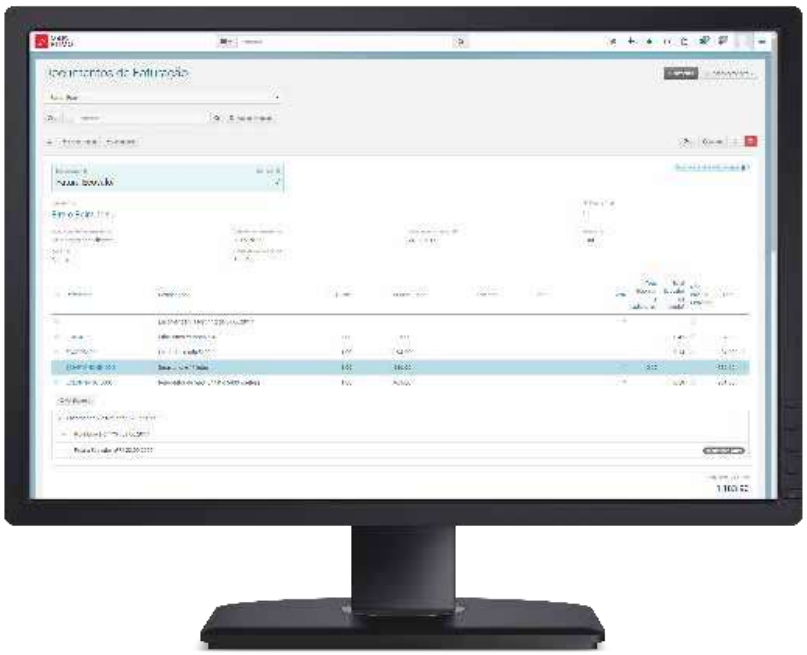
_ Gestão e ERP
_ Financeira
_ Recursos Humanos
_ Suporte Técnico
_ CRM
_ Equipas e Projetos
_ Frota Automóvel

SOLUÇÕES SETORIAIS

_ Indústria e Produção
_ Logística e Distribuição
_ Retalho
_ Restauração
_ Construção Civil
_ Clínicas

A **GESTÃO COMPLETA** DA SUA EMPRESA,
COM AUMENTO DE PRODUTIVIDADE
E REDUÇÃO DE CUSTOS

_SOLUÇÃO DE GESTÃO E ERP



- ✓ CLIENTES
- ✓ VENDAS
- ✓ STOCKS
- ✓ FORNECEDORES
- ✓ COMPRAS
- ✓ TESOURARIA
- ✓ BANCOS

A necessidade de alto desempenho sentida pelas empresas implica, não apenas uma medição e monitorização contínua, mas também a antecipação das ações adequadas.

Não é suficiente, para impulsionar os seus negócios, olhar apenas para trás. O sistema de gestão de desempenho exige o estabelecimento de objetivos e a capacidade de reportar resultados de desempenho em tempo útil para todos na organização.

A **Solução de Gestão e ERP** do PHC CS vai ajudá-lo a criar uma cultura de alta *performance*, onde todas as partes estão conscientes do que é importante para a sua empresa e onde o trabalho de cada um se encaixa dentro da organização.

"O facto de ser um ERP robusto, e a possibilidade de obter muito rapidamente algumas previsões importantes, são dois fatores que nos agradam bastante."

Raul, Apadil

CONTROLO COMERCIAL E FINANCEIRO DA SUA EMPRESA

Esta solução ajuda-o a resolver várias questões da relação com os seus clientes, como a simplificação do processo de faturação, a gestão de encomendas, folhas de obra, propostas, *stocks* e produtos à consignação.

De uma forma fácil, executa e gere pagamentos, normais ou antecipados. Emite automaticamente encomendas a fornecedores, em que o software determina o ponto de encomenda em função do historial de cada artigo. E ainda usa diversas formas de registo de despesas adicionais nos documentos de compra, para afetar o custo dos artigos comprados.

Desde o controlo de tesouraria, com a respetiva orçamentação, à análise de desvios e previsão de saldos bancários, esta é a ferramenta para o controlo da sua empresa. Na área de tesouraria real são lançados diariamente todos os movimentos que envolvam dinheiro, numa base de dados que pode, de forma simples, usar para ter uma noção concreta da situação de tesouraria da sua empresa, bem como da sua evolução.

Além de tudo isto, tem liberdade total para escolher onde, quando e em que ambiente quer usar esta solução.

Consulte a evolução mensal das suas receitas e despesas

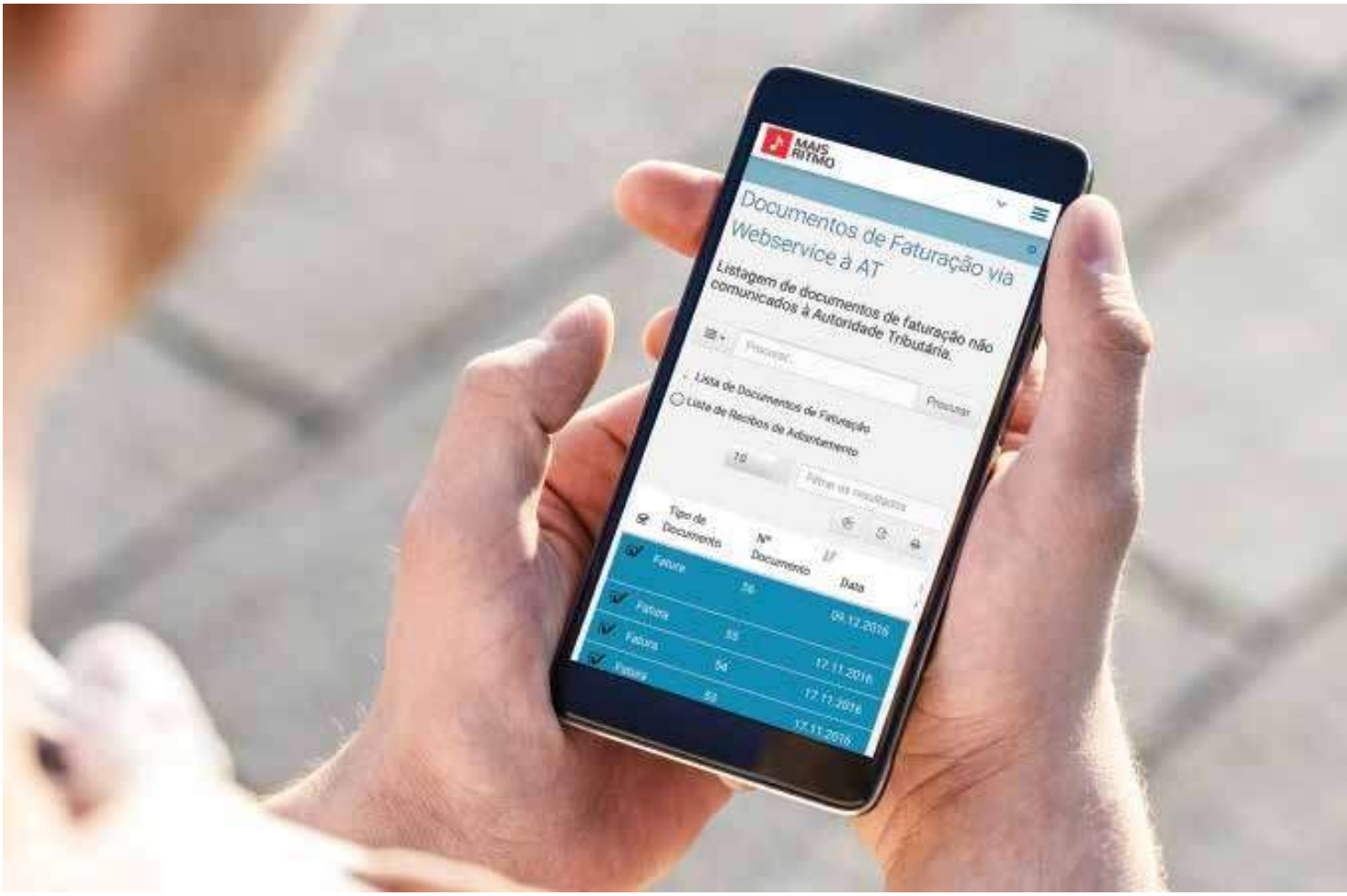
Consulte a informação de contas correntes e de consultas a fornecedores

Conjugue o controlo de compras com a gestão de encomendas

Apure rapidamente saldos de caixa e bancos

Analise a folha de caixa e os relatórios mensais de entradas e de saídas

Faça a reconciliação automática com o seu banco



GESTÃO DOCUMENTAL INTEGRADA

Com esta solução desenvolve a gestão documental integrada com o seu ERP, anexando a cada registo da base de dados (seja cliente, proposta, fatura, encomenda, funcionário ou documento contabilístico) a imagem ou ficheiro com o respetivo documento que lhe deu origem, ou que a ele está associado.

