



SOLUÇÃO DE LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO

**MAXIMIZE OS PROCESSOS
LOGÍSTICOS NA SUA EMPRESA
E MINIMIZE OS CUSTOS
DE ARMAZENAGEM**

Otimize a logística na sua empresa, rentabilize o armazenamento e minimize os custos. A Solução de Logística e Distribuição do PHC CS faz tudo isso e muito mais, através de ferramentas que monitorizam todas as áreas e automatizam cada encomenda.

Visite www.phcsoftware.com

O QUE GANHA COM ESTA SOLUÇÃO:

- + Controlo global sobre todos os artigos
- + Mais agilidade na gestão dos armazéns
- + Stocks controlados e monitorizados
- + Expedição mais rápida
- + Redução de custos operacionais
- + Simplificação de processos
- + Maior automatização nas encomendas
- + Informação integrada entre as várias áreas
- + Criação direta de documentos
- + Melhoria das relações com clientes e fornecedores

UM SOFTWARE DE LOGÍSTICA TORNA A SUA EMPRESA MAIS COMPETITIVA. SAIBA COMO.

Garante uma inventariação correta e fiável com toda a facilidade

A inventariação é uma tarefa longa e complexa, por definição, e que cresce exponencialmente com o aumento da quantidade e variedade de artigos. Apenas uma boa aplicação de logística lhe permite automatizar este processo e minimizar o erro.

Assegura o cumprimento de todos os prazos de entrega

Com um *software* de logística está muito mais preparado para enfrentar múltiplas encomendas. A comunicação entre centros e armazéns é facilitada, as prioridades são estabelecidas mais facilmente e todo o processo de documentação e expedição é acelerado.

Reduz custos

Um dos principais benefícios de qualquer bom *software* empresarial é o apoio na redução de custos. O *software* para logística não é exceção, uma vez que é focado na melhoria da eficiência de cada processo, o que lhe possibilita poupar tempo e recursos.

Dá-lhe uma visão realmente global de tudo o que tem nos armazéns

As ferramentas de logística permitem-lhe monitorizar os seus armazéns tanto de uma forma geral como indo ao mais pequeno detalhe. Entre gráficos, esquemas policromáticos, pesquisas avançadas ou visualizações 3D, a escolha é sua.

Permite-lhe saber de imediato onde guardar e onde encontrar um artigo

Quanto maior for o automatismo destes processos melhor. Uma boa aplicação de logística vem preparada – ou pode ser programada – para ativar todos os mecanismos necessários a um armazenamento e recolha automáticos e imediatos.

Poupa-lhe muito tempo na gestão de uma grande quantidade de documentação

O *software* de logística é uma ferramenta essencial também existe fazer esse trabalho por si. O ciclo da documentação está definido de modo a que a criação de um tipo de documento gere automaticamente o seguinte, sendo que também as emissões e os envios podem ser feitos pelo sistema.

Num estudo realizado a mais de 300 empresas, 73% classifica entre 8 e 10 (numa escala de 1 a 10) a importância do *software* de gestão para garantir maior capacidade de resposta e vantagem em relação à concorrência.



Fonte: Estudo Empresas Darwin em Portugal

A SOLUÇÃO PARA LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO QUE SE ADAPTA À SUA REALIDADE

A sua empresa é única e tem necessidades específicas. A solução PHC CS Logística é uma solução flexível, composta pelos módulos que fazem sentido para o seu negócio e totalmente adaptável às necessidades da sua empresa, qualquer que seja a sua área e dimensão.

A Solução PHC CS Logística e Distribuição é composta pelos seguintes módulos:

PHC CS Logística	Pág.3
PHC CS Dashboard	Pág.9
PHC CS Gestão	Pág.11

Juntos, estes módulos formam a base que gere toda a atividade logística da sua empresa. Mas não têm de ser implementados em simultâneo. Cada caso é um caso, e a sua empresa pode escolher a combinação de módulos ideal para o seu negócio.

Com a Solução para Logística e Distribuição a sua eficácia na gestão é reforçada e a sua produtividade aumenta. E porque é um *software* totalmente configurável e personalizável, pode ser adaptado individualmente ao seu negócio e à sua forma única de trabalhar.

OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO LOGÍSTICA

Desenvolvemos e aperfeiçoamos esta Solução, desde as grandes áreas de cada módulo até à mais pequena opção de menu, com um objetivo: garantir a máxima velocidade e eficácia da sua organização – englobando desde a cadeia de abastecimento ao controlo de fornecedores, passando pela gestão de *stocks* e armazéns.

O resultado é um *software* preparado para gerir toda a operação do seu armazém e tornar a sua empresa mais competitiva.

“Analisámos várias soluções, mas as aplicações da PHC foram as que melhor se adaptavam à nossa realidade e as que respondiam às nossas necessidades.

Dora Vale, Responsável pela
Área Informática da Auto Diesel

PHC CS LOGÍSTICA

Se é um distribuidor, se opera em armazéns, se tem uma área de logística ou simplesmente se processa encomendas de mercadorias, este módulo é ideal para a sua empresa.

Através das funcionalidades detalhadas e personalizáveis do PHC CS Logística vai melhorar a gestão das suas mercadorias, o controlo das operações de armazém, os processos de aprovisionamento, a racionalização do espaço, a minimização de percursos, a expedição de encomendas, a inventariação de produtos, a otimização do tempo e até a sua capacidade para reduzir custos.

TODOS OS CIRCUITOS SÃO POSSÍVEIS

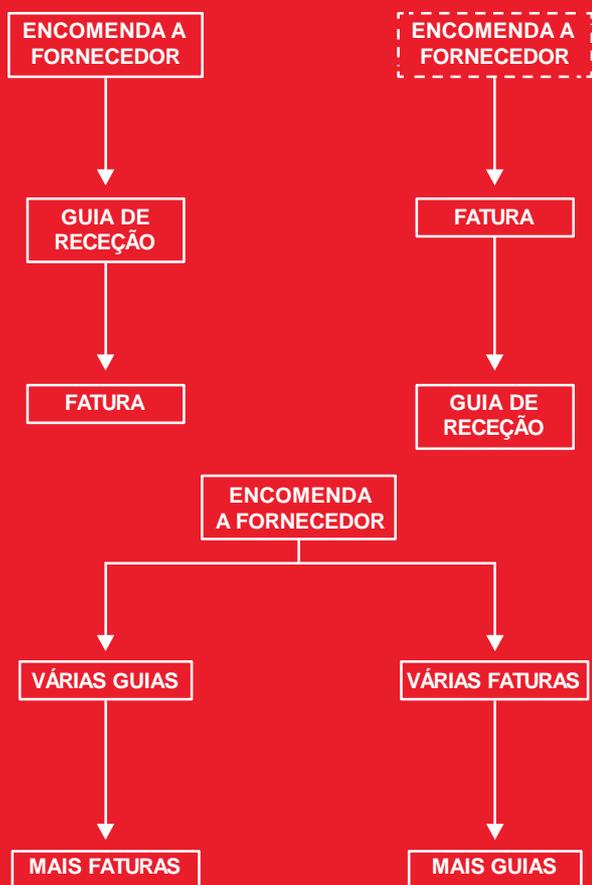
Uma das vantagens desta solução é abranger diversos circuitos de documentos, tanto de entrada como de saída. Isto permite-lhe contemplar todos os tipos de fornecedores e clientes.

Por exemplo, nos circuitos de entrada, as faturas podem chegar antes ou depois das guias, e a encomenda pode ou não existir.

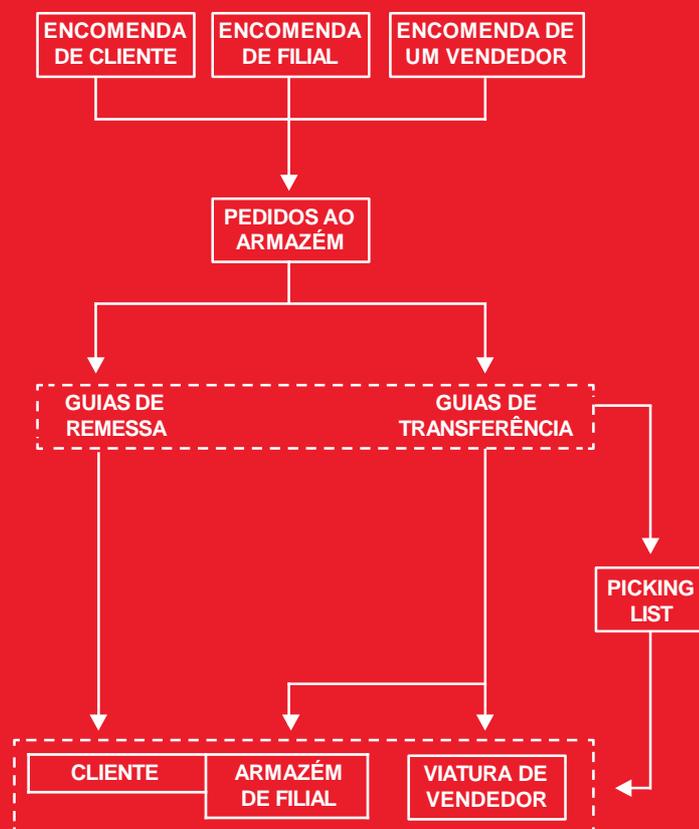
E nos circuitos de saída, apesar da complexidade que se gera no processo de expedição de mercadoria, vai poder escolher o cenário mais adequado para fazer uma gestão eficaz e produtiva.

Algumas possibilidades:

CIRCUITOS DE ENTRADA



CIRCUITOS DE SAÍDA



SAIBA DE FORMA IMEDIATA ONDE GUARDAR CADA MERCADORIA

Com o controlo por localização, ao movimentar *stocks* dentro de um armazém o PHC CS Logística indica-lhe imediatamente o local mais apropriado onde deve guardar determinada mercadoria.

Além disso, o *software* ainda lhe permite:

- + Relacionar armazéns, utilizadores e centros de logística, para que cada colaborador trabalhe com os armazéns do seu próprio centro de logística;
- + Criar armazéns a três dimensões;
- + Definir corredores, prateleiras, alvéolos, *racks* e zonas de armazém;
- + Visualizar graficamente o conteúdo detalhado de um armazém;
- + Observar em cores diferentes os níveis dos alvéolos, conforme estão mais cheios ou mais vazios;
- + Definir diversas parametrizações de alvéolos, como capacidade, referências ou prioridades, para que lhe seja automaticamente proposto o melhor alvéolo nas saídas e nas entradas de *stock*;
- + Criar listas de arrumação de mercadorias;
- + Conhecer o *stock* existente em cada alvéolo ou em cada zona e transferir *stock* entre alvéolos.

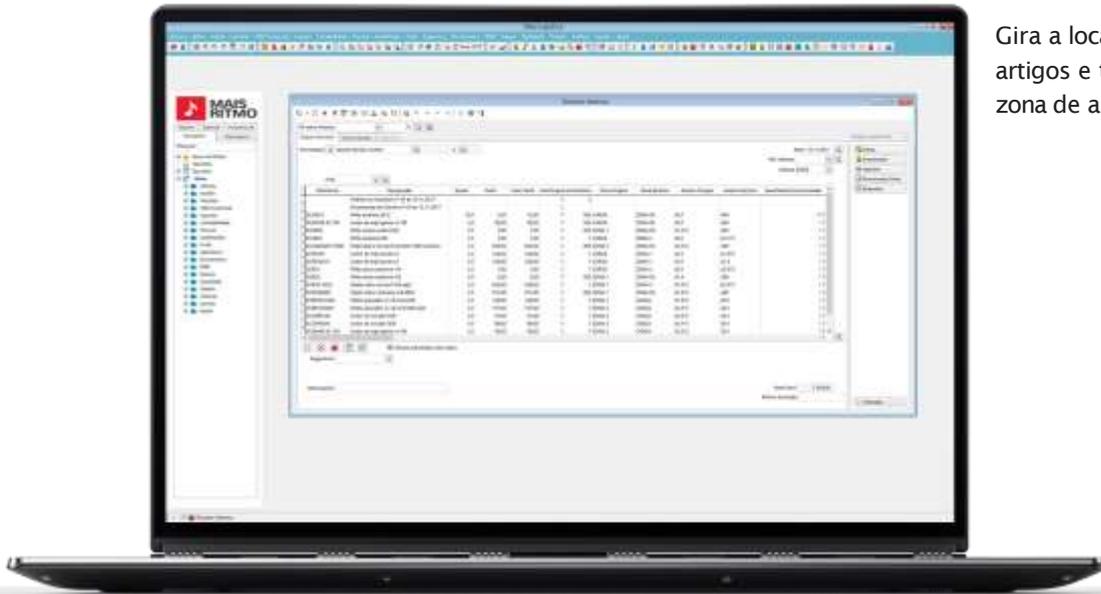


Tenha uma visão clara dos espaços dos diversos armazéns.



“ Com o *Software* PHC conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes.

Dinis Pires, Responsável do Convento do Espinheiro



Gira a localização dos seus artigos e transfira-os de zona de armazém.

GESTÃO COMPLETA DE ARMAZÉNS E MERCADORIAS

Se preferir, pode optar por controlar o *stock* sem usar a ferramenta de localização. Deste modo movimenta *stocks* apenas entre armazéns, mas nunca perde as funcionalidades deste módulo. À semelhança do que acontece com a opção de localização, o PHC CS Logística permite-lhe relacionar os diversos armazéns, gerir o circuito de entradas e saídas de mercadorias ou controlar uma árvore de documentos, entre outras funcionalidades.

GESTÃO TOTAL DE APROVISIONAMENTOS

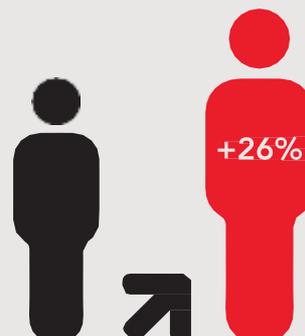
Faça a construção total do caminho de uma encomenda, desde o registo de material, passando pela geração de listas de mercadoria previstas à chegada, até à criação de guias de receção e listas de arrumação (*put away lists*).

O PHC CS Logística permite:

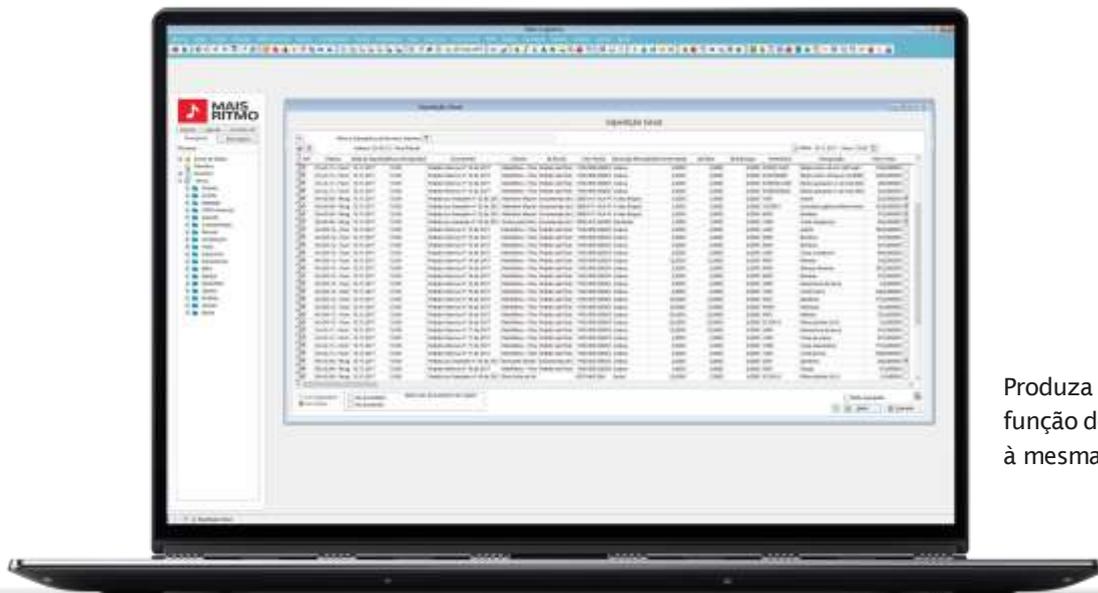
- + Gerir todo um processo de entrada com acompanhamento entre a encomenda do fornecedor, guia de receção, fatura e restante documentação;
- + Conferir a qualquer momento a quantidade encomendada, a quantidade que o fornecedor informa que vai chegar e a quantidade efetivamente rececionada;
- + Conferir e registar não conformidades entre os vários documentos, independentemente da sua ordem de chegada;

- + Criar listas de arrumação no armazém (*put away lists*) a partir da mercadoria rececionada e qual o alvéolo onde deve ser armazenada;
- + Gerar números de série provisórios nas entradas de material, para os casos em que os números de série não se encontram na parte exterior das embalagens quando o material dá entrada.