E se preferir trabalhar em ambiente *web*, consulta e introduz documentos, imagens e outros ficheiros a partir de qualquer local com acesso à Internet.

Acabe com o papel na sua empresa

Tenha os documentos disponíveis quando desejar

Ganhe mobilidade e aceda no ambiente que quiser

O **CONTROLO FINANCEIRO** DE FORMA INTEGRADA EM TODAS AS ÁREAS

_SOLUÇÃO FINANCEIRA

- ✓ **CONTABILIDADE GERAL, ORÇAMENTAL E ANALÍTICA**
- ✓ **MAPAS**
- ✓ **TESOURARIA**
- ✓ **GESTÃO DOCUMENTAL**
- ✓ **RECONCILIAÇÕES AUTOMÁTICAS**

A **Solução Financeira** do PHC CS foi desenvolvida para ajudar a sua empresa a alcançar uma ótima gestão financeira, controlar os dados fiscais e respetivos relatórios, gerir e monitorizar o desempenho da empresa e cumprir com as suas obrigações legais.

Automatize e agilize os seus processos financeiros com ferramentas avançadas que tornam mais simples e mais rápido cumprir as complexas exigências legislativas e acompanhar o desempenho financeiro da sua empresa.

No fundo, o crescimento e o sucesso dependem da capacidade de criar e gerir um negócio rentável. A combinação de um ambiente competitivo global com a conformidade legal obrigatória influencia a capacidade de controlar a sua área financeira. É sempre um dos maiores desafios que vai ter de enfrentar.

"A principal razão que nos levou a optarmos pela PHC foi o facto de ser uma solução total e verdadeiramente integrada."

Mário Gomes, Animóvel

AGILIZE A GESTÃO DA SUA CONTABILIDADE GERAL E ANALÍTICA

Agilize o seu departamento contabilístico, mantendo o rigor

Automatize a atividade dos colaboradores desta área

Cumpra mais facilmente as suas obrigações legais

Adapte o software à sua realidade

Nesta solução, o lançamento de documentos é muito simples e rápido, não lhe exige quaisquer conhecimentos de informática e foi desenhado para reduzir ao máximo o tempo despendido.

A Solução Financeira é regularmente atualizada para as alterações contabilísticas e legais que vão surgindo, para que lhe seja mais fácil acompanhar a evolução nesta área. Com esta solução, responde facilmente às suas obrigações: desde o apuramento automático do IVA, do CEVMC e dos Resultados, à produção em formato eletrónico para entrega via Internet da declaração periódica do IVA, passando pelos mapas recapitulativos, Modelo 22, IES, Ficheiro de Auditoria Fiscal Normalizado (SAF-T PT), entre outros.

Com esta ferramenta faz a sua contabilidade baseada em SNC (Sistema de Normalização Contabilística), utiliza até 16 meses, num sistema multiempresa, usa mapas e listagens pré-definidas e parametriza mapas de gestão (Balanço, DR por naturezas ou por funções, Modelo 22, Rácios Financeiros, ABDR, DFC, entre outros).

GESTÃO DE ATIVOS DO IMOBILIZADO

Com esta solução processa automaticamente as depreciações (quotas constantes, degressivas ou duodécimos) bem como as reavaliações dos ativos que compõem o seu imobilizado. Pode ainda acompanhar os seguros dos ativos e do processo de *leasing*, bem como imprimir etiquetas para identificação desses mesmos ativos.

Automatize o processamento das depreciações dos seus ativos

Faça a gestão do património da sua empresa, cumprindo todos os requisitos legais

OPERAÇÕES INTEGRADAS COM TÍTULOS DE DÍVIDA

Controle de uma forma simples as letras a receber e a pagar

Emita títulos de dívida facilmente e em segundos

Os movimentos com títulos de dívida a receber ou a pagar podem ser complexos de executar e controlar. O mesmo se aplica à gestão das situações atuais e históricos de cada cliente e fornecedor.

Com esta solução facilita não só estas tarefas, como tem acesso a uma gestão completa de todos os processos que lhes estão relacionados.

EXECUÇÃO AUTOMÁTICA DE OPERAÇÕES INTERNAS PARA VÁRIAS EMPRESAS

Aumente a produtividade dos colaboradores que executam tarefas financeiras repetitivas em várias empresas

Agilize tarefas como a atualização de mapas de gestão, a emissão da IES, a emissão do Modelo 22, a integração na contabilidade (quando integrado com a solução de gestão), o processamento de vencimentos (quando integrado com a solução de recursos humanos), entre outras.
Esta solução permite, de seguida e para todas as empresas selecionadas, executar sem interrupções estas e outras tarefas.

FACILIDADE NA CONSOLIDAÇÃO CONTABILÍSTICA

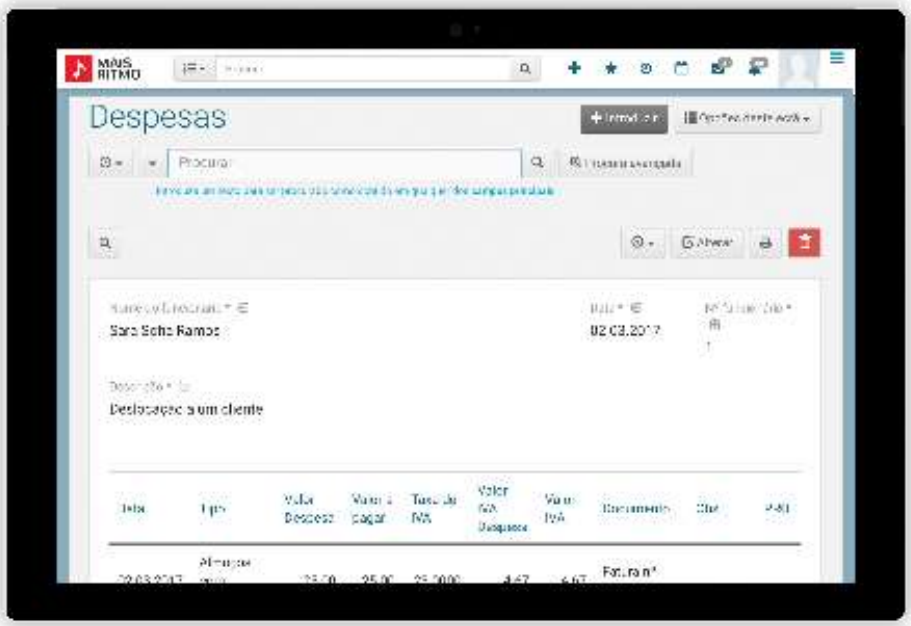
Torne simples e eficaz a consolidação contabilística do seu grupo de empresas

Esta solução traz simplicidade às tarefas de consolidação, e integra automaticamente os saldos das empresas de um grupo, em função da participação que este possua em cada empresa.

Realize os mais diversos ajustamentos, como a eliminação das participações financeiras, a imputação a interesses minoritários do acréscimo da situação líquida, a eliminação do acréscimo da participação financeira, a eliminação das compras e vendas interempresas do grupo, a eliminação do lucro interno das existências iniciais, e muitos outros.

VÁ MAIS LONGE NA GESTÃO DE RH

_SOLUÇÃO PARA RECURSOS HUMANOS



- ✓ **SELEÇÃO E RECRUTAMENTO**
- ✓ **GESTÃO DE PESSOAS**
- ✓ **SALÁRIOS**
- ✓ **GESTÃO DE AVALIAÇÃO E FORMAÇÃO**

Esta solução destina-se a gerir e potenciar, de uma forma estratégica e coerente, o ativo mais valioso da sua organização: os seus colaboradores.

Nos dias de hoje, o software empresarial permite progredir muito além dos limites do departamento de RH e do processamento de vencimentos. Torna-se crítico para o sucesso o desenvolvimento dos recursos e a gestão do recrutamento. Além disso, é cada vez mais importante atrair e reter o melhor talento, de uma forma centrada no crescimento da sua organização.

Com a **Solução para Recursos Humanos** do PHC CS vai mais longe no acompanhamento do desenvolvimento de cada colaborador.

Os seus colaboradores são seleccionados de um modo que eficazmente capta os melhores talentos, e que ainda poupa no seu trabalho administrativo. Depois, a esses colaboradores é dado acesso a toda a informação pessoal e organizacional de que necessitam, em qualquer hora e em qualquer lugar.

Ao mesmo tempo, pode facilmente cumprir com as obrigações de processamento de vencimentos, gerir todo o ciclo da sua presença na organização, bem como as formações necessárias e a manutenção e controlo dos índices de absentismo, para que todos se concentrem nos objetivos da sua empresa.

"O fluxo de trabalho é mais fluido e a informação está mais acessível a toda a empresa."