Uma força de trabalho com ferramentas que lhe deem poder e a envolvam no trabalho pode gerar mais 26% de resultados por cada colaborador.



Fonte: Bersin & Associates



Produza as guias de entrega em função dos pedidos que se destinam à mesma área geográfica.

ACELERE A SATISFAÇÃO DE ENCOMENDAS

Um armazém pode receber pedidos das mais variadas origens, desde encomendas de clientes até pedidos de aprovisionamento de uma filial ou de outro armazém. Para uma correta otimização do tempo na satisfação de encomendas, o PHC CS Logística dá-lhe a possibilidade de:

- + Gerir a satisfação de encomendas, cativando o material existente e gerando ordens de expedição para o armazém, através de um monitor de simples utilização, especialmente desenhado para o efeito;
- + Criar guias de remessa ou outros documentos de expedição diretamente a partir de vários pontos do processo;
- + Visualizar diversos documentos e selecionar aqueles que pretende expedir usando os mais diferentes critérios;
- + Criar listas de aviamento (*picking lists*) com indicação de alvéolos de retirada de mercadoria para satisfação de expedições;
- + Verificar no Monitor de Picking Lists quais são as que se encontram em lista de espera para expedição;
- + Converter números de série provisórios em reais.

“Necessitávamos de uma maior facilidade de implementação de novas funcionalidades, e de um maior controlo e fiabilidade dos dados e dos processos. Tudo isso foi conseguido com o *Software PHC*.”

Célia Graça, Administradora da Oceanotrade



No Monitor de Picking tem toda a informação ordenada.

ALOCAR A MERCADORIA É SIMPLES

Para tomar decisões complexas, como «Que clientes satisfazer primeiro?» ou «Entrego esta mercadoria à filial ou a um cliente que está à espera?» é necessário ter à disposição toda a informação necessária para alocar corretamente o *stock*.

O PHC CS Logística possibilita-lhe responder sem esforço a esta e outras perguntas, ao mesmo tempo que ainda o ajuda a parametrizar as prioridades e a personalizar a sua área de trabalho.

EXPEDIÇÃO DE MERCADORIA SEM PREOCUPAÇÕES

Com o PHC CS Logística o responsável de armazém executa o seu trabalho sem se preocupar com a existência de *stock* ou com a sua localização, poupando tempo para a expedição de mercadoria. Veja alguns exemplos do que pode fazer com este módulo:

- + Ordenar os pedidos por um critério pretendido como, por exemplo, através do código postal;
- + Selecionar uma viatura, data e hora para a expedição e marcar os pedidos que devem ser incluídos neste transporte;

- + A partir da emissão das guias de remessa respetivas, estas são emitidas e agrupadas por cliente, mas o monitor pode ser configurado para emitir com base em outros critérios;
- + Utilizar o Monitor de *Picking List* para aviar, imprimir e ordenar as listas e respetivas linhas segundo os critérios que preferir;
- + Aviar uma ou mais *Picking List*, atualizando automaticamente os dossiers, e assim expedir a mercadoria;
- + Depois de aviar as *Picking Lists*, as guias são marcadas como aviadas e dadas como processadas.



ENVIE AS SUAS ENCOMENDAS DE FORMA RÁPIDA.

O processamento de uma encomenda obedece a várias fases, e basta um mau desempenho numa delas para que a velocidade baixe em todo o processo. O PHC CS Logística incorpora ferramentas desenhadas para otimizar e automatizar cada uma das fases, desde a receção até à expedição.

ESCOLHA ENTRE VÁRIOS CIRCUITOS DOCUMENTAIS

Se a sua empresa usa circuitos especiais relacionados com a atividade logística, pode contar com o PHCCS Logística, que se encontra devidamente preparado. Alguns dos circuitos especiais abrangidos por este módulo:

- + Circuito *DOA (Dead On Arrival)*, incluindo a devolução ao fornecedor e nova encomenda;
- + Circuito de Devolução, que contempla a retirada ou a manutenção em armazém;
- + Gestão de *BackLog*, para a correta alocação de todos os pedidos pendentes;
- + Circuito *BackOrder*, que gere todo o circuito envolvendo encomendas em atraso;
- + Circuito de consignações, com todo processamento de mercadorias à consignação;
- + Transferências entre centros logísticos, contemplando todo o circuito de movimentação de mercadorias;
- + Empréstimos, onde gere a entrada saída de mercadoria a título de empréstimo;
- + Trocas e circuito de RMA, para todo o processo documental que envolve troca de mercadorias.

De que forma a felicidade está relacionada com produtividade?



31% MAIS PRODUTIVIDADE

37% MAIS VENDAS



3x MAIS CRIATIVIDADE

Fonte: New Economics Foundation



PHC CS DASHBOARD

TEMPLATE DO PHC CS LOGÍSTICA



Tenha uma visão completa da ocupação dos alvéolos e da rotatividade dos artigos aí armazenados.

Este template é uma ferramenta de apoio à decisão. Ao centralizar os dados mais importantes para o decisor, responsável de armazém ou diretor de logística, dá a conhecer a informação mais pertinente e realça os pontos fortes e os pontos a melhorar, tanto nas equipas como na empresa. Tudo isto de uma forma visualmente apelativa.

O Dashboard do PHC CS Logística é disponibilizado num painel de informação constituído por vários separadores, em que cada um representa informação de uma área distinta.

CONHEÇA A OCUPAÇÃO DOS ALVÉOLOS

O objetivo deste separador é mostrar informação acerca da ocupação dos alvéolos e a rotatividade dos artigos aí armazenados.

Juntamente com estes indicadores é apresentada em detalhe uma listagem dos artigos que se encontram armazenados na localização que escolher, onde é possível saber também a quantidade existente em *stock* de cada artigo.

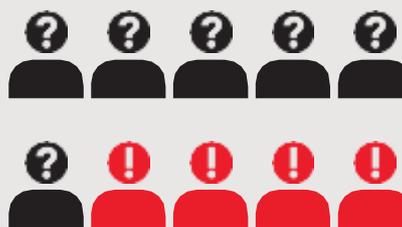
Além disso, se clicar no artigo ou no alvéolo, navega diretamente para a ficha do registo em questão.

COMPARAÇÃO GRÁFICA

Compare neste separador valores dos movimentos entre dois anos para determinado Alvéolo.

Pode também relacionar essa importante informação com os dados para armazéns ou zonas associadas.

59% dos gestores de grandes empresas perdem todos os dias informação relevante da organização, simplesmente por não conseguirem encontrá-la.



Fonte: Accenture

“ Graças às diversas análises que o *Software* PHC possui, bem como diversos indicadores disponíveis no PHC Dashboard CS, é-me agora possível analisar e agir perante os indicadores em tempo real.

Rui Pontes, Gerente da A. & R. Pontes



Saber quais são os seus “top 5” ajuda-o a tomar decisões sustentadas.

SAIBA QUAIS SÃO OS SEUS “TOP 5” DA LOGÍSTICA

O objetivo deste separador é mostrar graficamente o seu “top 5”.

A informação destes quatro gráficos indica-lhe quais os armazéns, zonas, alvéolos e artigos com mais armazenamento e movimentação.

NUNCA PERCA O RASTO A UM ARTIGO ATRAVÉS DO TRACKING DE DOCUMENTOS

Use este separador para saber em que documento –seja ele *Dossier* Interno, Compra ou Fatura –movimentou determinado artigo, lote ou número de série.

Faça as pesquisas segundo os critérios que quiser, e como sempre, vai poder navegar diretamente para o registo.

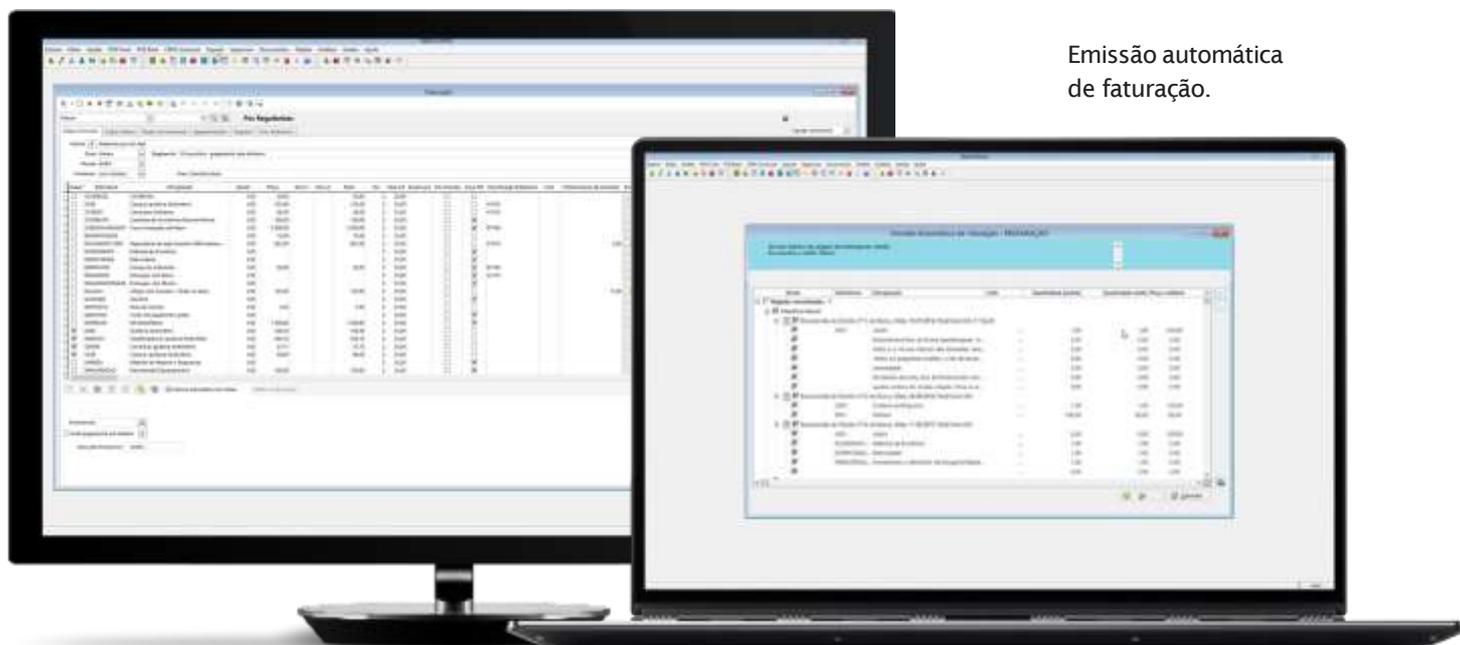
PHC CS GESTÃO

Este é o módulo para executar e controlar a gestão comercial e financeira da sua empresa. Com o PHC CS Gestão vai poder gerir clientes e fornecedores, contas correntes e *stocks*, encomendas e orçamentos, folhas de obra e guias de transporte, faturação e compras, recibos e pagamentos, cobranças e *Dossiers* Internos, tesouraria e bancos, emissão de documentos e comunicação com a AT, e a lista continua. Quaisquer que sejam as suas necessidades em termos de gestão da sua empresa, o PHC CS Gestão não só tem ferramentas para as contemplar, como foi desenhado para lhe oferecer soluções que ajudam a aumentar a sua produtividade e velocidade. E se pretende gerir o seu negócio remotamente, ou tem empresas com filiais deslocadas da empresa-mãe, trate da gestão da sua empresa via Internet com PHCCS Gestão web.

A GESTÃO DA EMPRESA NUM DISPOSITIVO MÓVEL

A forma como controla a gestão do seu trabalho determina o sucesso do seu negócio. Se os seus colaboradores se encontram fora do local de trabalho, como podem faturar e controlar os clientes e fornecedores no seu dia a dia? As ferramentas têm de estar acessíveis a qualquer momento. Uma organização que possui diversas unidades em diferentes locais, sabe que uma reação em tempo real pode ser o passo para a concretização de um bom negócio. Assim, torna-se importante ter uma ferramenta para aceder e editar informação relacionada com os clientes e fornecedores, como se estivesse no escritório. O acesso à faturação e tesouraria fora do local de trabalho torna a empresa mais competitiva e mais moderna - em suma, mais preparada para enfrentar e ultrapassar a concorrência. Dividimos o PHC CS Gestão em três grandes áreas: Clientes e Vendas, Fornecedores e Compras e ainda Tesouraria e Bancos.

Crie um documento sem ter de utilizar o rato.



Emissão automática de faturação.

1. CLIENTES E VENDAS

O módulo PHC CS Gestão permite o controlo total das áreas mais importantes da empresa relacionadas com clientes e vendas, como:

- + Gestão de clientes, com contas correntes e gestão de cheques em carteira;
- + Documentos de faturação;
- + Vendedores e gestão de comissões;
- + Recibos de conta corrente;
- + Faturas de adiantamento;
- + *Stocks* e encomendas;
- + Gestão de promoções e campanhas;
- + *Dossiers* internos (propostas, encomendas, consignação, folhas de obra, etc.)
- + Emissão automática de documentos.

E mesmo fora do escritório, continue a gerir a sua carteira de clientes.

Com o PHC CS Gestão web pode gerir informações sobre atividades com clientes, mesmo quando se encontra a quilómetros de distância do seu local de trabalho.

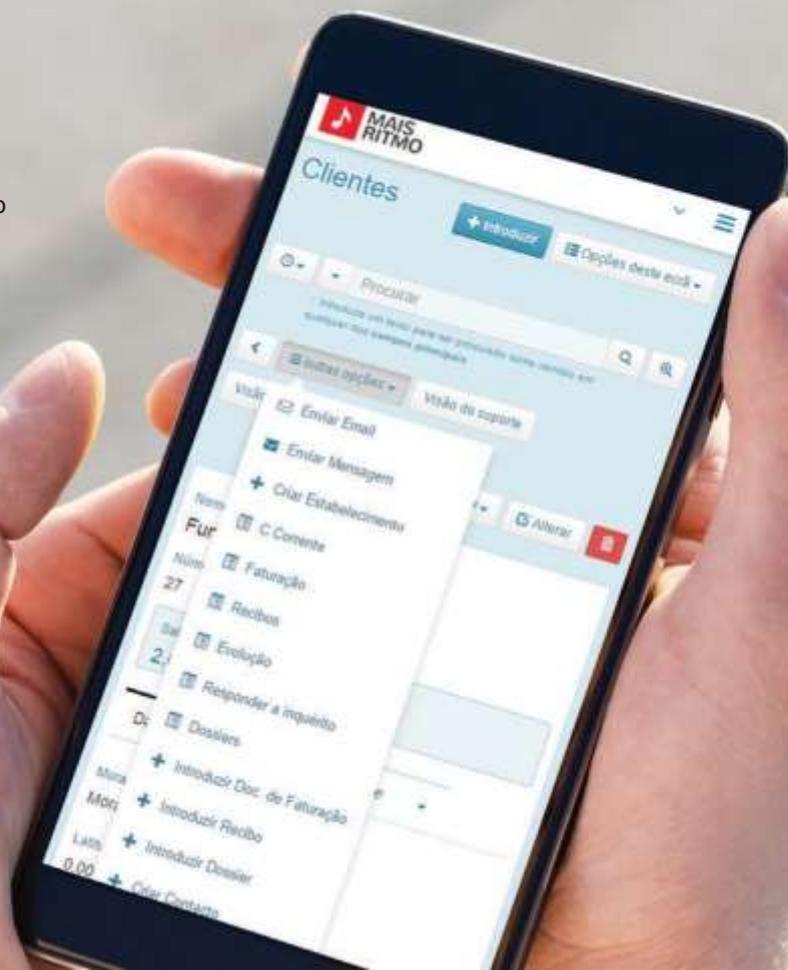
Algumas funcionalidades:

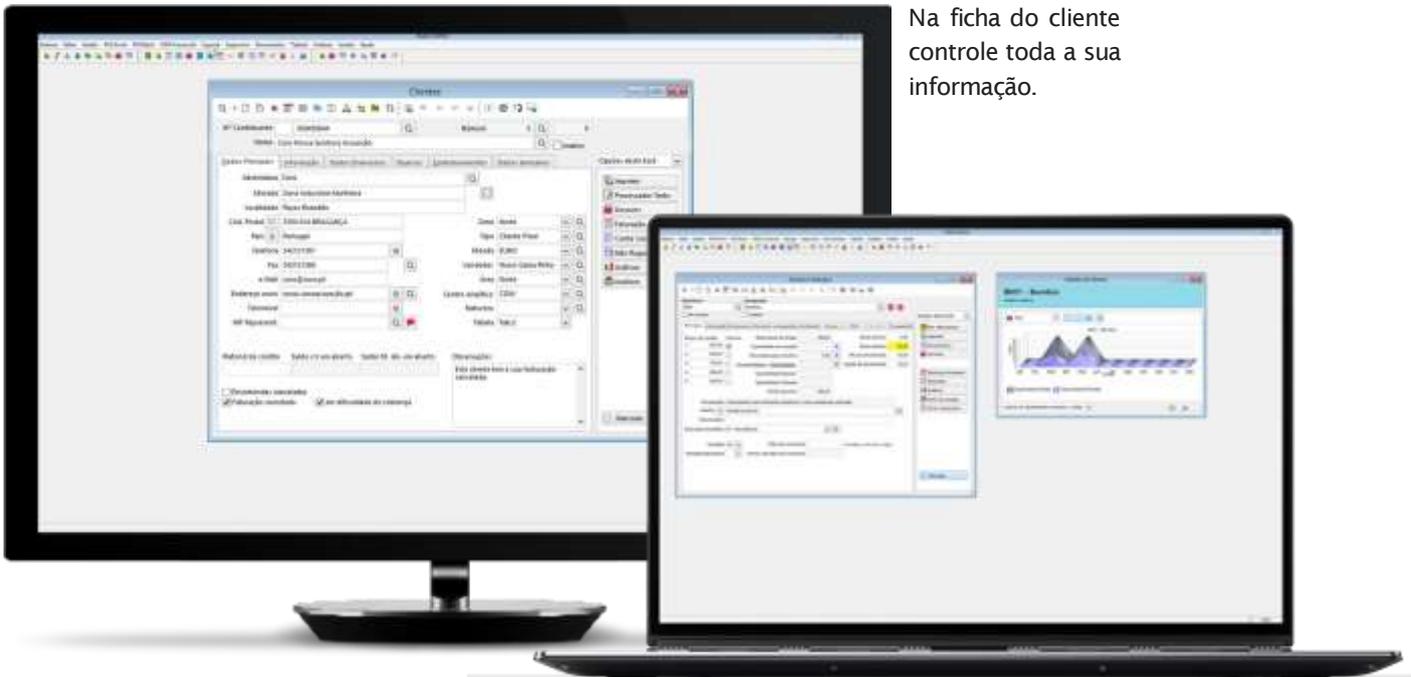
- + Consultar e editar a ficha de clientes com informação genérica e financeira;
- + Navegar para a faturação e recibos a partir da própria ficha;
- + Analisar contas correntes;
- + Consultar todos os documentos de faturação, recibos de clientes e *dossiers* internos (propostas, encomendas, guias de remessa e de transporte, etc.);
- + Visualizar uma agenda de dívidas, a partir de um monitor de dívidas;
- + Elaborar uma lista de entidades;
- + Introduzir e monitorizar adiantamentos de clientes;
- + Obter um *ranking* de clientes por saldo, vendas e dívidas em aberto, por mês de emissão.

i **EMITIR UM DOCUMENTO IMPLICA REALIZAR DIVERSAS TAREFAS ASSOCIADAS E ATUALIZAR VÁRIOS DADOS.**

O PHC CS Gestão faz tudo isto para si. Quando emite um documento de faturação, por exemplo, são automaticamente atualizados os *stocks*, as contas correntes e a ficha do cliente.

A partir da ficha de clientes pode aceder de imediato à conta corrente, à faturação, aos recibos de c/c e à evolução anual do cliente.





Na ficha do cliente controle toda a sua informação.

Use a ficha do artigo para monitorizar artigos e observe vários gráficos sobre os seus dados e movimentos.

SAIBA QUEM SÃO OS SEUS MELHORES CLIENTES E CONHEÇA OS SEUS SALDOS

Com o PHC CS Gestão arquiva e controla os dados básicos dos clientes como, por exemplo: nome, morada, n.º de contribuinte, zona, etc. Aqui é ainda possível analisar os saldos dos clientes, bem como determinar os mais importantes, através de listagens ordenadas por faturação.

Este módulo permite ainda criar e enviar *mailings* para os clientes com a apresentação que se desejar, um utilitário muito pretendido pela maioria das empresas. Consegue também obter informação sobre a rentabilidade de cada cliente. Se possuir o módulo PHC CS Contabilidade, sempre que introduzir um novo cliente são de imediato criadas as respetivas contas contabilísticas no plano de contas.

CONHEÇA O RANKING DE VENDAS OU OS PRODUTOS MAIS RENTÁVEIS

No escritório ou fora dele, o PHC CS Gestão permite efetuar a gestão das existências, ou seja, permite controlar as existências em armazém e registar as entradas e saídas de artigos.

Ao efetuar uma análise de todos os movimentos de artigos, o programa permite emitir listagens dos produtos dos quais se obtém maior lucro, o *ranking* de vendas, ou os que têm maior contributo relativamente aos custos (compras). A outro nível pode também controlar os produtos que se encontram acima do *stock* máximo, os que devem ser encomendados e os produtos que se encontram em rutura.

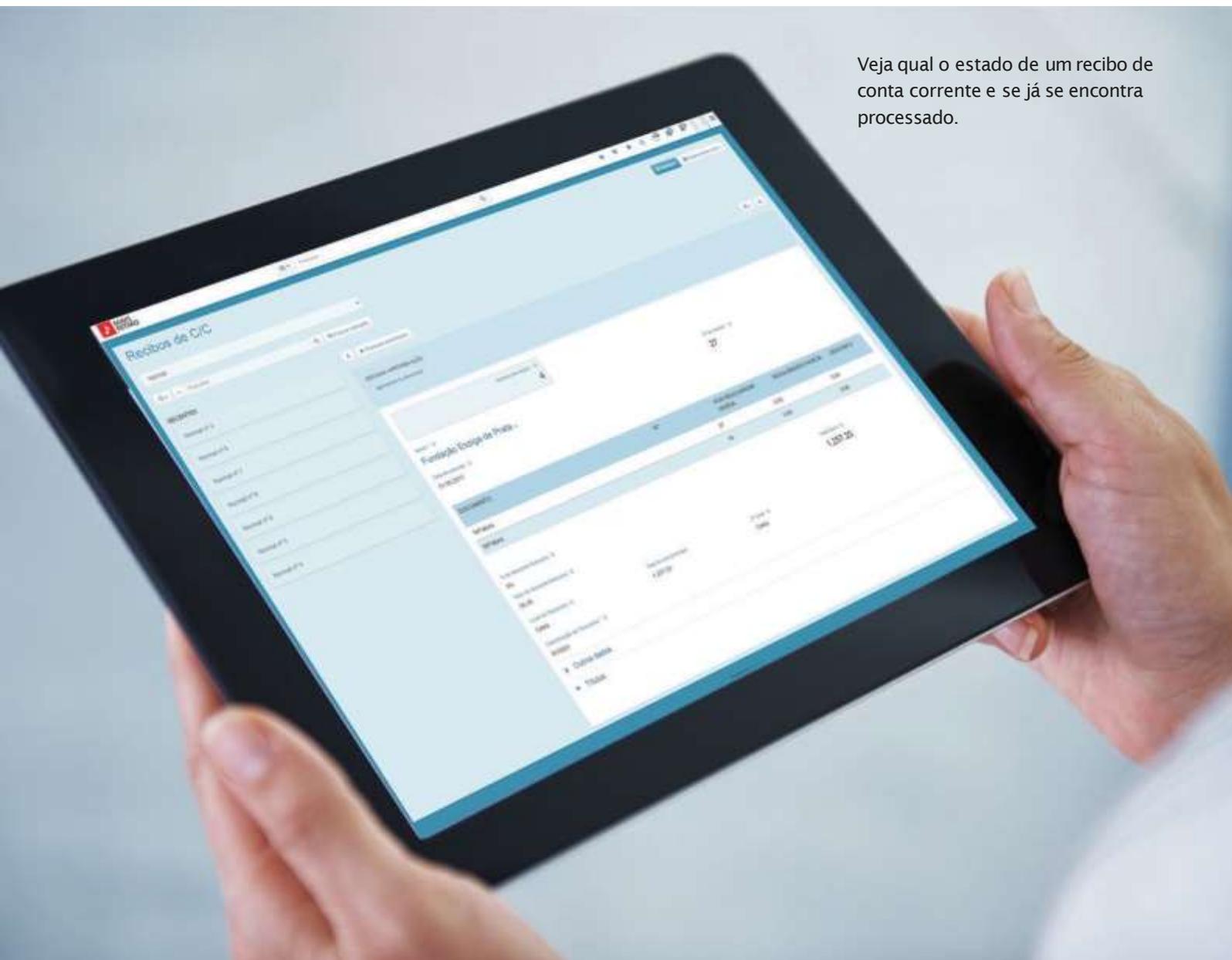
Este módulo permite a utilização de produtos compostos (*Kits*) e, aquando do inventário (contagens físicas), podem ser lançados automaticamente no ficheiro de movimentos de *stock*, os eventuais acertos (quebras ou sobras). O *software* permite a designação do artigo em vários idiomas e definir o mesmo na ficha do cliente/fornecedor, o que possibilita a impressão na língua que foi definida em cada um.

GESTÃO DE CONTAS CORRENTES MAIS COMPLETA

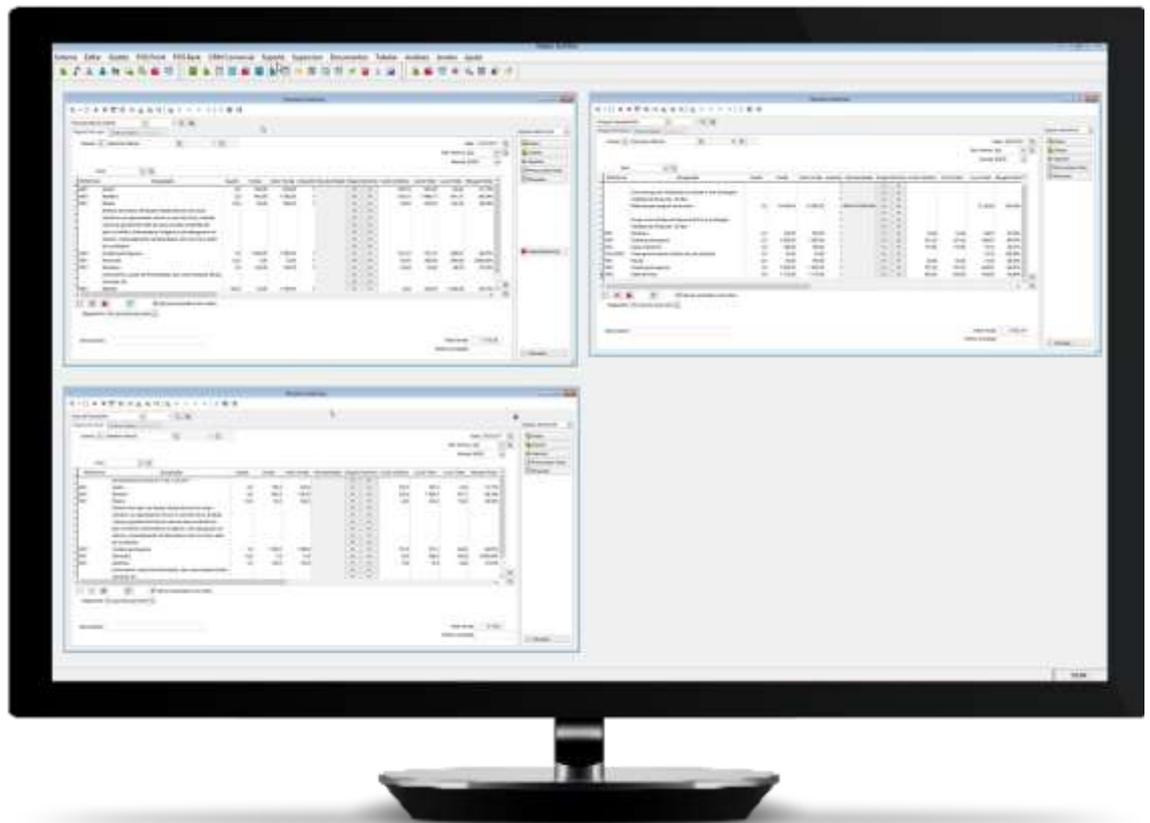
No PHC CS Gestão gere os movimentos, a débito ou a crédito, de contas correntes de clientes, nomeadamente faturas, recibos, cheques, etc., de modo a permitir o controlo sobre os saldos desses mesmos clientes. Nesta área tem ainda ao seu dispor um conjunto de outras funcionalidades como o historial, a listagem de dívidas em aberto e o monitor de cobranças.

i UMA EMPRESA TEM VÁRIOS TIPOS DE DOCUMENTOS, MAS NEM SEMPRE ELES ESTÃO ADAPTADOS A CADA SITUAÇÃO.

Os *Dossiers* Internos são uma das ferramentas mais poderosas do PHC CS Gestão. Com eles pode criar documentos de vários tipos e para diversas áreas, todos eles efetivamente personalizados até ao mais específico detalhe.



Veja qual o estado de um recibo de conta corrente e se já se encontra processado.



Pode criar os dossiers internos que desejar e definir os nomes de todos os campos que utiliza.

MANTENHA O SEU NEGÓCIO ORGANIZADO ATRAVÉS DOS DOSSIERS INTERNOS

Uma ferramenta que permite criar aqueles dossiers que a empresa utiliza para controlar algumas áreas internas, nomeadamente encomendas, consultas, propostas ou mesmo folhas de obra. O utilizador define as características de cada dossier, ou seja, quais os campos que utiliza e respetivos nomes, como será impresso, o que movimenta, etc.

Pode utilizar os *Dossiers Internos* para diversos tipos de atividades, sendo este um dos pontos fortes deste módulo. Os *Dossiers Internos* permitem gerir encomendas de clientes ou fornecedores, definindo se atualiza o campo de encomendas da ficha de cada artigo. Por outro lado, dado que é possível faturar a partir de um dossier, assim a gestão das encomendas é feita automaticamente.

Os *Dossiers Internos* poderão ser utilizados como folhas de obra, pois num *dossier* podem ser lançadas

referências e as respetivas quantidades com preço de venda e de custo, o que permite controlar o que já foi colocado na obra, o que foi orçamentado, o que foi faturado e qual o valor total da obra.

Os *Dossiers Internos* podem ainda ser configurados para introdução de documentos do tipo Guias de Transporte, Guias de Remessa, de forma a obedecer às regras de faturação, e serem comunicadas via SAF-T (PT) à AT.

Caso tenha o módulo PHC CS Documentos Eletrónicos, pode comunicar estes documentos de forma automática e em tempo real à AT, via webservice, simplificando bastante este processo.

Dada a flexibilidade do utilizador definir o que o dossier executa, a aplicação permite gerir informaticamente a maior parte dos documentos internos que a empresa utiliza, tais como Requisições para o exterior, Guias de Transporte ou listas de preços para clientes ou fornecedores, entre outros.

“Necessitávamos de uma maior facilidade de implementação de novas funcionalidades, e de um maior controlo e fiabilidade dos dados e dos processos. Tudo isso foi conseguido com o *Software*PHC.

Célia Graça, Administradora da Oceanotrade

MAIS VANTAGENS PARA O SEU NEGÓCIO

DOSSIERS INTERNOS CUSTOMIZÁVEIS

É possível criar diversos tipos de documentos ou tabelas de preços, ligados a cada cliente e a vários artigos, com o nome que desejar, com os campos que quiser e tudo isto de uma forma muito simples. Pode, inclusivamente, desenhar ao seu gosto a impressão do dossier e caso o DI seja assinado e certificado digitalmente tem a possibilidade de anular o mesmo.

DOCUMENTOS DE FATURAÇÃO AJUSTÁVEIS ÀS SUAS NECESSIDADES

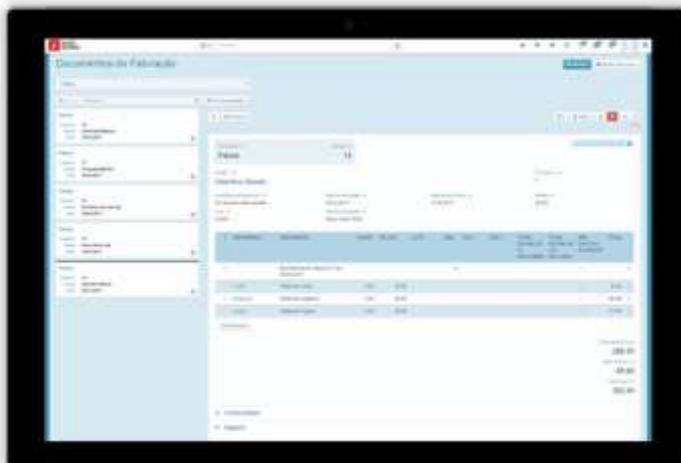
Pode criar diversos documentos de faturação e configurá-los segundo vários critérios, nomeadamente, quais movimentam (*c/c*, *stocks*, *tesouraria*, etc.). Esta possibilidade permite uma enorme flexibilidade em criar documentos como orçamentos, faturas pró-forma, pedidos de faturação, tornando possível definir todos os documentos de faturação usados regularmente pela

empresa. Pode ainda ir mais longe e indicar se a numeração do documento se mantém sequencial ao longo dos anos ou se, pelo contrário, deve ser reiniciada na mudança de ano, assim como definir se poderão ser emitidos em euros ou em moeda estrangeira. Por fim, também existe a possibilidade de desenhar a impressão do documento ao seu gosto.