Ivo Barreto, Edigmacom

GESTÃO SIMPLIFICADA DE PESSOAL E ORDENADOS

Com esta solução processa os seus ordenados de forma rápida e envia automaticamente os recibos, bem como os mapas legais. Para que processe rapidamente os pagamentos aos seus colaboradores, pode imprimir o mapa das transferências bancárias ou enviar o processamento de ordenados através de suporte digital ou mesmo *homebanking*.

Para facilitar ainda mais o tratamento das questões relacionadas com os seus colaboradores, este software contempla a gestão de férias e faltas de pessoal, a simulação de custos e vencimentos e o tratamento de recibos de outros profissionais (recibos de rendimentos das categorias B, C e F). Além disso, obtém análises de absentismo e de custos com o pessoal.

Reduza o tempo do processamento dos ordenados da empresa

Controle a evolução de custos com o pessoal

GESTÃO MAIS AVANÇADA DOS SEUS RECURSOS HUMANOS

Dê à sua empresa as ferramentas que proporcionam um recrutamento mais simples e eficaz. Os candidatos estão sempre em contacto durante o processo de candidatura, o que faz com que estejam mais integrados e que poupem tempo e esforço aos seus departamentos de RH. Acima de tudo, vai conseguir selecionar o melhor talento possível.

Com esse talento do seu lado, esta solução permite-lhe estabelecer as condições para que colaborem mais, aumentem a eficiência e diminuam as preocupações burocráticas.

Otimize a seleção e o recrutamento na sua empresa

Reduza a carga de trabalho dos seus departamentos administrativos

As diferentes áreas de recursos humanos estão previstas e são melhoradas através do software, desde as avaliações de desempenho à gestão de formação e carreiras, desde o tratamento autónomo de férias e faltas até à partilha permanente de informação, desde a aprovação de despesas e horas extraordinárias até ao acesso a documentos em qualquer dispositivo.

A ÁREA DE FORMAÇÃO TOTALMENTE SOB CONTROLO

Faça a gestão das tarefas administrativas da formação

Otimize os recursos do seu centro de formação

Com esta solução pode gerir os custos, módulos e calendários, inscrições, controlar as presenças, exames e classificações. Especialmente dirigida a empresas de formação ou departamentos de formação, ajuda-o a reduzir o trabalho administrativo, organizando de forma sistemática e adaptada à sua realidade todo o circuito de gestão do dia a dia das suas formações.

GANHE TEMPO, QUALIDADE E EFICÁCIA
NO **SERVIÇO AO CLIENTE**

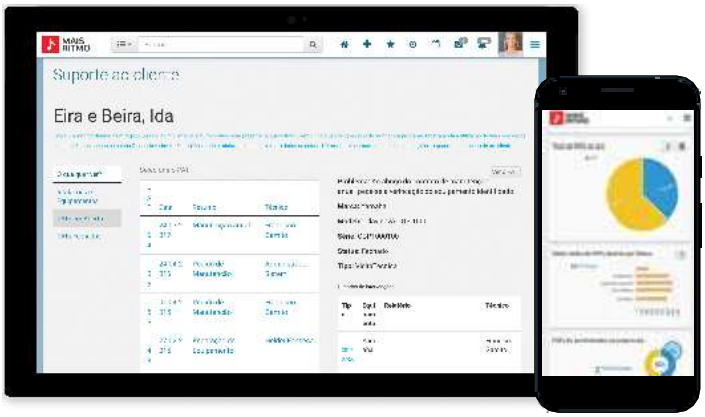
_SOLUÇÃO PARA SUPORTE TÉCNICO

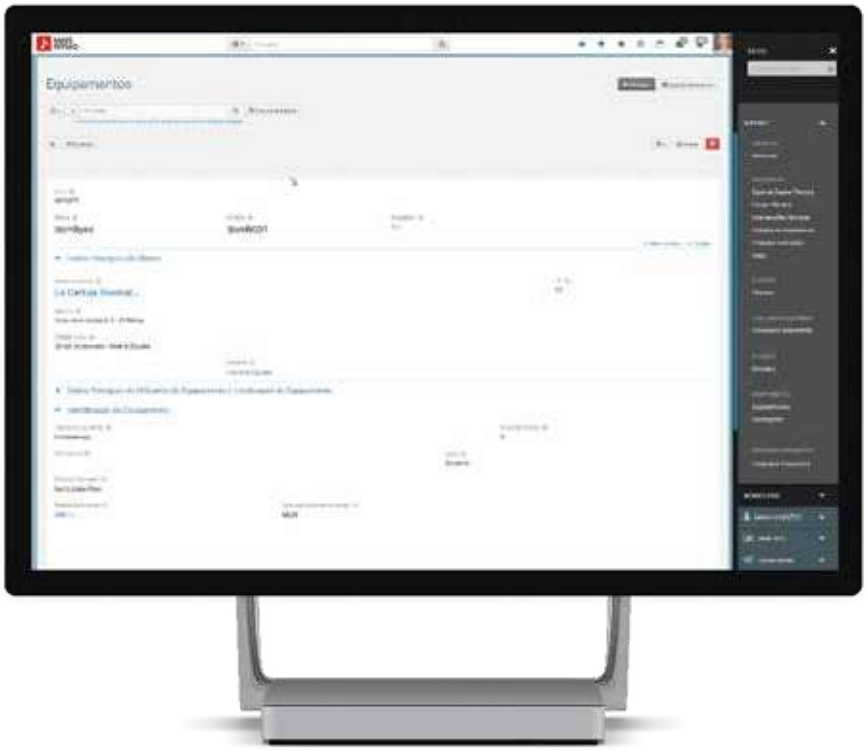
Hoje, as empresas que prestam serviços têm de manter elevados níveis de prestação. Há cada vez mais expectativa dos clientes e competição de empresas equivalentes. Estas pressões exigem uma solução de gestão abrangente que inclua uma forte capacidade de gestão do parque de clientes, gestão de equipas técnicas, análise contínua do nível de serviço, acompanhamento e monitorização da gestão do tempo, elaboração rápida de orçamentos e gestão continuada de contratos. Paramanter um alto nível de mudança, sempre necessária nos mercados competitivos em que estasorganizações atuam, o sistema interno deve ser muito flexível.

A **Solução para Suporte Técnico** do PHC CS possui um conjunto de funcionalidades que vão permitir que a sua organização ganhe tempo e aumente a eficácia no serviço aos seus clientes, agilizando as operações de suporte e contribuindo para que forneça um serviço completo de excelência em todas as situações. Utilizando tecnologia avançada, monitoriza em tempo real o desempenho e qualidade do seu serviço pós-venda, numasolução que traz a flexibilidade que o seu negócio precisa para continuar a evoluir.

"Gostamos particularmente da facilidade de utilização e do facto de toda a informação estar centralizada."

Lúcia Rodrigues, Aralab





CONTROLO COMPLETO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Se a sua empresa presta serviços de assistência técnica, esta é a solução para si. Permite-lhe analisar a rentabilidade da sua assistência e, simultaneamente, controlar todo o processo operacional, desde os pedidos de assistência às folhas de obra e aos mapas técnicos.

Controle eficazmente a assistência técnica

Aproveite uma reclamação para criar um fã

Integre esta solução com a sua gestão empresarial

GESTÃO DA FORÇA COMERCIAL
E AUTOMATIZAÇÃO DE AÇÕES DE MARKETING, PARA AUMENTAR AS SUAS VENDAS

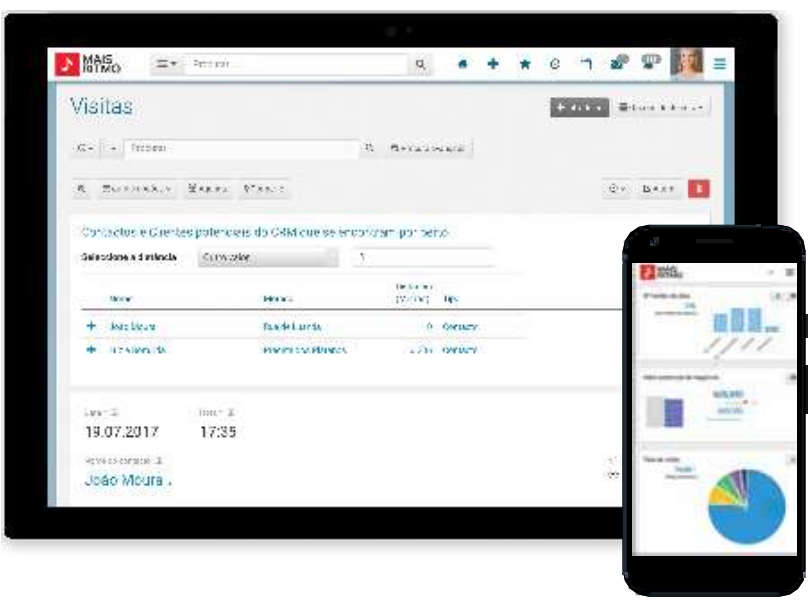
_SOLUÇÃO DE CRM

- ✓ GESTÃO DO DIA A DIA DO VENDEDOR
- ✓ PROPOSTAS E ORÇAMENTOS
- ✓ MÉTRICAS E INDICADORES
- ✓ CAMPANHAS

As estratégias para obter novos clientes e manter os atuais nunca foram tão importantes como neste momento. Cada cliente deseja ser tratado de uma forma individualizada. No atual mercado competitivo são necessárias ferramentas de alta produtividade que permitam às equipas comerciais e de marketing acompanhar a totalidade do ciclo de vida de cada cliente, a sua rentabilidade, as suas preferências e as suas necessidades, de modo a assegurar o crescimento constante dos lucros do negócio.