Os documentos de faturação podem ainda ser configurados para introdução de documentos do tipo Guias de Transporte, Guias de Remessa, de forma a obedecer às regras de faturação e serem comunicadas via ficheiro SAF-T (PT) à AT.

ENVIO DE DOCUMENTOS DIRETAMENTE PARA A AT

Caso tenha o módulo PHC CS Documentos Eletrónicos, assim que gravar o documento, este é enviado imediatamente e em tempo real para a AT, simplificando bastante este procedimento.



Com o PHC CS Gestão web pode visualizar, alterar ou criar uma fatura em qualquer local.



ESCOLHA OS DADOS DOS DOCUMENTOS DE FATURAÇÃO QUE QUER IMPRIMIR

Permite definir o que aparece na impressão de forma livre ou condicionada por um teste prévio, nomeadamente, se aparecem ou não os descontos, as referências, os locais de carga e descarga, um local para a assinatura do cliente, um gráfico, etc.

DOCUMENTOS DE FATURAÇÃO COM DOIS CLIENTES (LEASING) ATRAVÉS DE UMA SIMPLES CONFIGURAÇÃO

Existe a possibilidade de efetuar um documento de faturação para um cliente e lançar os movimentos de conta corrente, regularizações e integrações na contabilidade para um outro cliente, bastando uma simples configuração num tipo de documento de faturação. Esta funcionalidade apenas está disponível nas gamas PHC CS Advanced e PHCS CS Enterprise do PHC CS Gestão.

PESQUISA RÁPIDA DE DOCUMENTOS POR CÓDIGO DE BARRAS

Com a pesquisa por código de barras do PHC CS Gestão, encontre o documento que procura em segundos, seja uma Fatura, um Adiantamento ou um *Dossier* Interno.

Para além disso, podem ainda tirar partido da leitura do código de barras para pesquisar os documentos a copiar nos ecrãs de Cópia de Documentos de Faturação e de *Dossiers* Internos e na regularização de adiantamentos na fatura.

Os seus processos de gestão de documentos de faturação e *Dossiers* Internos irão tornar-se mais simples e rápidos, aumentando o nível de eficácia da sua organização.

(Exclusivo PHC On nas gamas Advanced e Enterprise)

I.V.A. DE BENS EM 2.ª MÃO

Pode ainda faturar bens em 2.ª mão sob o regime de I.V.A., para o caso de empresas que vendam artigos usados, como por exemplo empresas que compram ouro.

Os 5 principais benefícios reconhecidos pelas empresas que implementam sistemas de gestão e ERP são:



FACILIDADE NO ACESSO À INFORMAÇÃO



MELHORIA DA PRODUTIVIDADE E EFICIÊNCIA



AUMENTO DA INTERAÇÃO ENTRE DEPARTAMENTOS



ELIMINAÇÃO DE ESFORÇOS DUPLICADOS



MELHORIA NA QUALIDADE E CREDIBILIDADE DA INFORMAÇÃO

Fonte: Panorama Consulting Solutions



É muito simples desenhar as impressões dos seus documentos.

ATUALIZAÇÃO DE PREÇOS

A atualização de preços é bastante completa, podendo escolher qual o preço a atualizar (de venda 1, 2, 3, 4 ou 5 ou preço de custo), qual o método a utilizar (somar um valor, multiplicar por uma taxa ou multiplicar por uma margem de outro), qual o arredondamento, (unidade, centena, milhar, etc.), atualizando somente os artigos que desejar.

DEFINIR MOVIMENTOS COMO DÍVIDAS INCOBRÁVEIS

Possibilidade de indicar que determinado movimento de conta corrente é incobrável e regularizar desta forma a conta corrente do cliente para que esta reflita a realidade da dívida.

Caso tenha o módulo PHC CS Contabilidade pode ainda fazer a integração deste movimento nas contas contabilísticas respetivas.

TEXTOS AUTOMÁTICOS COM MINUTAS PREDEFINIDAS

Devido à ligação a qualquer processador de texto com *mailmerge*, é possível criar e alterar as minutas de envio de documentos, de reclamação de contas, preencher e imprimir automaticamente sem perder muito tempo. Pode também criar as minutas para *mailings* sobre contas correntes em atraso e enviá-las automaticamente do próprio *software*, assim como etiquetas para envio de cartas.

CONTROLO DE CUSTOS E ANÁLISE DE RENTABILIDADE

O controlo de custos é um dos pontos mais cuidados, e por isso deve permitir ao utilizador obter de imediato os custos e a respetiva rentabilidade das vendas. Esta análise pode ser efetuada de vários modos: análise das vendas diárias, emissão de um mapa com os produtos vendidos e respetivo lucro, produto a produto, documento a documento e acumulado.

Outra análise possível é a observação rápida no ecrã da rentabilidade de um dossier interno (proposta, orçamento, etc.) ou de uma fatura pró-forma, de modo a, se necessário, redefinir os preços para subir ou descer a margem. Esta informação, fornecida de uma forma rápida e prática, é muito útil para a atividade do gestor no seu dia a dia.

INFORMAÇÃO EXCLUSIVA PARA O GESTOR

O programa possui uma área de informação somente para o gestor (Painel de Bordo) que lhe dá em qualquer momento, entre outras informações, o total faturado e o lucro bruto em termos mensais e acumulado, incluindo uma comparação com o ano anterior (em termos mensais ou acumulados) podendo assim analisar a evolução percentual. Mostra ainda uma página com as maiores dívidas, o total faturado no ano e no mês, o total em conta corrente no mês, os saldos bancários (caso tenha o módulo PHC CS Gestão completo). Esta informação é muito fácil e rápida de obter pelo próprio gestor da empresa.

MAIOR RAPIDEZ ATRAVÉS DA INTEGRAÇÃO COMPLETA

Uma das maiores vantagens da utilização do *software* é a gestão rápida da informação. Por exemplo, com este módulo pode, a qualquer momento, a partir da ficha do artigo observar para quem fez propostas do mesmo, a quem já o vendeu, quem é que o encomendou, etc. A partir da ficha do cliente pode rapidamente observar as encomendas que este já lhe fez, as faturas emitidas e respetivos dados, que produtos lhe foram vendidos e quais estão pagos. Ou seja, tudo totalmente integrado.

CONTROLE AS VENDAS REALIZADAS POR VENDEDOR E FAÇA UMA GESTÃO RIGOROSA DAS COMISSÕES

Em conjunto com uma tabela de comissões por vendedor, por tipo de produto ou por tipo de cliente, pode elaborar mapas de vendas e o cálculo automático de comissões por escalões de venda. Pode calcular tudo isto sobre vendas ou apenas para aquelas que foram pagas durante o período em análise. Além disto, pode optar ainda por calcular as comissões sobre a rentabilidade bruta. Num documento de faturação poderá existir mais de um vendedor.

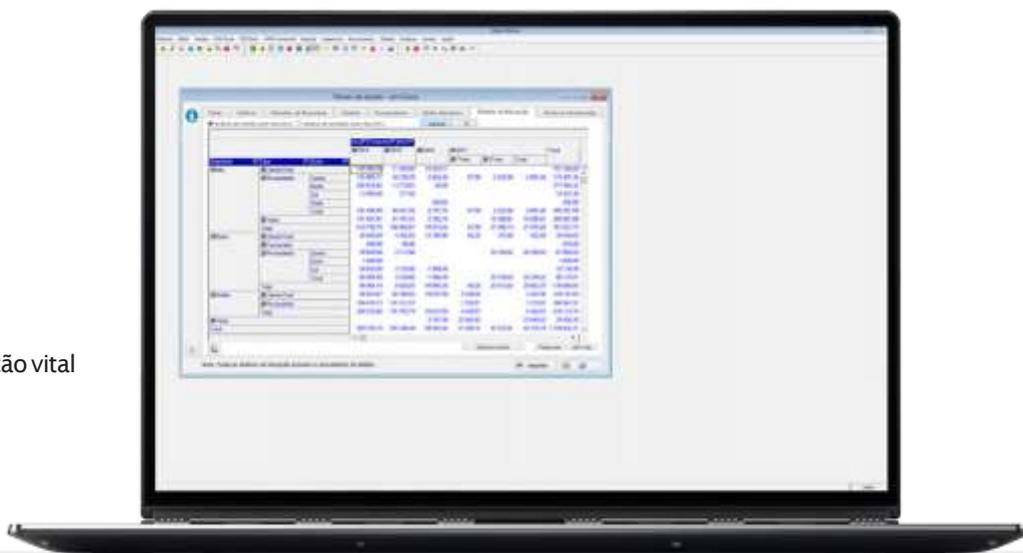
EMISSÃO AUTOMÁTICA DE FATURAÇÃO

Existe uma rotina especial para a emissão automática de faturação. Esta rotina pode ser utilizada de várias formas: para emitir de uma só vez todas as faturas referentes às guias já emitidas, ou emitir as avenças ou contratos que tenha registado, ou faturar as encomendas para as quais existe *stock* para entrega. Nesta rotina é possível alterar as quantidades e os descontos a emitir nos documentos. A emissão automática de faturação torna mais fácil, rápida e eficaz a gestão administrativa do dia a dia.

ENCONTRO DE CONTAS CLIENTE/FORNECEDOR

No caso de uma mesma entidade ser simultaneamente Cliente e Fornecedor, pode emitir um mapa com o encontro de contas correntes, ou seja, com a lista de débitos e créditos e respetivo saldo. Além de emitir o mapa pode mesmo emitir os respetivos pagamentos e recibos de c/c para executar o encontro de contas.

Num ecrã apenas, toda a informação vital sobre a atividade da sua empresa.



INVENTÁRIO FÍSICO E LANÇAMENTO DE DESVIOS

Pode introduzir num local próprio o inventário proveniente das contagens físicas numa determinada data e em seguida o programa lança, segundo uma ordem do utilizador, os eventuais acertos de *stock* (quebras ou sobras). É também possível inserir e alterar a localização dos artigos para os quais se pretende lançar os acertos de *stock*, sendo a localização dos mesmos visualizada na consulta de *stock* por armazém. Pode inclusive utilizar leitores óticos e descarregar as leituras automaticamente no ficheiro de inventário.

GESTÃO DE CHEQUES EM CARTEIRA OU OUTROS TÍTULOS DE TESOURARIA

Possibilidade de gerir os cheques em carteira de modo a, por exemplo, poder visualizar os vencidos e ainda não depositados, com a facilidade adicional de efetuar automaticamente o depósito. É também possível debitar os respetivos encargos e gerir todos os movimentos relativos ao cheque, tal como devolvido, substituído por outro, incobrável; tudo isto com a possibilidade de ser integrado na Contabilidade, caso possua o módulo PHC CS Contabilidade.

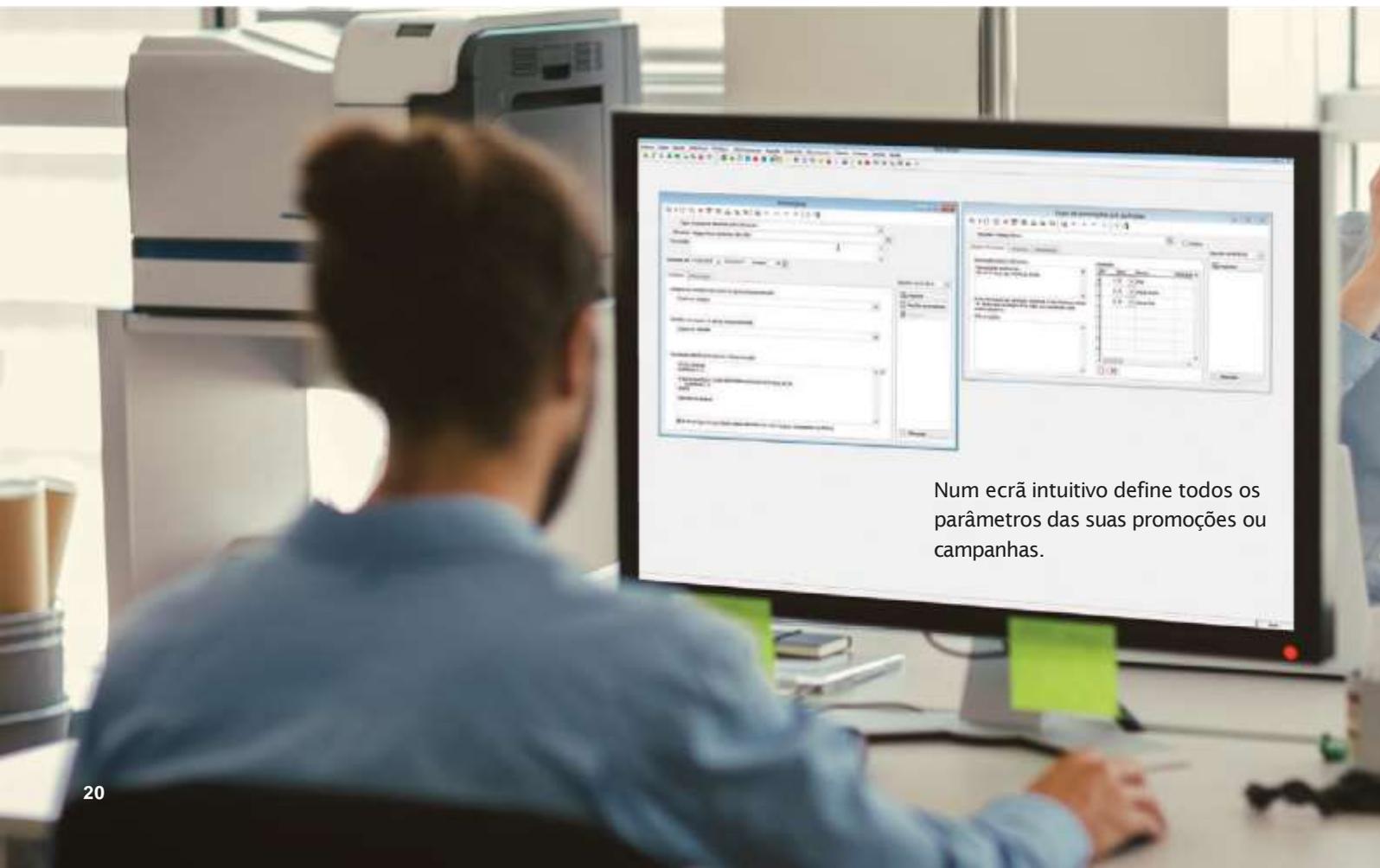
ANÁLISE DE ENCOMENDAS

Pode obter, a qualquer momento, uma lista de encomendas de clientes que podem ser satisfeitas e das encomendas que ainda se encontram em aberto.

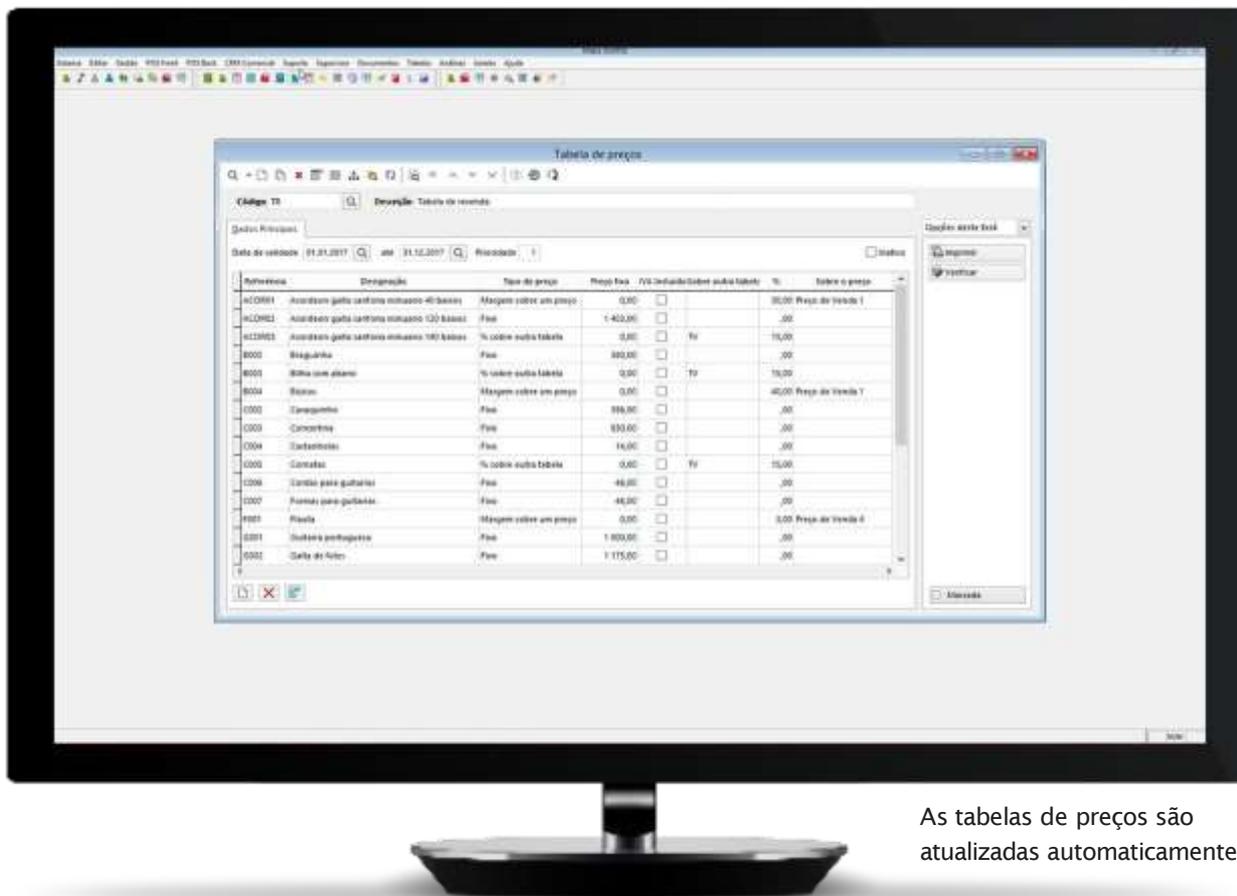
CRIE PROMOÇÕES E CAMPANHAS DE ACORDO COM AS SUAS PREFERÊNCIAS

Com esta funcionalidade, pode criar promoções ou campanhas para os seus produtos definindo a data de início e de fim da mesma, sendo que a promoção pode estar em vigor para uma determinada referência de *stock* ou grupo de referências ou ainda família de produtos. A parametrização pode ainda ser feita por tipo de cliente ou para todos os clientes.

Finalmente, define se a campanha é um desconto de quantidade, desconto fixo, redução de preço ou um preço fixo. A partir da ficha do artigo pode consultar as promoções ativas para determinada referência de *stock*, podendo selecionar o intervalo de promoção que deseja visualizar.



Num ecrã intuitivo define todos os parâmetros das suas promoções ou campanhas.



As tabelas de preços são atualizadas automaticamente.

CONTROLO DE STOCKS NEGATIVOS

Opcionalmente pode faturar com *stocks* negativos e mais tarde, quando registar as entradas em armazém, atualizar automaticamente o custo de todas as vendas realizadas com *stock* negativo.

QUANTIDADE ALTERNATIVA

Para cada artigo existe uma unidade de medida principal e uma unidade de medida alternativa, de forma a registar as compras numa unidade e as vendas noutra unidade.

INFORMAÇÃO DOS STOCKS CATIVOS

Esta funcionalidade permite cativar *stock* a partir da emissão de dossiers internos configurados para o efeito (i.e., Encomenda de Cliente), em todo o tipo de artigos,

incluindo os que utilizam lotes ou grelhas de cores e tamanhos, tendo conhecimento de forma rápida qual a quantidade cativada.

STOCKS PRÉ-CATIVOS

Pode pré-cativar *stock* numa encomenda a fornecedor para determinada(s) encomenda(s) de Cliente, através de dossiers internos configurados para esse efeito.

TABELA DE PREÇOS COM VALIDADE

Pode ter várias tabelas de preços num ano, para os mesmos artigos, mas para intervalos de datas diferentes. Assim quando altera a data, altera o preço usado automaticamente. Pode associar uma determinada tabela de preços a diversos clientes ou criar tabelas de preços para cada cliente.

INTEGRAÇÃO ONLINE

Se possuir o módulo PHC CS Contabilidade pode efetuar a integração online de documentos de faturação, recibos de clientes e recibos de adiantamento de clientes. Assim, depois de gravar qualquer um dos referidos documentos, a aplicação vai integrá-los automaticamente na contabilidade. Esta rotina é muito prática e rápida, no entanto, é sempre possível integrar os documentos a partir dos ecrãs de integração da Contabilidade.

AGENDA SEMPRE EM DIA ATRAVÉS DA SINCRONIZAÇÃO COM CALENDÁRIOS EXTERNOS

Na agenda pode marcar todos os seus compromissos e tarefas, e em seguida pode sincronizar esses compromissos com calendários externos, para que possa ter sempre presente qual o seu planeamento. Esta sincronização é feita nos dois sentidos, isto é, pode criar ou alterar marcações, quer do lado do seu sistema PHC, quer do lado do calendário externo.



Esteja sempre a par dos seus compromissos através do ecrã de sincronização com o Outlook.



De forma rápida e fácil pode encontrar qualquer morada num mapa.

PREENCHIMENTO AUTOMÁTICO DOS DADOS DE CLIENTES E FORNECEDORES

A ficha do Cliente, Fornecedor, Contacto ou Entidade pode muitas vezes ficar por preencher.

É precisamente para evitar esta falta de informação que disponibilizamos duas ligações que permitirão certamente acelerar a criação de registos de novos Clientes, Fornecedores, Contactos e Entidades. Seja por ligação ao *webservice* disponibilizado pela Comissão Europeia (com a designação sistema VIES), seja por ligação à Ignios, quando o utilizador quiser introduzir um registo nos referidos ecrãs, ao preencher o campo Iniciais do País e o Número de Contribuinte com o NIPC, a aplicação preenche automaticamente os campos Nome, Morada, Localidade e Código Postal.

EMISSÃO DE REFERÊNCIAS MULTIBANCO NA PLATAFORMA EASYPAY

Pode definir-se no Cliente se este usa referências multibanco, assim como nos documentos de faturação. Desta forma ao criar um documento de faturação que use referências multibanco estas são geradas automaticamente desde que o Cliente esteja também configurado para tal.

A geração da ref.^a MB pode também ser gerada de forma manual, pelo utilizador no próprio documento de faturação.

Esta funcionalidade, desenvolvida em conjunto com a EasyPay, é excelente para facilitar aos seus clientes o pagamento dos documentos emitidos, tornando o processo de pagamento mais simples e prático.

INTEGRAÇÃO COM SISTEMA MB DOX DA SIBS

O MB DOX é o serviço Multibanco, fruto da inovação do Grupo SIBS, que permite centralizar, num único ponto e de forma segura, todas as faturas e outros tipos de documentos em formato digital, mesmo que provenientes de diferentes emissores.

Este serviço é seguro e acessível através de *homebanking* dos bancos aderentes, sendo garantida a integridade e confidencialidade das faturas. O PHC CS Gestão integra com esta plataforma, sendo agora possível a emissão de faturas diretamente para o MB DOX.

Algumas das principais vantagens deste serviço são a possibilidade de pagar cada fatura de forma rápida e fácil no momento da consulta, agendar o pagamento da mesma ou ainda configurar alertas que permitem controlar quando os pagamentos serão efetuados.

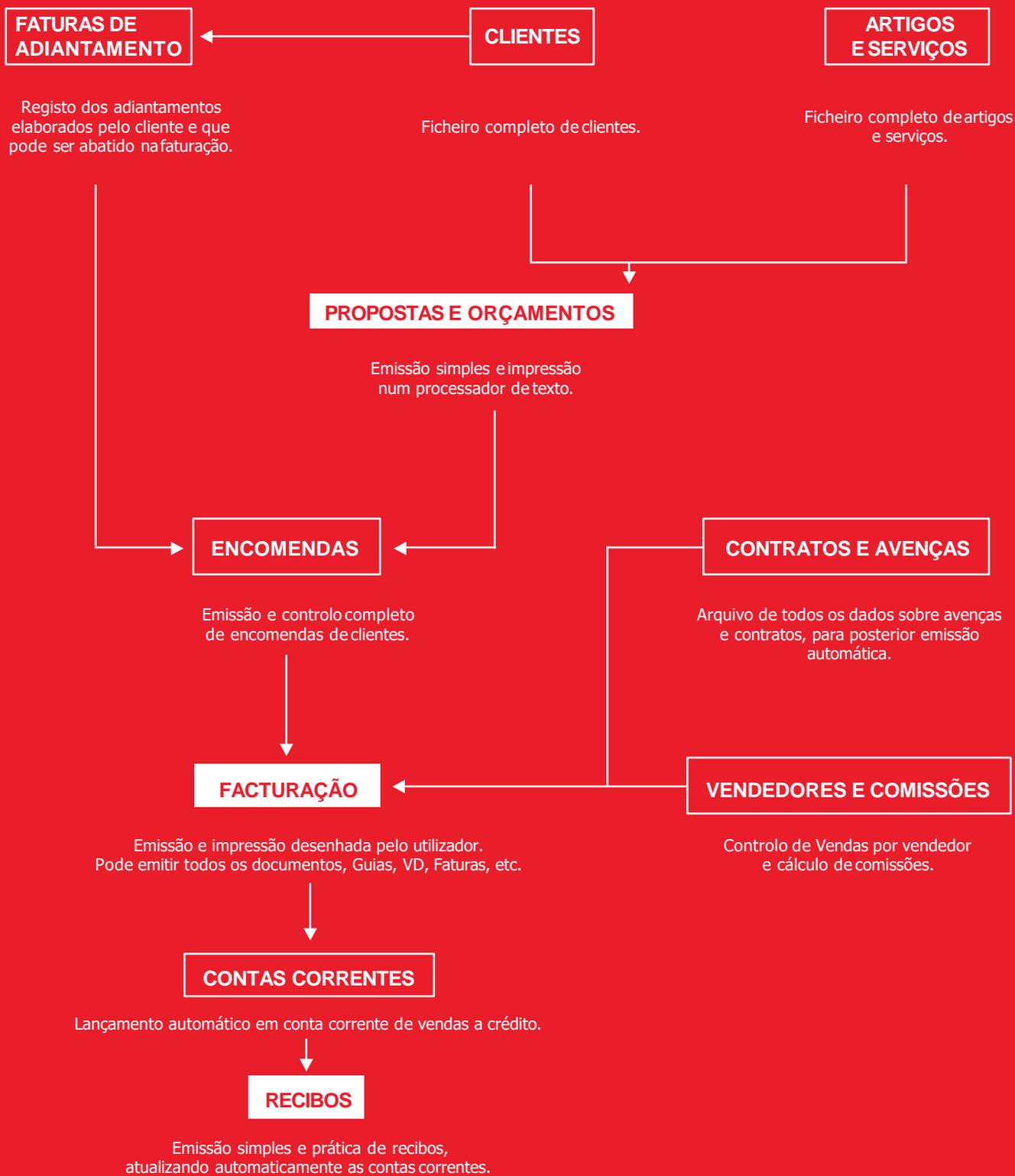
INTEGRAÇÃO COM A PLATAFORMA DE GESTÃO DE RISCO DE CRÉDITO DA IGNIOS

É necessário ter a completa noção do estado das empresas com as quais se fazem negócios, quer sejam negócios de compra de mercadorias, quer sejam negócios de venda de mercadorias.

No PHC CS Gestão, para os clientes que tenham contrato com a Ignios para gestão de risco de crédito, é disponibilizado um monitor onde o utilizador pode visualizar os relatórios de crédito de clientes, fornecedores, entidades e clientes potenciais.

ACEDA EM SEGUNDOS À LOCALIZAÇÃO DE UMA MORADA NO MAPA A PARTIR DE QUALQUER DISPOSITIVO

Com a funcionalidade de ligação a mapas pode facilmente encontrar uma morada e assim, de forma rápida, ficar a saber onde esta se encontra localizada. Esta ligação vai permitir ser mais eficaz na entrega de mercadoria ou no planeamento de uma rota de distribuição.





Pode introduzir os dados sobre qualquer documento de compra a fornecedor.

A partir da ficha do fornecedor pode visualizar os dados financeiros, o estado da sua conta corrente, criar um outro estabelecimento, entre outras opções.

2. FORNECEDORES E COMPRAS

Isolado ou em conjunto com outros módulos, o PHC CS Gestão permite gerir áreas como:

- + Contas Correntes de Fornecedores;
- + Pagamentos e Adiantamentos a Fornecedores;
- + Encomendas (consulta);
- + Outros *Dossiers* Internos;
- + Ficheiros SEPA- *Single Euro Payments Area*;
- + Envio do ficheiro para o Banco de Portugal – COPE (Comunicação de Operações e Posições com o Exterior).

GESTÃO DE FORNECEDORES E CONTAS CORRENTES

É em tudo semelhante à gestão de clientes e contas correntes, pelo que basta consultar o texto referente a estes para os compreender e concluir sobre a sua utilidade e vantagens.

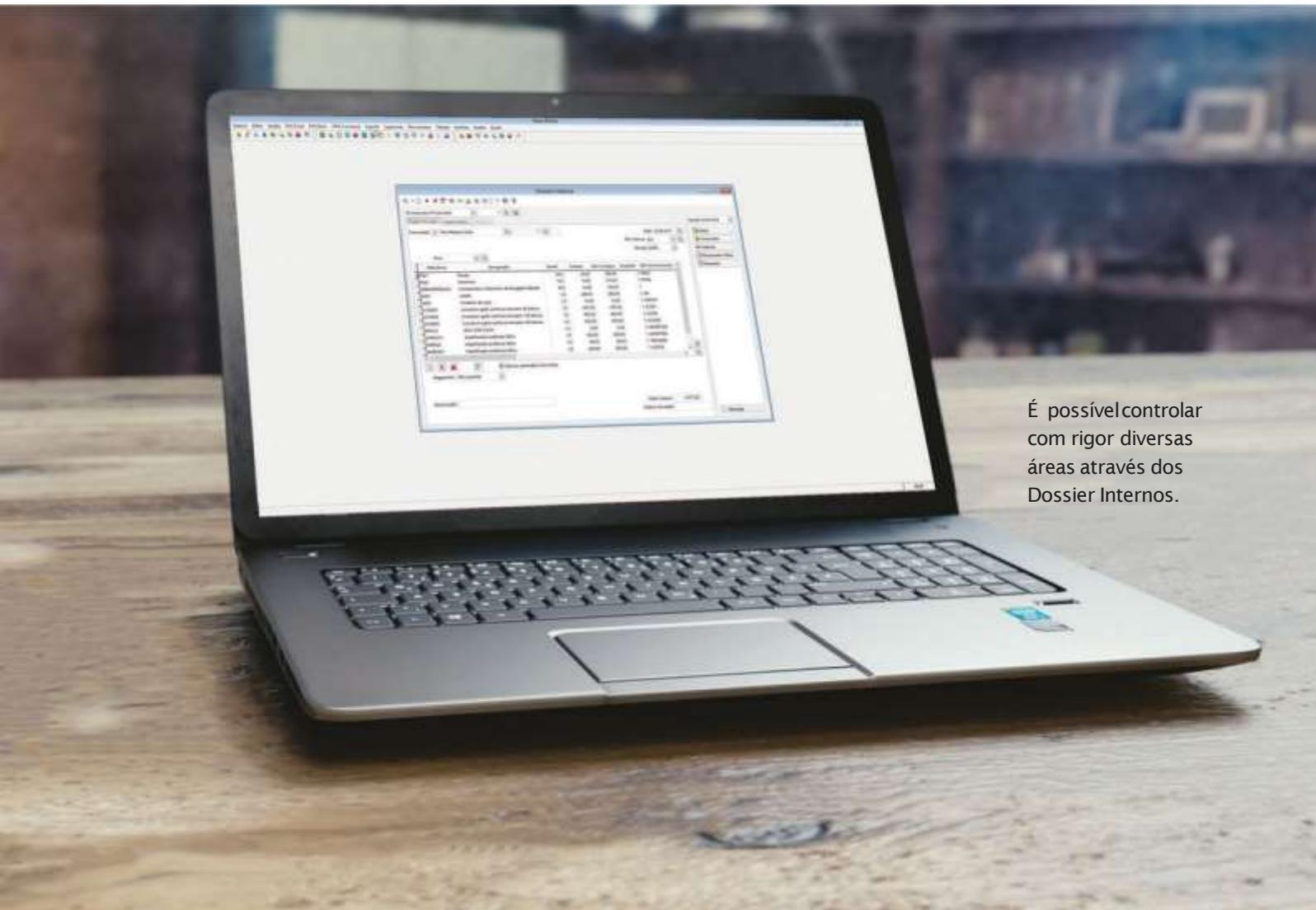
i **PODE SER DIFÍCIL CONTABILIZAR E ORDENAR OS SEUS FORNECEDORES MAIS VALIOSOS.**

Experimente as listagens de fornecedores do PHC CS Gestão, que podem ser ordenadas por volume de compras, listagens de contas correntes, entre outras.

DOSSIERS INTERNOS SEMPRE ATUALIZADOS

Estas são ferramentas que permitem recriar os *dossiers* que a empresa usa para controlar algumas áreas internas, nomeadamente encomendas, consultas, propostas ou mesmo folhas de obra, etc. O utilizador define por completo todas as características de cada dossier, ou seja, quais os campos que utiliza e respetivos nomes, a respetiva impressão, os movimentos, etc. Pode ser utilizado para gerir encomendas de fornecedores, dado que pode definir-se se atualiza ou não o campo de encomendas da ficha de cada artigo.