Com a **Solução de CRM** (Customer Relationship Management) do PHC CS, consegue uma visão global dos seus clientes e potenciais clientes, dos pontos de interação com todas as áreas da empresa, independentemente da posição no ciclo de vida do cliente. Ao alargar a visão do cliente a todos quanto necessitem dela internamente, torna a experiência do próprio cliente com a sua organização numa fonte de excelência e satisfação. Um fator que aumenta as vendas.

Esta solução dá-lhe ferramentas que lhe permitem executar ações de angariação de novos clientes, automatizar ações de marketing direto, monitorizar a atividade da força de vendas com os atuais e potenciais clientes e analisar a informação em tempo real, conseguindo antecipar-se à concorrência e reagir com toda a rapidez a mudanças no mercado.



"Depois de todos os processos implementados ficou muito mais fácil aceder à informação e estabelecer pontos de controlo de gestão."

Paulo Alegria, Kawa Motors

A FERRAMENTA CERTA DO COMERCIAL NO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Controle de perto cada negócio em aberto

Apoie os comerciais no dia a dia

Reforce a sua capacidade de análise

Crie facilmente campanhas e listas de marketing

Integre esta solução com a sua gestão empresarial

Com esta solução acede a visitas, propostas e perspetivas de negócio a partir da ficha de cada contacto comercial, paraque toda a informação que necessita esteja sempre acessível.

Vai poder centralizar toda a informação num só ecrã, para tornar mais acessível a que considera necessária para a tomada de decisão estratégica em cada fase do seu negócio.

Pode também planear o lançamento de uma campanha de um produto ou de um serviço, definir a sua população alvo, assim como agendar todas as ações consequentes, como por exemplo visitas de acompanhamento, envio de documentação ou marcação de demonstrações. Tudo isto agendado de forma encadeada.

OTIMIZE O TEMPO DOS SEUS COLABORADORES E TERMINE OS PROJETOS NOS PRAZOS PREVISTOS

_SOLUÇÃO PARA EQUIPAS E PROJETOS

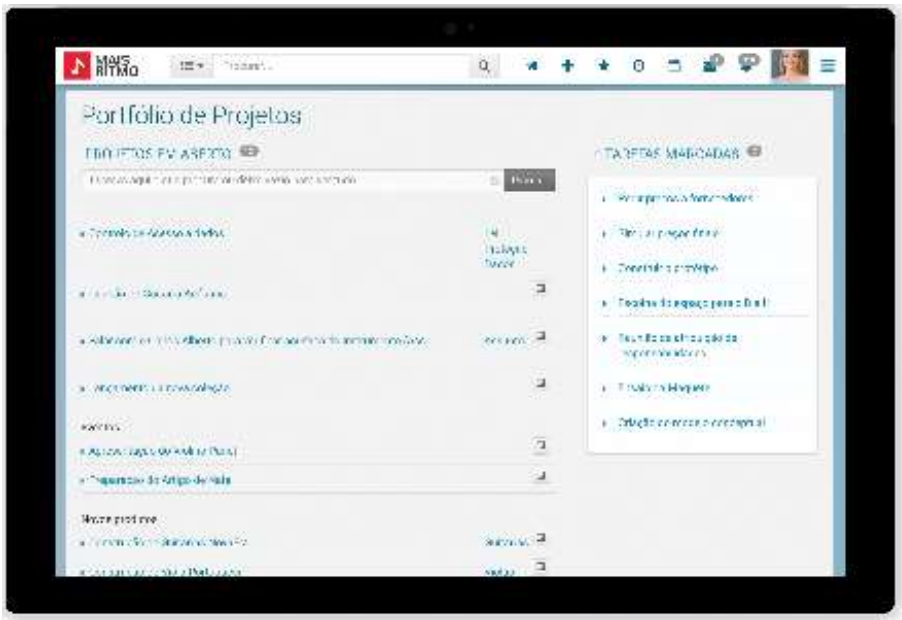
A frase “tempo é dinheiro” diz tudo sobre os maiores desafios que a sua empresa tem hoje em dia: otimizar o tempo dos seus colaboradores, aproveitar cada segundo de uma forma produtiva e evitar todo o desperdício.

Com a **Solução para Equipas e Projetos** do PHC CS, toda a empresa está alinhada nas tarefas a executar e nos projetos em desenvolvimento, conseguindo em simultâneo que toda a informação seja disponibilizada em tempo real a quem necessita dela.

“As análises estão muito facilitadas o que permite ter decisões mais rápidas e apuradas.”

Miguel Coelho, Diapor

- ✓ **GESTÃO DE EQUIPAS**
- ✓ **GESTÃO E PLANEAMENTO DE TAREFAS**
- ✓ **PONTOS DE SITUAÇÃO**
- ✓ **COLABORAÇÃO E PARTILHA DE CONHECIMENTO**



GESTÃO INTEGRADA DE TODAS AS EQUIPAS E TODOS OS PROJETOS

Com esta solução cada um dos seus colaboradores está a par do desenrolar dos projetos, bem como de toda a informação necessária para a realização das suas tarefas dentro desses projetos. Assim, toda a empresa beneficia da eficaz gestão de tempos e prioridades, da melhor organização da listagem de tarefas de cada projeto, bem como da análise e planeamento de ocupação dos membros das equipas.

Torna-se mais fácil concretizar todos os seus projetos no tempo previsto, ao parametrizar a execução das tarefas prioritárias para cada um deles, visualizar a ocupação e disponibilidade de cada membro, e ainda ao gerir o tempo que cada utilizador despende em cada projeto.

Este software permite também uma grande facilidade de acesso a toda a informação do plano de trabalho, já que possui, num único monitor, toda a informação relacionada. Pode também alocar a cada projeto os elementos necessários, devidamente agrupados, para que os dados (notas, tarefas, itens, notícias, fóruns, entre outros) fiquem agregados ao respetivo plano.

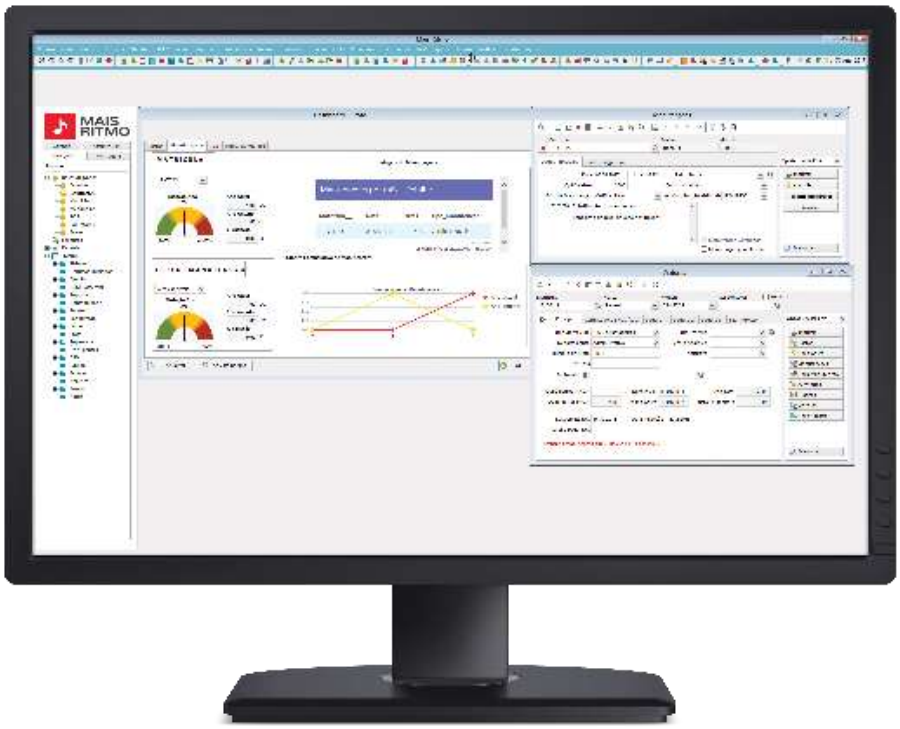
Inspire os seus colaboradores para trabalharem mais em equipa

Faça uma gestão eficaz dos seus tempos e prioridades

Tenha a informação dos seus projetos centralizada

CONTROLE A EVOLUÇÃO DOS CUSTOS E A **GESTÃO DA MANUTENÇÃO DAS SUAS VIATURAS**

_SOLUÇÃO PARA FROTA AUTOMÓVEL



- ✓ **GESTÃO DO PARQUE AUTOMÓVEL**
- ✓ **GESTÃO DE CUSTOS**
- ✓ **ROTAS**
- ✓ **MANUTENÇÕES**

A gestão da frota automóvel é um desafio de controlo de custos e monitorização da manutenção. Quer tenha cinco ou cinco mil viaturas, esta é uma área em que a atenção e a disponibilidade de um sistema de informação trazem uma rentabilidade inesperada. O gestor da frota está sempre à procura daquela vantagem que lhe permite obter mais da frota e manter os seus custos dentro do orçamento.

Com a **Solução para Frota Automóvel** do PHC CS, vai dispor de um conjunto de funcionalidades que lhe permitem monitorizar em tempo real os custos de cada viatura e assegurar que a sua manutenção é realizada de uma forma eficaz e profissional.

GESTÃO COMPLETA DA SUA FROTA AUTOMÓVEL

Com esta solução monitoriza os custos da sua frota automóvel, por viatura, motorista, centro de custo, entre outros. O software prevê ainda todo o historial de sinistros e o controlo dos seguros e *leasings.*

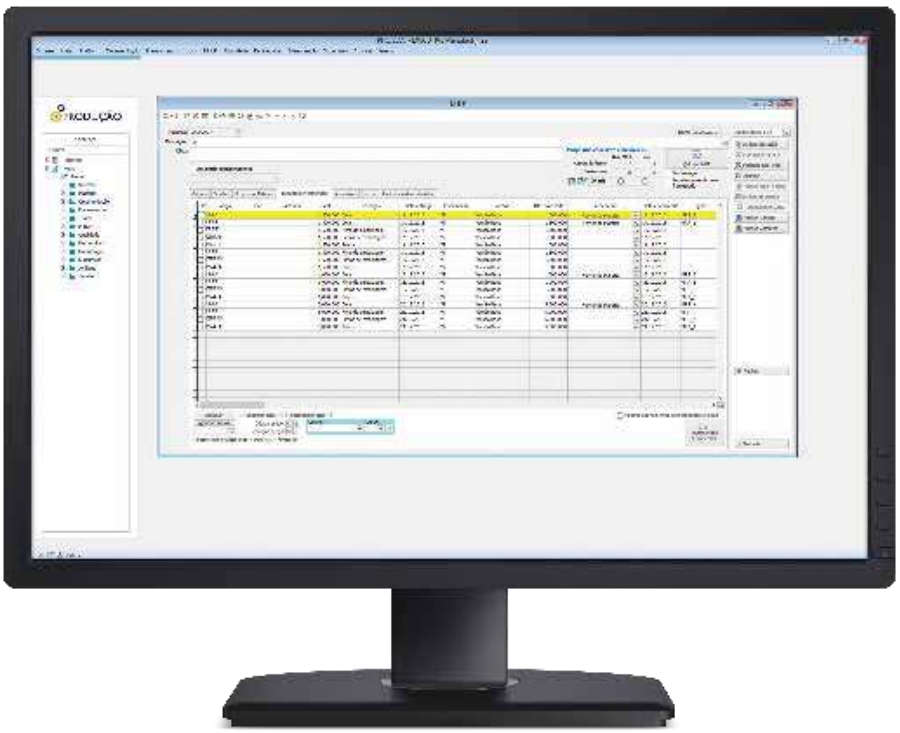
Controle também a manutenção da frota ou dos seus acessórios, nomeadamente as revisões e inspeções, tanto as agendadas como as já realizadas. Com a gestão desta informação pode obter as mais diversas análises, desde a evolução dos gastos, aos custos por quilómetro, por dia ou por mês, assim como as médias de consumo e os gastos com a manutenção.

Controle os custos e utilizadores da frota da sua empresa

Integre esta solução com a sua gestão empresarial

INTEGRE E SUPERVISIONE A PRODUÇÃO,
COM TOTAL FLEXIBILIDADE

_SOLUÇÃO PARA INDÚSTRIA E PRODUÇÃO



- ✓ **CÁLCULO DO MRP**
- ✓ **GESTÃO E CONTROLO DO CHÃO DE FÁBRICA**
- ✓ **GESTÃO DOS CENTROS DE TRABALHO E OPERAÇÕES**

Os fabricantes enfrentam uma pressão contínua e crescente para produzir produtos de qualidade superior. As flutuações macroeconómicas e reguladoras vêm adicionar complexidade às tarefas que os fabricantes enfrentam. É imperativo fazer um esforço constante para reduzir custos e aumentar a rentabilidade para se manter competitivo, ágil e rápido.

A **Solução para Indústria e Produção** do PHC CS contém funcionalidades que lhe permitem planear, programar, executar e monitorizar todo o processo de fabrico. Desde a aquisição das matérias-primas, a subcontratação de partes do processo de produção, passando pelo controlo total de custo e a fabricação (por encomenda ou em modo contínuo), esta solução contempla o que é necessário para lhe dar o maior controlo, acompanhado de uma grande flexibilidade.

Com tecnologia avançada e totalmente integrada, esta solução fornece informação em tempo real do processo de fabrico, permitindo antecipar problemas e reagir rapidamente a anomalias. Tudo isto adaptado ao seu modelo de negócio.

"O Software PHC permitiu responder às exigências do mercado."

João Carlos Brito, Chocolame

GESTÃO INTEGRADA DA SUA PRODUÇÃO, EM QUALQUER ÁREA INDUSTRIAL

Esta solução auxilia a sua empresa na gestão dos processos de negócio industriais, para que garanta uma posição competitiva no seu mercado.

Desde a entrada da matéria-prima até à saída do produto acabado, o software planeia os seus processos produtivos de uma forma flexível, permitindo-lhe um controlo detalhado de custos, sempre com informação atualizada.

Com esta solução consegue ainda, de uma forma integrada, tomar ações ao nível da definição e especificação do processo produtivo, planeamento da capacidade produtiva instalada, cálculo de necessidades, calendarização das operações, controlo de qualidade, rastreabilidade da produção, manutenção do parque produtivo, entre outras. Tudo isto suportado por análises fiáveis e *dashboards* avançados.

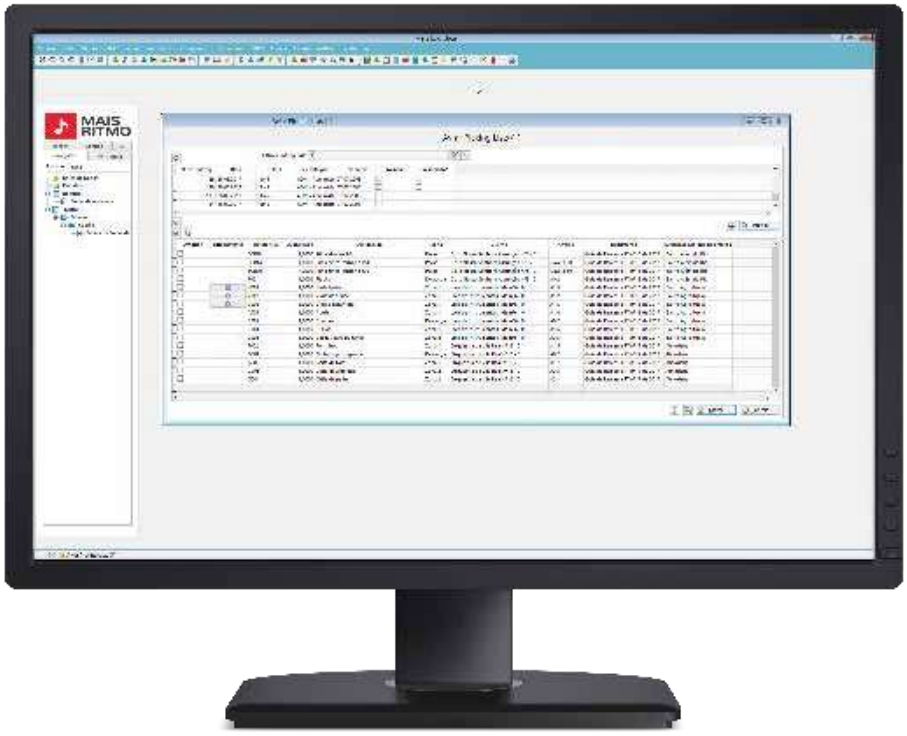
Torne o seu processo produtivo o mais eficiente possível

Controle os vários pormenores do seu chão de fábrica

Integre esta solução com a sua gestão empresarial

MAXIMIZE OS PROCESSOS LOGÍSTICOS
NA SUA EMPRESA E MINIMIZE
OS CUSTOS DE ARMAZENAGEM

_SOLUÇÃO PARA LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO



- ✓ **GESTÃO AVANÇADA DE ARMAZÉNS**
- ✓ **PICKING E PACKING LISTS**
- ✓ **GESTÃO DA EXPEDIÇÃO**

Ter uma distribuição eficaz significa ter as ferramentas certas para planear, montar, enviar e entregar as mercadorias onde e quando os seus clientes querem. É vital não só gerir as necessidades de distribuição da sua organização, mas também executá-las com o máximo de eficácia. Para isso, é imprescindível uma solução adequada de software.