Por outro lado, dado que é possível faturar a partir de um *dossier*, toda a gestão das encomendas é feita automaticamente. Pode ser utilizado como consultas a fornecedores, dado que para cada *dossier* podem ser lançadas referências e as respetivas quantidades com preço de venda e de custo, o que permite controlar a partir da ficha de cada artigo quais as consultas feitas a cada fornecedor e qual o melhor preço. É ainda possível o cálculo e sugestão de artigos a encomendar aos fornecedores com base nas encomendas de clientes e o *stock* existente de cada artigo.



É possível controlar com rigor diversas áreas através dos Dossier Internos.

MAIS VANTAGENS PARA O SEU NEGÓCIO

DOSSIERS INTERNOS

De uma forma muito simples, é possível criar diversos tipos de documentos ligados a fornecedores e avários artigos, atribuindo-lhes o nome que se desejar, assim como os campos que fizerem falta.

PROGRAMA COMPLETO PARA GESTÃO DE COMPRAS

Visto que é possível criar *dossiers* de vários tipos, bem como criar as minutas de texto para cada um, todas as necessidades do circuito de compras ficam satisfeitas, assim como a sua aprovação para pagamento.

EMISSÃO DE ENCOMENDAS A FORNECEDORES E ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DOS ARTIGOS

Após escolhido o fornecedor é emitida a respetiva encomenda, a qual pode ser imediatamente copiada da respetiva consulta e corrigida se necessário. O programa vai automaticamente atualizar a ficha dos respetivos artigos. Esta encomenda pode ser enviada por *email*, de modo a ser enviada o mais rápido possível.

REGISTO DA COMPRA AQUANDO DA RECEÇÃO DA ENCOMENDA E ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DE STOCK

Quando a encomenda é rececionada, é lançada uma compra, existindo a possibilidade de copiar um *dossier* interno para a própria compra, o que vai facilitar o processo e o controlo interno da sua empresa, sem que haja duplicação de tarefas.

O programa atualiza imediatamente a conta corrente do fornecedor, as quantidades encomendadas e as quantidades em *stock*.

Assim, o ponto forte desta área é o facto de o utilizador ter apenas de digitar uma vez as referências que deseja, dado que a partir daí o programa emite as outras consultas copiando as referências da primeira, emite a encomenda a partir da consulta, e lança a compra a partir da encomenda, tudo de uma forma fácil e rigorosa.

CRIAÇÃO DE TEXTOS DE FORMA AUTOMÁTICA

Devido à ligação a qualquer processador de texto, é possível criar e alterar as minutas de envio de documentos, de reclamação de contas, preenchendo-os e imprimindo-os automaticamente, minimizando o tempo despendido. Assim como inserir textos pré-definidos nos campos de texto para que seja mais produtivo escrever textos longos.

INFORMAÇÃO COMPLETA SOBRE O FORNECEDOR

É possível, a partir da ficha do fornecedor, observar todos os documentos de compras, os artigos comprados, a que preço e quando, bem como todas as encomendas e consultas realizadas ou em aberto. Isto facilita e melhora substancialmente a gestão dos fornecedores e compras.

PAGAMENTOS A FORNECEDORES

Os pagamentos permitem efetuar a regularização dos movimentos de conta corrente dos diversos fornecedores, podendo o utilizador recorrer à opção de apenas regularizar as compras aprovadas.

ASSISTENTE DE EMISSÃO DE PAGAMENTOS

Pode gerar automaticamente os pagamentos a efetuar segundo um critério pré-definido como, por exemplo, pagar o que já está vencido. Com esta lista de pagamentos pode emitir os respetivos cheques ou enviar em formato PS2 ou SEPA, para o seu banco efetuar os pagamentos por transferência bancária.

INTEGRAÇÃO ONLINE

Se possuir o módulo PHC CS Contabilidade pode efetuar a integração online de documentos de compra, pagamentos a fornecedores e faturas de adiantamento a fornecedores. Assim, depois de gravar qualquer um dos referidos documentos, a aplicação vai integrá-los na contabilidade automaticamente.

Esta rotina é muito prática e rápida. No entanto, é sempre possível integrar os documentos a partir dos ecrãs de integração da Contabilidade.

POUPE TEMPO: TRABALHE COM OS SEUS FORNECEDORES DE FORMA REMOTA.

Desde as alterações de dados às encomendas, desde as contas correntes aos pagamentos e aos adiantamentos, tudo pode ser realizado online no PHC CS.



Como nos Clientes, a partir da ficha do fornecedor pode analisar toda a sua informação, como por exemplo consultar as encomendas.

POUPANÇA DE TEMPO ATRAVÉS DA EMISSÃO AUTOMÁTICA DE ENCOMENDAS A FORNECEDORES

Para empresas com maior volume de compras, criámos um sistema de encomendas automáticas. Assim, o programa permite em função do historial de cada artigo determinar qual o seu ponto de encomenda, ou seja, a quantidade a partir da qual devemos encomendar o artigo. Por outro lado, em função da política de stocks que o utilizador definiu, pode também determinar automaticamente qual a quantidade ótima a encomendar. Com estas duas variáveis, e definido qual o fornecedor preferencial de cada artigo, o programa emite sugestões de encomendas para a emissão automática da encomenda a fornecedor.

ANÁLISE DE ENCOMENDAS

Pode obter a qualquer momento uma lista das encomendas a fornecedores que ainda se encontram em aberto.

SUGESTÃO DE ENCOMENDAS A FORNECEDORES

Pode emitir uma sugestão de encomendas a fornecedores, o que lhe permite analisar/aprovar o que compra e a quem, antes de emitir as respetivas encomendas.

DOSSIER DE PREÇOS DE FORNECEDORES

Se utiliza o sistema de multifornecedor por artigo, pode atualizar automaticamente num dossier de preços por fornecedor, o último preço de compra de cada artigo, sempre que efetua uma compra ao fornecedor em questão.

EMISSÃO AUTOMÁTICA DE PAGAMENTOS A FORNECEDORES

Pode emitir os pagamentos para todos os documentos vencidos, automatizando assim esta área e poupando, por consequência, tempo administrativo aos utilizadores. Caso existam adiantamentos a fornecedores que foram efetuados e que vão ser devolvidos, é possível nos pagamentos a fornecedores incluir adiantamentos para que os mesmos sejam regularizados. Por exemplo: é efetuado um adiantamento por conta de determinada encomenda; posteriormente, não é possível satisfazer essa encomenda por parte do fornecedor, e como tal, será devolvido o respetivo adiantamento.

AUTOMATIZE OS ADIANTAMENTOS A FORNECEDORES

É possível efetuar a inclusão dos adiantamentos nas compras, deduzindo-os automaticamente ao total da fatura. Além disto, e se possuir o módulo PHC CS Contabilidade, beneficia ainda da vantagem adicional da integração automática na contabilidade da regularização dos adiantamentos incluídos nas compras.

RETENÇÃO DE I.R.S. PARA FORNECEDORES NACIONAIS E ESTRANGEIROS

Pode executar a retenção de I.R.S. aos seus fornecedores através de Compras, Pagamentos ou Adiantamentos a Fornecedores. A retenção é válida tanto para fornecedores nacionais como estrangeiros.

DESPESAS ADICIONAIS NAS COMPRAS

Existem diversas formas de registar despesas adicionais nos documentos de compra, de modo a afetar o custo dos artigos comprados.

LANÇAR COMPRAS EM VALOR

Pode, por exemplo, lançar uma diferença de preço ou um desconto extra praticado pelo fornecedor de modo a não afetar as quantidades e só influenciar o PCMP (Preço de Custo Médio Ponderado) do artigo.

COPE – COMUNICAÇÃO DE OPERAÇÕES E POSIÇÕES COM O EXTERIOR

Com esta funcionalidade pode enviar o mapa para o Banco de Portugal.

SEPA – SINGLE EURO PAYMENTS AREA

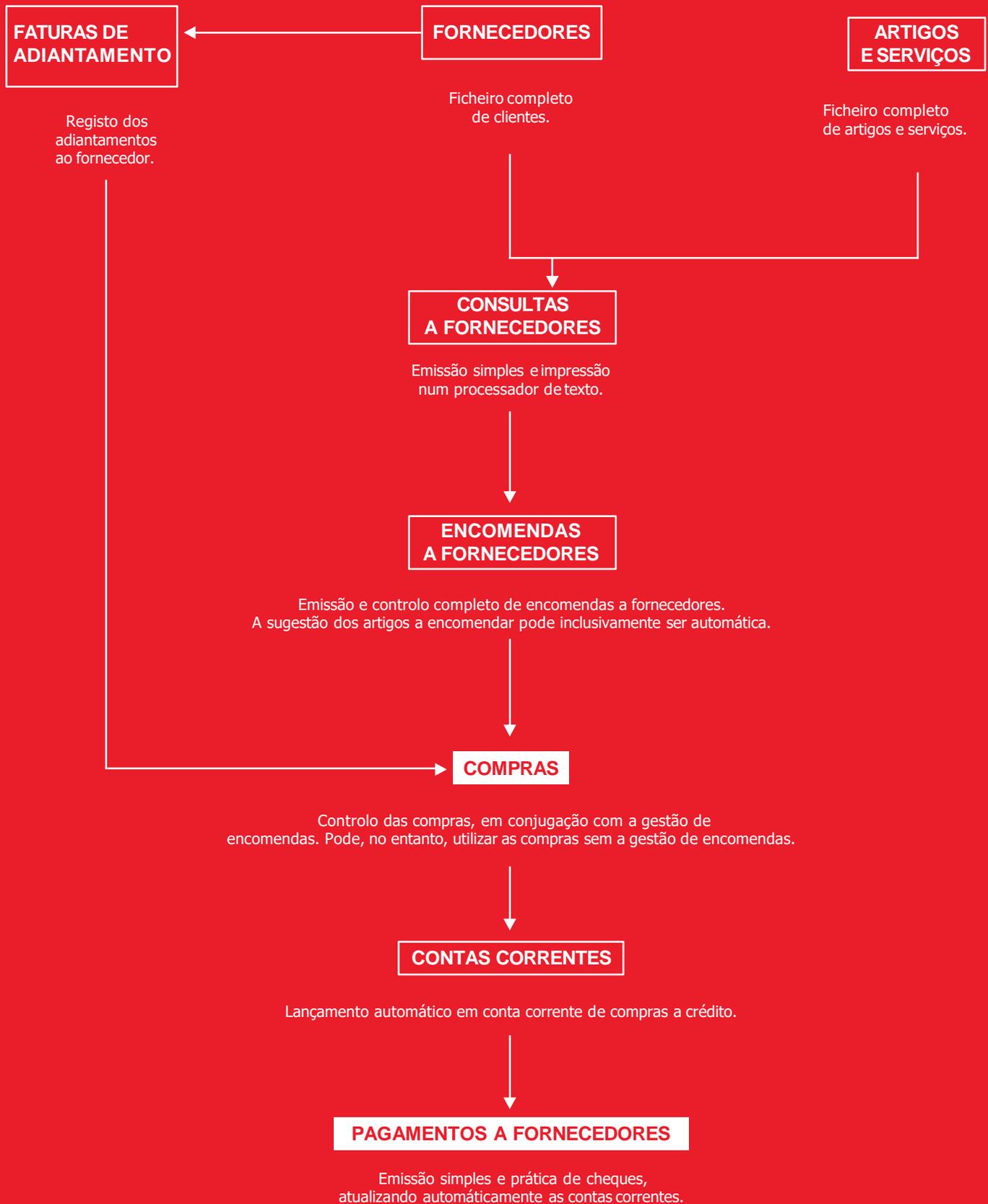
A criação da Área Única de Pagamentos em Euros (SEPA) tem como objetivo principal reforçar a integração europeia com o estabelecimento de um mercado único de pagamentos de retalho. Neste espaço, os agentes económicos poderão efetuar e receber pagamentos em euros, tanto dentro de cada país, como entre países, sob as mesmas condições, direitos e obrigações.

RAPIDEZ E EFICIÊNCIA ATRAVÉS DA INTEGRAÇÃO COM O MILLENNIUM BCP

Com esta funcionalidade poderá enviar ou receber ficheiros online, proporcionando maior controlo e melhor execução dos pagamentos da sua empresa, tudo de forma muito mais rápida, cómoda e eficiente.

“ Com este *software* conseguimos ter um acesso rápido a análises exaustivas dos clientes e à listagem de produtos vendidos. Aceder à informação necessária também se tornou muito mais rápido e funcional, o que nos poupa tempo e dinheiro.

Luís Miguel Pinto, Administrador de Sistemas da Sonovox



3. TESOURARIA E BANCOS

A área de tesouraria no PHC CS Gestão controla todo e qualquer movimento monetário. Assim, este módulo inclui:

- + Gestão de tesouraria diária, incluindo caixa e bancos;
- + Gestão bancária e reconciliação de extratos;
- + Gestão de previsões de tesouraria;
- + Monitor de gestão previsional de tesouraria;
- + Monitor de saldos previsionais;
- + Orçamentos de tesouraria e análise de desvios.

GESTÃO BANCÁRIA MAIS SIMPLES E RIGOROSA

Controle os saldos e respetivos movimentos das contas bancárias, individualmente e em conjunto.

A simplicidade e rigor na reconciliação com os extratos bancários é uma das principais vantagens, pois está sempre assegurada a exatidão dos saldos.

Caso tenha uma conta Millennium BCP, tem a possibilidade de ligar diretamente ao seu banco para consultar o saldo de uma conta ou o extrato de movimentos, assim como importar o referido extrato para posterior reconciliação, tornando assim este processo muito mais célere e eficaz, pois para além dos ganhos de produtividade existentes, pode minimizar os erros decorrentes deste processo. É possível também

fazer uma transferência bancária pontual aquando de um pagamento a fornecedores, assim como a receção do ficheiro PS2 relativo às cobranças dos recibos.

Como pode constatar esta ligação permite a organização ser muito mais ágil e tudo isto assente num rigoroso controlo de acessos.

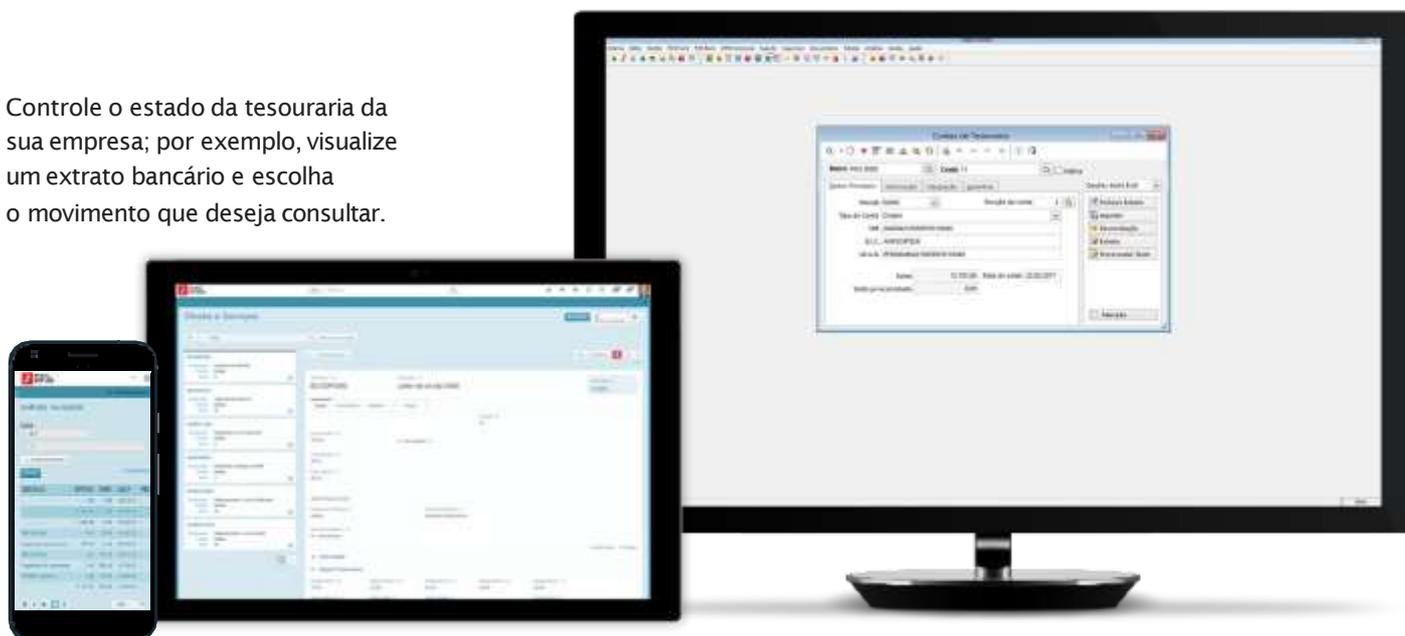
O PHC CS Gestão permite ainda todo o tipo de listagens necessárias para um controlo absoluto das contas bancárias de uma Empresa. Se necessário pode importar um extrato em formato digital (enviado em ficheiro pelo banco) para que a reconciliação seja muito mais rápida e eficiente. Para cada conta bancária é possível efetuar uma ligação com os Web-Services Millennium BCP, onde poderá entre outras coisas consultar os saldos da e os movimentos da conta.