A **Solução para Logística e Distribuição** do PHC CS oferece um conjunto completo de funcionalidades que o vão ajudar a atingir os objetivos de velocidade e eficácia da sua organização – englobando desde a cadeia de abastecimento ao controlo de fornecedores, passando a gestão de *stocks* e armazéns.

Assim, se a sua empresa simplesmente comprar, embalar e transportar ou fornecer produtos através de um canal de fornecimento e precisar de satisfazer clientes altamente exigentes, esta solução transforma-se numa vantagem competitiva, pois toda a operação assenta num sistema de informação com provas dadas.

"É o software mais compatível com as necessidades da empresa."

João Costa, Pollux

OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO LOGÍSTICA

Especialmente dirigida a distribuidores, empresas que satisfaçam encomendas e gestores de armazém, esta solução permite-lhe gerir toda a operação do seu armazém, desde o aprovisionamento e expedição de mercadorias até à sua inventariação.

Com esta solução configura e desenha facilmente os seus armazéns, criando no seu interior corredores, zonas, alvéolos, gavetas, prateleiras, *racks*, e muito mais. Tudo a três dimensões.

Minimize os custos de armazém

Racionalize a distribuição do espaço físico do seu armazém

Automatize o processo de expedição

Integre esta solução com a sua gestão empresarial

CONTROLE DE PERTO AS OPERAÇÕES NA LOJA E FAÇA CRESCER O SEU NEGÓCIO

_SOLUÇÃO PARA RETALHO

- ✓ **LOJA ONLINE**
- ✓ **PONTO DE VENDA**
- ✓ **MAPAS E INDICADORES DE VENDAS**
- ✓ **GESTÃO DE OPERADORES**
- ✓ **FECHO DE CAIXA**
- ✓ **TROCAS E DEVOLUÇÕES**

No mercado global de hoje, os retalhistas e comerciantes procuram soluções que lhes permitam criar novas experiências de compra e diferenciarem-se da sua concorrência. Se tem uma empresa ou grupo de empresas na área do retalho, vai necessitar de ultrapassar os desafios de gerir múltiplos canais de venda, melhorar a experiência de compra dos seus clientes, identificar o portefólio de produtos mais rentável, assegurar a operação logística sem falhas e integrar todas estas funções no sistema de informação da sua empresa.

A **Solução para Retalho** do PHC CS, adaptável a lojas de todas as dimensões, cadeias de lojas nacionais e multinacionais, é a forma para fazer crescer o seu negócio, aumentar o profissionalismo e segurança, e ainda aumentar a satisfação dos seus clientes.

Com um *back-office* potente e um conjunto alargado de funcionalidades, permite-lhe gerir o seu negócio do princípio ao fim, assegurando nos vários pontos a rentabilidade que pretende, a gestão de stocks e uma excelente operacionalidade no ponto de venda, tudo isto com informação em tempo real.

"Com o Software PHC conseguimos rapidez na obtenção dos dados e sentimos uma grande evolução ao nível de toda a gestão da empresa."

Maria de Lurdes, Univerplast

CONTROLO TOTAL DO SEU PONTO DE VENDA

Controle de forma segura, rápida e fácil a gestão da sua loja

Tenha total segurança sem necessidade de vigiar o seu negócio

Introduza vendas de um modo rápido e fácil

Tenha a informação relevante na ponta dos dedos

Integre esta solução com a sua gestão empresarial

Esta solução fornece-lhe o correto controlo do dia a dia da loja (controlo de caixa e inventários) e facilita aos seus operadores a tarefa de registar as vendas.

Permite-lhe ainda a parametrização de diferentes níveis de proteção por palavras-passe. O acesso às diferentes funcionalidades pode assim ser limitado em função da responsabilidade e da autonomia de cada utilizador. Além disso, pode ainda fazer a abertura e fecho da caixa por operador.

O software simplifica o dia a dia dos seus operadores, já que permite uma parametrização bastante flexível – e personalizada para cada um – das teclas e botões para introdução direta dos itens pretendidos. Mais ainda se possuir tecnologia *touch screen.*

Receba a informação vital para a análise e tomada de decisão. Pode construir os seus próprios mapas, ou contar à partida com inúmeras análises: estatísticas detalhadas de vendas, por operador, por vendedor, por modo de pagamento, relatórios X e Z, relatórios de caixa, entre outras.

SEJA EFICIENTE NO ATENDIMENTO E **CONTROLE AS VÁRIAS ÁREAS DO SEU RESTAURANTE**

_SOLUÇÃO PARA RESTAURAÇÃO

- ✓ RESERVAS
- ✓ GESTÃO DE MESAS
- ✓ DIVISÃO DE CONTAS
- ✓ GESTÃO DE PEDIDOS
- ✓ MONITOR DE COZINHA
- ✓ MAPAS E INDICADORES

A indústria de restauração sofreu nos últimos anos grandes mudanças no seu estilo de gestão. Neste momento, cada organização enfrenta novos desafios que incluem um aumento da procura de variedade e inovação, uma maior regulamentação legal sobre a qualidade, maior rastreabilidade dos produtos, margens de lucro reduzidas e a necessidade de gestão dinâmica do serviço ao público.

Com **Solução para Restauração** do PHC CS, não só obtém um excelente nível de profissionalização do serviço, como obtém um *back-office* que permite otimizar os seus processos internos de compras e controlo de custos, o que constitui a base para uma situação financeira sustentável e orientada para o crescimento.

"Depois de uma pesquisa de mercado, concluímos que só o Software PHC conseguia vir ao encontro dos processos que tínhamos desenhado; pela sua capacidade de adaptação, abrangência e simplicidade era a solução ideal para responder aos requisitos da Artisani."

Luísa Lampreia, Artisani

GESTÃO COMPLETA E INTEGRADA DOS SEUS ESTABELECIMENTOS DE RESTAURAÇÃO

Esta solução simplifica a gestão operacional do serviço às mesas, com um visual atrativo e múltiplas funcionalidades que facilitam aos seus operadores a tarefa de registar os pedidos das diferentes mesas.

A introdução dos pedidos no sistema tem de ser rápida e fácil. O software simplifica a tarefa do seu operador que introduz os pedidos e, caso o deseje, permite emiti-los diretamente para a cozinha, agilizando a sua confeção. Além disso, pode ver, num único monitor, a organização de todos os seus centros de preparação.

Esta solução permite ainda a proteção a diferentes níveis, através do uso de palavras-passe. Desta forma, pode limitar os acessos e monitorizar as operações efetuadas por cada utilizador.

Descubra ainda inúmeras análises, tais como vendas (por funcionário, posto, setor, mesa, tipo, ano, trimestre, mês, semana, dia, hora, família, marca e artigo), estatísticas de consumo por horas ou estatísticas gráficas de consumos médios por pessoa.