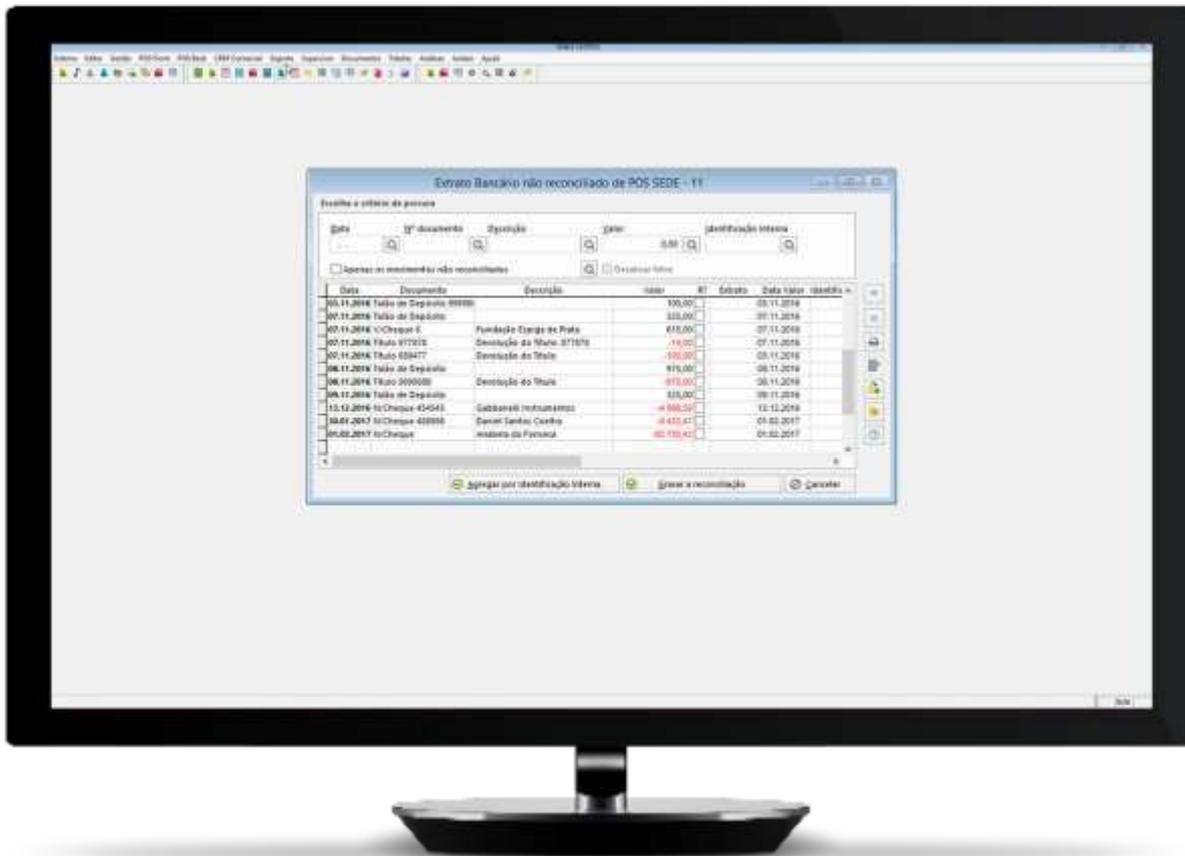
i HÁ UMA FORMA EFICIENTE DE CONHECER A EVOLUÇÃO DAS SUAS RECEITAS OU DESPESAS.

Use o PHC CS Gestão para obter mapas de análise definidos por si, com a origem do dinheiro, com a sua aplicação, divididos pelos dados que entender, num período mensal ou outro definido por si.

Tem a possibilidade de lançar despesas de acerto, acedendo diretamente aos ecrãs de Documentos/Movimentos de tesouraria.

Controle o estado da tesouraria da sua empresa; por exemplo, visualize um extrato bancário e escolha o movimento que deseja consultar.





Pode filtrar os resultados por intervalo de datas ou até pelos movimentos não reconciliados.

MAIOR RAPIDEZ NA CRIAÇÃO DO FICHEIRO DE COBRANÇAS ATRAVÉS DO SISTEMA DE DÉBITOS DIRETOS

O Sistema de Débitos Diretos permite gerar o ficheiro para enviar ao banco com os dados das cobranças efetuadas por débito direto. Assim, de uma forma rápida, é possível criar o ficheiro com todas as cobranças.

GESTÃO DE PREVISÕES DE TESOURARIA

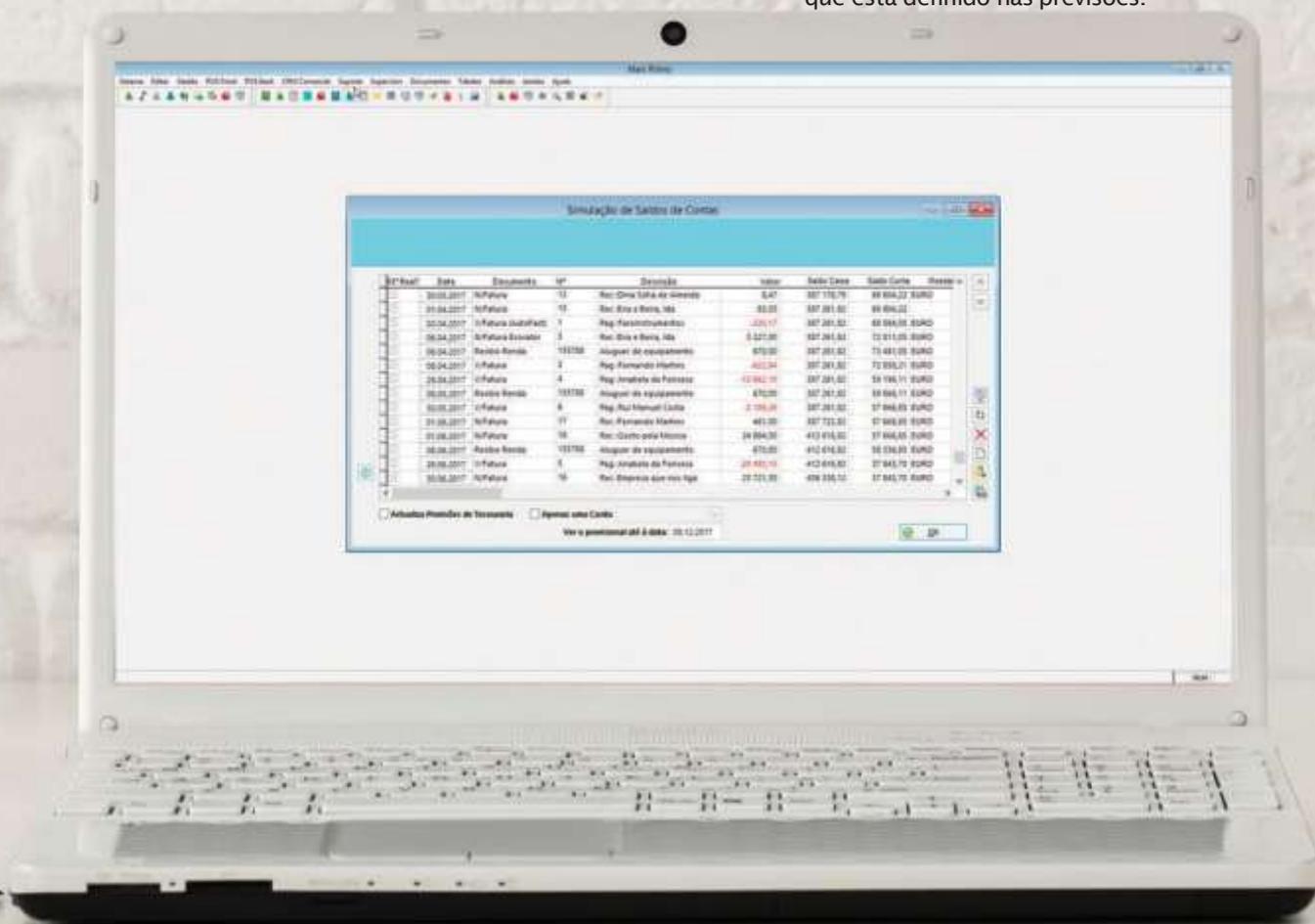
Uma das áreas mais valiosas para qualquer empresa é a gestão de tesouraria. Assim, com base no saldo atual de tesouraria (caixa e bancos) e através do lançamento das várias despesas e receitas previstas (quer sejam de carácter periódico como, por exemplo, uma renda de *Leasing* ou esporádico como a cobrança a clientes), este módulo apresenta automaticamente a evolução do saldo previsível de tesouraria da empresa, realçando

o momento em que pode ter problemas de tesouraria e em que montantes.

São realçados ainda aqueles lançamentos que já ultrapassaram a data limite prevista. Desta forma, podem ser antecipadas e corrigidas situações de tesouraria que, apenas por uma questão de tempo, poderiam representar graves problemas de liquidez, problemas estes que são sempre de evitar.

Para apoiar a gestão previsional, pode gravar os movimentos constantes mensais e atualizar rapidamente as previsões. Estes movimentos serão aqueles que acontecem todos os meses como, por exemplo, rendas, vencimentos, custos fixos, etc. Tudo feito para poupar tempo e ganhar eficácia na gestão de tesouraria.

A qualquer momento pode obter a simulação sobre o que vão ser os seus saldos bancários no futuro em função do que está definido nas previsões.



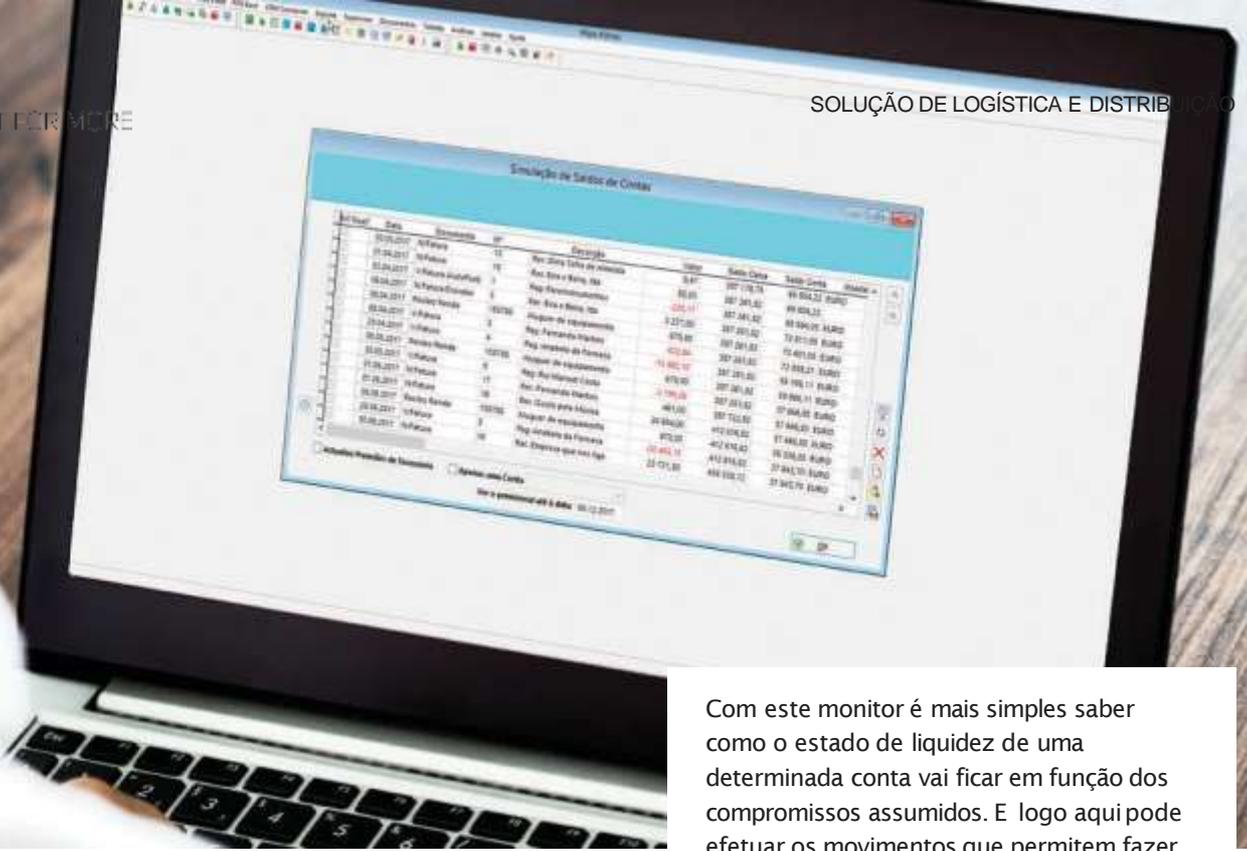
GESTÃO RIGOROSA DA TESOURARIA ATRAVÉS DO MONITOR DE GESTÃO PREVISIONAL DE TESOURARIA

Este monitor possibilita ao utilizador ter uma perspetiva geral da sua tesouraria, permitindo uma observação de Movimentos de Tesouraria e de Movimentos de Previsões de Tesouraria, agrupados por Grupo e Sub-Grupo de classificação de Tesouraria, e ordenados por data de movimento, dentro desses grupos.

PREVISÕES RIGOROSAS ATRAVÉS DOS ORÇAMENTOS DE TESOURARIA

Introduza todos os dados sobre a previsão de tesouraria por período, para cada rubrica definida por si. Com esta definição pode obter todos os meses uma previsão, por exemplo, de rendas, vencimentos, custos fixos, entre outros.

Por outro lado, é possível o utilizador inserir registos de Orçamento de Tesouraria com base no Ano Anterior. Ganhe rigor e controlo na gestão de tesouraria.



Com este monitor é mais simples saber como o estado de liquidez de uma determinada conta vai ficar em função dos compromissos assumidos. E logo aqui pode efetuar os movimentos que permitem fazer face a esses mesmos compromissos.

MAIS VANTAGENS PARA O SEU NEGÓCIO

CONTROLO RIGOROSO DO SEU DINHEIRO

Uma das grandes dificuldades do gestor é controlar o seu dinheiro, bem como a evolução das suas disponibilidades. Este programa permite no momento saber quanto dinheiro tem exatamente e, muito mais importante, quanto vai ter, ou seja, como irão evoluir os saldos em função do que deve e do que lhe devem. Com esta situação regularizada o gestor não é apanhado desprevenido, podendo tomar as suas decisões financeiras atempadamente, ou seja, muito antes de os problemas surgirem.

SIMULAÇÕES DA SUA SITUAÇÃO FINANCEIRA

Através das previsões é possível fazer análises do tipo – com que saldo fico se aquele cliente não pagar? – ou – se não tenho dinheiro então que pagamentos devo adiar para manter a liquidez da empresa? – Todas estas análises são muito simples de fazer: basta alterar a data das previsões de pagamentos e recebimentos e rever a simulação de saldos.

MAIOR RIGOR E RAPIDEZ ATRAVÉS DA INTEGRAÇÃO COMPLETA

A integração com as restantes áreas de gestão é completa, ou seja, os recibos são automaticamente lançados em caixa ou bancos.

Um pagamento a fornecedor, além de regularizar a respetiva conta corrente, atualiza os movimentos bancários, os saldos da conta e ainda permite imprimir a carta de envio do cheque (parametrizável) com tudo discriminado.

ANÁLISE GRÁFICA DO CONTROLO DE RECEITAS E DESPESAS

O programa permite analisar a evolução mensal das receitas e despesas. Além disso, é permitida a análise gráfica de cada rubrica, determinando assim, de uma forma visual, despesas que estejam a aumentar significativamente ou o decréscimo das receitas.

GESTÃO PROFISSIONAL DA TESOURARIA ATRAVÉS DO PAINEL DE BORDO

Na sua opção de painel de bordo, em conjugação com os resumos de dívidas a receber e a pagar, pode observar os totais de recebimentos e pagamentos acumulados e do mês, os saldos por conta, e a previsão da evolução de saldos. Tal torna muito eficaz a gestão profissional da tesouraria.

RECONCILIAÇÃO BANCÁRIA MAIS SIMPLES E ÁGIL ATRAVÉS DO RESUMO DE CADA EXTRATO BANCÁRIO

Com o sistema de introdução do resumo de cada extrato bancário, é muito simples e rápido executar a reconciliação bancária. Basta pedir um extrato da respetiva conta para o ecrã, o qual vem com um visual semelhante ao próprio extrato bancário e marcar/picar os movimentos que se encontrem no extrato. De seguida, o programa apresenta as diferenças entre os saldos da tesouraria da empresa e o constante no Banco.