Controle facilmente as reservas do seu restaurante

Saiba a cada momento qual o estado real de cada mesa

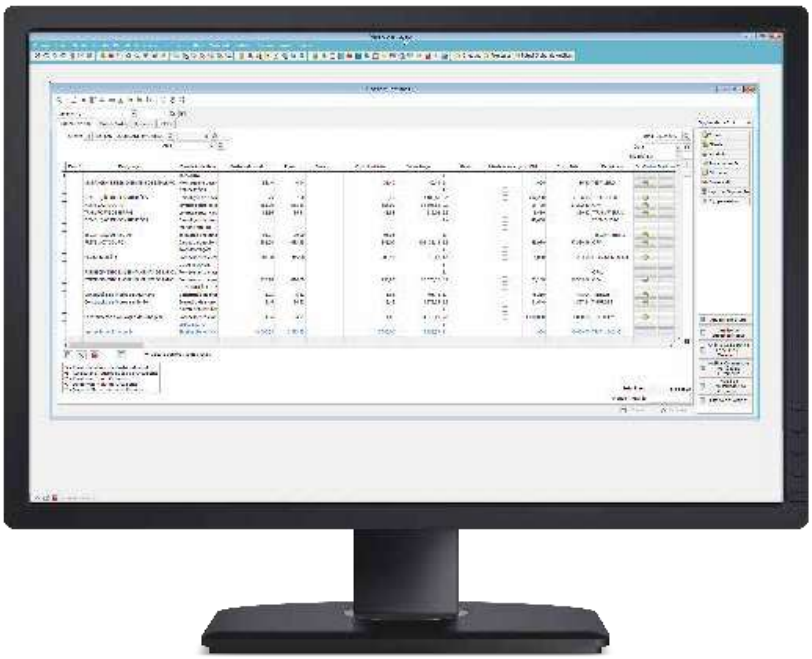
Ofereça um atendimento atempado e minimize a espera por pedidos

Tenha uma visão global sobre todo o seu negócio

Integre esta solução com a sua gestão empresarial

INTEGRE TODAS AS SUAS TAREFAS E PROCESSOS, **DESDE O PLANEAMENTO DE OBRAS ATÉ À TESOURARIA**

_SOLUÇÃO PARA CONSTRUÇÃO CIVIL



- ✓ **GESTÃO DE PROCESSO E FOLHAS DE OBRAS**
- ✓ **GESTÃO DE RECURSOS**
- ✓ **ORÇAMENTOS E PROPOSTAS**
- ✓ **AUTOS DE MEDIÇÃO**
- ✓ **CRONOGRAMA DE TRABALHO**

Hoje em dia é fundamental a construção de um sistema para que todos na sua empresa estejam alinhados com as necessidades totais de cada obra e projeto.

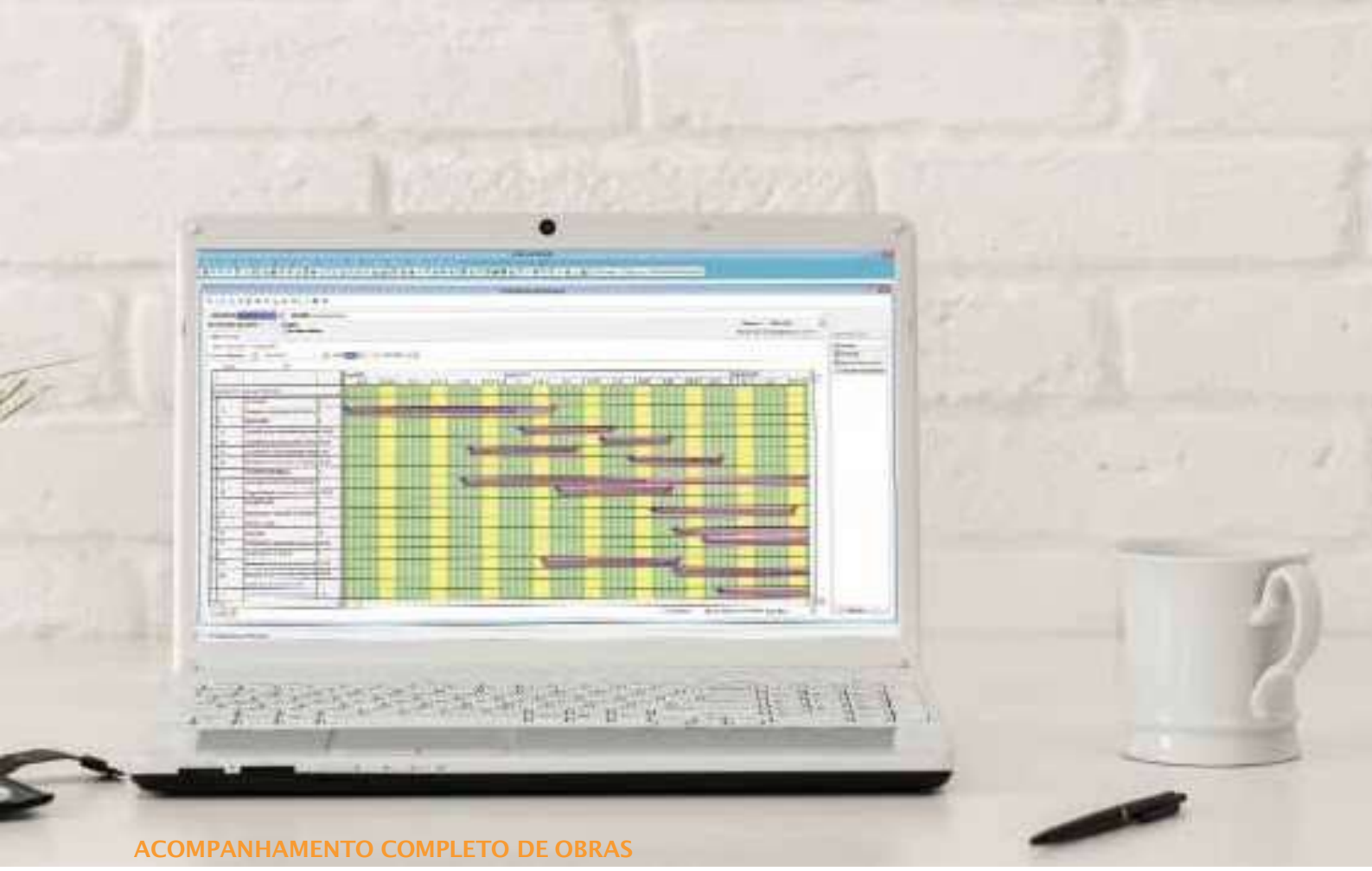
É imprescindível um sistema de informação que permita, de uma forma totalmente integrada e sem perda de informação, a execução do orçamento, o planeamento da obra, a execução e o acompanhamento da mesma, assim como a contínua análise financeira e o controlo de custos. Como construtor, é crítico planear uma agenda em que todos os envolvidos em cada projeto saibam a cada momento o seu estado e qual o seu papel.

Com a **Solução para Construção Civil** do PHC CS, comunica e fornece informações precisas e relatórios em tempo real que permitem ao responsável de cada obra e projeto monitorizar o andamento, reagir atempadamente, assegurar que os objetivos e prazos são atingidos – e que o cliente paga em tempo útil.

Esta solução contém funcionalidades que asseguram um excelente profissionalismo nos orçamentos e propostas, um controlo total sobre os custos e rentabilidade de cada obra, para que todos sejam entregues no tempo previsto, ao custo estimado e com o nível de qualidade que os seus clientes esperam.

"Escolhemos o Software PHC pois permite ir ao encontro das necessidades da empresa, conjugando a facilidade de operacionalidade, assim como a possibilidade de integração de módulos."

Fátima Piçarra, Alimentos Guadiana



ACOMPANHAMENTO COMPLETO DE OBRAS

Com esta solução reúne as etapas de orçamentação, planificação de obra, faturação, autos de medição e controlo de custos, para que execute e acompanhe todos os processos de cada obra.

Para simplificar o desenrolar do processo, este foi concentrado num único ecrã. Permite a introdução de documentação (orçamentos, autos de medição, entre outros), o planeamento da obra e a elaboração de análises. E porque o sucesso de uma obra depende também do seu correto planeamento, pode ainda visualizar o cronograma de trabalhos, com a distribuição dos tempos de execução, do pessoal alocado à obra e dos equipamentos, até ao detalhe que necessitar.

Faça a gestão de todas as etapas de cada uma das suas obras

Integre esta solução com a sua gestão empresarial

CONTROLO E GESTÃO DA OCUPAÇÃO DIA A DIA

Esta solução foi criada para que possa planear e gerir facilmente cada unidade de ocupação, como quartos, equipamentos, viaturas, entre outras.

De uma forma muito simples controla a introdução de reservas para as unidades, observando a disponibilidade das mesmas, e as distribuições de espaços, objetos e equipamentos.

Simplifique o controlo da reserva e distribuição dos seus equipamentos

Saiba a cada momento que recursos estão ocupados

CONTROLO TOTAL DA **ORGANIZAÇÃO DA SUA CLÍNICA**

_SOLUÇÃO PARA CLÍNICAS

- ✓ AGENDA E MARCAÇÕES
- ✓ GESTÃO DE COMPARTICIPAÇÕES
- ✓ GESTÃO DE PACIENTES
- ✓ FICHA CLÍNICA

Na área da saúde, o eficaz tratamento de cada paciente é a sua prioridade mais importante. Mas as tarefas administrativas e de faturação das clínicas e consultórios, apesar de não serem as áreas vitais, contribuem para um serviço completo e de excelência e devem ser desempenhadas com profissionalismo e sem erros.

Com a **Solução para Clínicas** do PHC CS, além da informação clínica total sobre cada paciente, devidamente protegida, tem toda a área financeira e administrativa controlada e bem gerida, não descurando a faturação a pacientes e entidades e o controlo das contas correntes, monitorizando de perto a rentabilidade da sua clínica.

"A escolha recaiu sobre o Software PHC por se ter mostrado uma ferramenta bastante flexível."

Hulesh Vrajalal, Clinicare

GESTÃO COMPLETA E INTEGRADA DE CLÍNICAS E CONSULTÓRIOS

Com esta solução gere facilmente toda a sua unidade de saúde, com controlo total sobre cada área, desde os pacientes às contas correntes, passando pela faturação.

Esta solução permite-lhe organizar a sua clínica, assegurando a confidencialidade dos dados clínicos dos pacientes, uma prioridade na área da saúde, e manter todo o seu historial clínico, o que só pode ser garantido com um produto altamente fiável.

Igualmente sob o seu controlo vai estar a organização detalhada das agendas e as próprias marcações de acordo com os horários e as ausências dos especialistas, uma vez que desta organização depende o eficaz funcionamento de toda a sua clínica.

Responda a todas as exigências das marcações

Faça a gestão da informação da sua clínica

Integre esta solução com a sua gestão empresarial

DESCUBRA O SEU **PHC CS**

Peça uma demonstração gratuita

_GAMAS

PHC CS

O SISTEMA QUE CRESCE E SE ADAPTA À DIMENSÃO DA SUA EMPRESA

O PHC CS, composto por várias soluções, está disponível em 3 gamas distintas que permitem acompanhar a evolução da empresa e a adaptação do investimento à sua dimensão.

Quando a sua empresa evolui, o seu investimento é recuperado. Em cada *upgrade* para a gama seguinte o investimento anterior é abatido ao valor desta atualização, para que tenha sempre o software mais adequado às necessidades atuais da sua empresa.

phc CS CORPORATE

PEQUENAS EMPRESAS

A gama **Corporate** foi desenvolvida para satisfazer totalmente as necessidades das microempresas, com um aumento significativo da produtividade dos seus colaboradores. Esta gama é recomendada para empresas que não possuem mais de cinco utilizadores a usar o software em simultâneo.

phc CS ADVANCED

PME

A gama **Advanced** aumenta a capacidade das pequenas e médias empresas. Permite às PME o controlo total das áreas comerciais e financeiras, com um elevado grau de estabilidade e integridade dos dados. A capacidade de adaptação ao seu negócio é um dos seus pontos fortes. Porque não é a sua empresa que tem de se adaptar ao software, mas o contrário.

phc CS ENTERPRISE

MID MARKET

A gama **Enterprise** é um ERP desenvolvido de forma a satisfazer as exigentes necessidades das médias e grandes empresas. Através de um sistema nervoso digital, esta gama proporciona facilidade de utilização, potência em análise de dados, escalabilidade, fiabilidade total e ferramentas de análise de informação para as tomadas de decisão. Além disto, a sua potente *framework* permite-lhe customizar o software à exata medida da sua empresa, até ao mais ínfimo detalhe.

	PEQUENAS EMPRESAS	PME	MID MARKET
BASE DE DADOS	SQL SERVER EXPRESS	SQL SERVER	SQL SERVER
TAMANHO MÁXIMO DA BASE DE DADOS	10 GB	524 PB	524 PB
TECLAS DO UTILIZADOR	√	√	√
OPTIMIZADO EM PERFORMANCE PARA	5 UTILIZADORES	ILIMITADO *	ILIMITADO *
VALORES POR DEFEITO	√	√	√
REGRAS DE VALIDAÇÃO DE DADOS	√	√	√
ANÁLISES MULTIDIMENSIONAIS	√	√	√
MULTI-EMPRESA	√	√	√
MULTI-MOEDA	√	√	√
CAMPOS DO UTILIZADOR	√	√	√
REAÇÕES A EVENTOS	-	√	√
PAINÉIS DE INFORMAÇÃO DESENHÁVEIS	-	√	√
ANÁLISES AVANÇADAS DO UTILIZADOR	-	√	√
FILTROS DE UTILIZADOR	-	-	√
TABELAS E ECRÃ DO UTILIZADOR	-	-	√
ALERTAS	-	-	√
FRAMEWORK PHC PROGRAMÁVEL	-	-	√

* Depende da capacidade do sistema informático

MAIS VANTAGENS PARA A SUA EMPRESA AO ADQUIRIR O **PHC CS**

INTEGRAÇÃO

Todas as soluções e módulos PHC são integrados, o que lhe oferece a agregação da informação, reduz o tempo de introdução de dados em vários locais e minimiza as falhas dos seus colaboradores. Todas as suas equipas executam as suas tarefas sobre a mesma base de trabalho, aumentando a produtividade da empresa.

EXPERIÊNCIA

A PHC dedica-se ao desenvolvimento de software de gestão desde 1989, pelo que adquiriu ao longo dos anos uma vasta experiência, que ajuda a perspetivar mais facilmente as futuras evoluções do mercado e as reais necessidades do software empresarial.

PROVAS DADAS

O PHC CS está presente em 30 mil empresas e é utilizado por 140 mil utilizadores que trabalham diariamente com Software PHC.
São empresas e pessoas dos mais variados segmentos de mercado, que beneficiam de uma solução que se adapta à sua forma de trabalhar, que aumentaram a sua capacidade de explorar novas oportunidades e que se libertaram das tarefas rotineiras.

REDE DE COMPETÊNCIA

Os clientes PHC beneficiam do rigor e certificação da rede de Parceiros PHC.
Para além da sua qualidade técnica e comercial, experiência e profissionalismo, os Parceiros PHC são uma garantia de estabilidade e conhecimento para a sua empresa. Todos os técnicos dos Parceiros PHC são devidamente certificados através dos nossos cursos de formação, com avaliação periódica, para que a implementação e o apoio pós-venda das nossas soluções sejam um sucesso.

Tudo para que a sua empresa veja valorizado o seu investimento em Software PHC.

"Motivo da nossa satisfação? Simplicidade no trabalho."

Alexandre Almeida, Nortel

SOFTWARE PREMIADO

Prémio Melhor Software de Gestão pela revista PC Guia em 2007, 2008, 2013, 2014, 2015 e 2016.

A solução Cloud da PHC ganhou em 2012 o Prémio "Melhor Serviço Cloud", atribuído pela EuroCloud Portugal.

O júri dos prémios BIT 2010 atribuiu à solução cloud da PHC, o prémio BIT Inovação. Na altura, o PHC FX, lançado em Maio de 2010 foi considerado pelos elementos do júri como o produto inovador, merecedor do prémio nesta categoria.

A PHC

A PHC junta a experiência de gestão ao desenho de software.
O nosso software trata da rotina da sua empresa, para que os seus colaboradores possam ser criativos e explorar novas oportunidades.
O resultado é uma capacidade de gestão de negócio que leva a um novo nível de precisão, visão e velocidade – **Business at Speed.**

Na PHC acreditamos que deve ser o software a adaptar-se à sua empresa e não o contrário. E também sabemos que a sua empresa é única e tem necessidades específicas.
Por isso, focamo-nos em criar **soluções inteligentes, adaptáveis, apelativas e completas** – que proporcionam flexibilidade ao seu dia a dia e aceleram a sua tomada de decisão.

Os produtos PHC aprendem quando a sua empresa aprende, crescem quando a sua empresa cresce, modificam-se quando a sua empresa se modifica.
Consideramos que a confiança e a mudança são a base para o sucesso. E, acima de tudo, acreditamos que a liberdade para a mudança na sua empresa só é possível através de **software espetacular.**

PRÉMIOS E DISTINÇÕES

Em 2017 a PHC recebe a distinção "Excelência RH em Grandes Empresas" dos conceituados "Prémios RH" e torna-se numa referência nacional nesta área.

2017 foi o quinto ano em que a PHC ficou entre as primeiras 100 empresas consideradas como as Melhores Empresas para trabalhar em Portugal.

A PHC ficou classificada no 2.º lugar no prémio "Empresa Feliz 2017" da Happiness Works, que avalia o nível de felicidade das organizações e premeia as empresas mais felizes em Portugal.

Em 2016 e 2017 a PHC ficou classificada no "Índice da Excelência", que estuda o clima organizacional e o desenvolvimento do capital humano nas empresas.

O JN deu a conhecer as 6 melhores empresas no capítulo da inovação, das exportações e do crescimento. A PHC foi uma das seis empresas distinguidas pelos Prémios "Fazemos Bem" em 2016.

A PHC recebeu a distinção Cliente Aplauso em 2014, 2015, 2016 e 2018.

No estudo conduzido pela consultora Heidrick&Struggles, a PHC ficou classificada no 17.º lugar no prémio "Excelência no Trabalho", do ano de 2015.

A PHC recebeu pela primeira vez a distinção do IAPMEI em outubro de 2011, estatuto que tendo sido renovado todos os anos até esta data.

Em dezembro de 2011 a PHC passou a fazer parte desta lista restrita de PME.

© Copyright 2018 - PHC Software. Todos os direitos reservados