INTRODUÇÃO DE TODOS OS VALORES DEPOSITADOS NUM TALÃO DE DEPÓSITO

Ao lançar um depósito, pode introduzir todos os valores depositados num talão e imprimi-los no impresso próprio do banco ou, eventualmente, imprimir uma relação para juntar ao talão.

Se possuir o módulo PHC CS Contabilidade pode efetuar a integração online dos talões de depósitos.

COBRANÇAS VIA BANCO: POSSIBILIDADE DE ESCOLHA DE MOVIMENTOS DE CONTA-CORRENTE DE CLIENTES

Com esta funcionalidade passa a poder escolher movimentos de conta corrente de clientes com base em diversos critérios, sendo de seguida gerado automaticamente um recibo para cada um dos movimentos introduzidos, podendo logo depois gerar o respetivo ficheiro PS2 ou SEPA para envio ao banco, que gera de imediato uma transferência bancária. No final pode ainda importar o ficheiro enviado pelo banco que vai permitir processar automaticamente todos os recibos que tenham o estado de cobrados no ficheiro de retorno.

GESTÃO DE CONTAS CAUCIONADAS

Nas contas de tesouraria pode criar contas caucionadas, definindo para cada uma delas o *plafond* respetivo e o juro a aplicar. A análise de saldos por conta permite visualizar e controlar o “valor por utilizar” e “valor do juro diário”, este último, calculado quando a conta apresenta saldo inferior a zero.

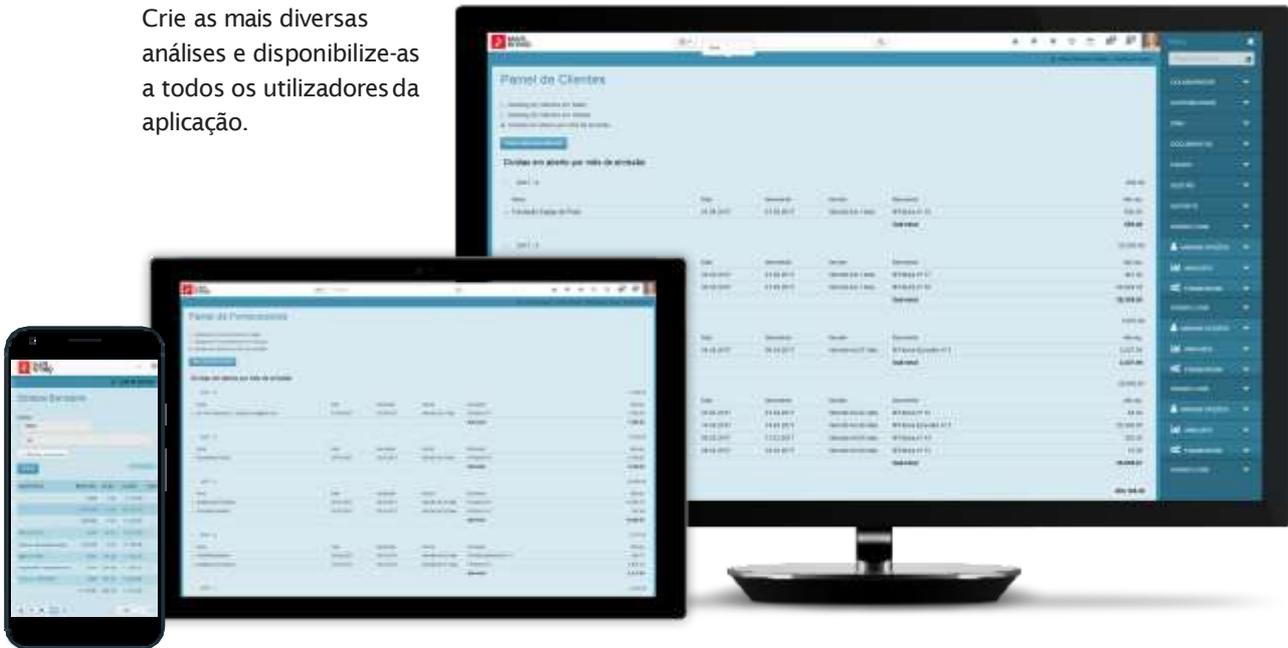
RECIBOS DE CLIENTES COM VÁRIOS CHEQUES

Pode, para um recibo de cliente, informar/lançar os vários cheques que o cliente entregou para fazer o respetivo pagamento, sendo assim possível espelhar da melhor forma o que realmente aconteceu.

“ As soluções da PHC permitiram a criação de mecanismos de maior controlo e mais ajustados às necessidades de compra da empresa, além de possuírem a melhor eficiência face às soluções que foram estudadas de outros fornecedores.

Miguel Silva, Gerente da Waxdecor

Crie as mais diversas análises e disponibilize-as a todos os utilizadores da aplicação.



ANÁLISES DE GESTÃO

Com o PHC CS Gestão pode obter diversas análises fundamentais para o negócio. Direcionadas a cada uma das áreas, estas vão espelhar a realidade da empresa. Este módulo disponibiliza análises relacionadas com a Gestão de clientes, de Stocks, Monitor de Dívidas de clientes, Listagem de Dossiers Internos entre Datas, Extrato de Movimentos de Artigos, Painel de Artigos, Saldos de Conta, entre outras.

Tenha acesso a um conjunto de informação gráfica através do PHC CS Dashboard Gestão.



TENHA UMA VISÃO CLARA DO ESTADO DO SEU NEGÓCIO ATRAVÉS DE GRÁFICOS RIGOROSOS E DE FÁCIL LEITURA

As análises mais específicas de que falámos até aqui são de extrema importância para a tomada de decisão. Mas quando o intuito é acompanhar o estado do negócio de uma forma rápida, basear-se nestas análises dificulta a visão do todo.

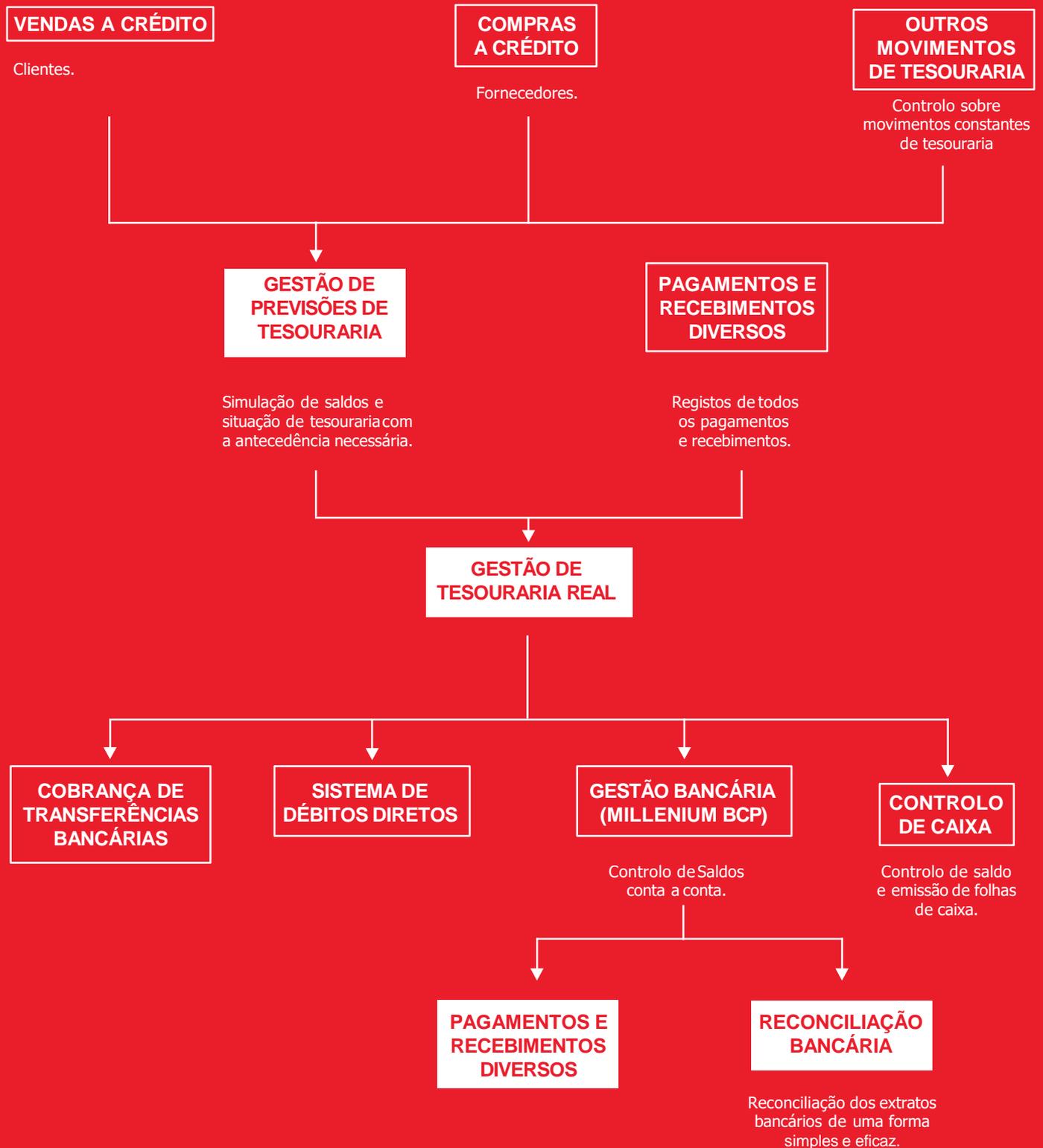
Para lhe dar uma visão do estado do seu negócio ao momento, disponibilizamos em PHC CS web o Painel de *Snapshots*, onde encontra um vasto leque de gráficos que lhe dão uma leitura imediata, seja de métricas globais, seja de áreas mais específicas como artigos, clientes, fornecedores e vendas.

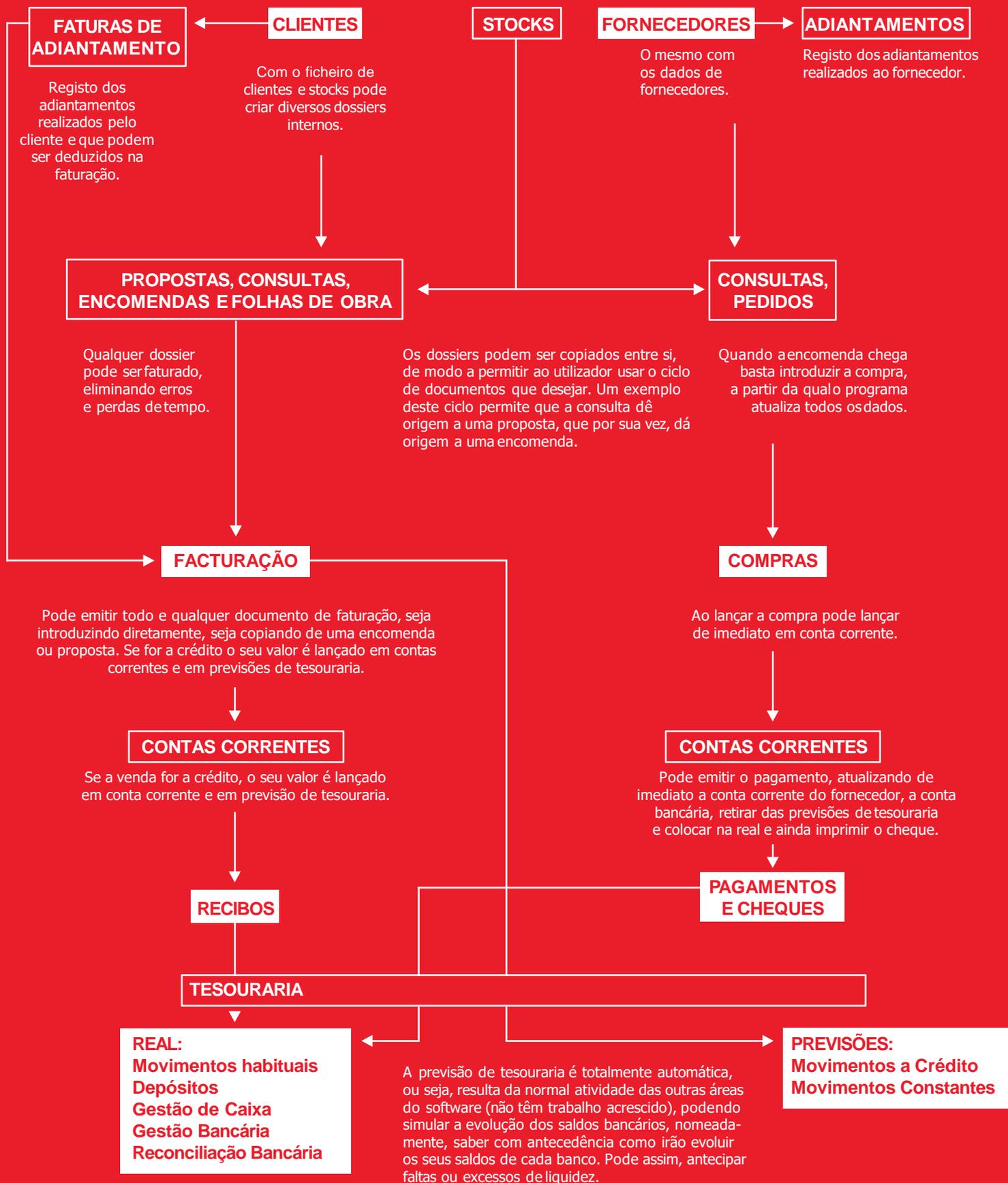
O PAINEL DE SNAPSHOTS PERMITE-LHE UMA LEITURA IMEDIATA DE VÁRIOS DADOS

E pode ir ainda mais além com a aplicação do template de Gestão do PHC CS Dashboard (disponibilizado gratuitamente).

Este dá-lhe um conjunto alargado de informação gráfica de gestão, permitindo ainda navegar para análises de detalhe.

E se é precisamente o detalhe que pretende, encontra resposta na ficha de clientes, fornecedores e artigos, onde este template adiciona dois tabuladores com detalhe e estatística que complementam com informação em contexto estas áreas do *software*.







FICHEIRO DE AUDITORIA FISCAL NORMALIZADO

As empresas que exerçam a título principal uma atividade de natureza comercial, industrial ou agrícola e que organizem a sua contabilidade com recurso a meios informáticos, ficam obrigadas a produzir o ficheiro Standard AuditFile for TaxPurposes – Versão Portuguesa, também conhecido como SAF-T PT. O SAF-T PT é um ficheiro que contém dados contabilísticos fiáveis que se podem exportar de um sistema contabilístico original por um período de tempo específico, que se lê facilmente em virtude da sua normalização de formato e que pode ser usado para fiscalização pelos funcionários das autoridades tributárias.

Em virtude desta obrigatoriedade, o PHC CS Gestão, inclui desde já a possibilidade de produção do Ficheiro de Auditoria Fiscal Normalizado (SAF-T PT) Faturação e o ficheiro SAF-T PT de auto-faturação. Estes ficheiros estão de acordo com a Portaria n.º 302/2016 de 2 de dezembro.

Pode contar ainda com uma ferramenta chamada Analisador de SAF-T PT onde é possível validar o ficheiro produzido por contrapartida do schema da AT e visualizar o seu conteúdo de uma forma fácil e intuitiva. No monitor de dados do SAF-T PT poderá importar dados do ficheiro SAF-T PT de forma rápida e fácil, sendo possível importar informação de Clientes, Fornecedores, Produtos e Plano de Contas.

Encontra também neste módulo a possibilidade de produzir os restantes ficheiros de comunicação obrigatória à AT com base na estrutura do SAF-T PT, nomeadamente comunicação de faturas emitidas,

comunicação de documentos de transporte e comunicação de inventário de existências.

ENVIO DE SEGUIDA POR EMAIL

É possível em várias áreas do PHC CS Gestão, por exemplo nos recibos, selecionar um conjunto de recibos com base num filtro e enviar os mesmo de seguida por *email* e em pdf, permitindo ganhos muito interessantes de produtividade devido à eficácia deste processo.

LIGAÇÃO A SOFTWARE EXTERNO

Os utilizadores podem passar a ligar a folhas de cálculo de código aberto para, por exemplo, fazer alterações de seguida a um conjunto de artigos no sentido de alterar os seus preços. Podem também ligar a *software* de mapas para localizar uma morada a partir de uma ficha de cliente, ou ainda a partir desta mesma ficha, efetuar uma chamada telefónica via *software* de VoIP ou até mesmo ficar a saber antecipadamente de uma chamada telefónica a entrar, com recurso à integração com centrais telefónicas. Todos estes processos embebidos no PHC CS Gestão, visam minimizar custos e tornar a utilização do *software* muito mais agradável, simples e produtiva.

FORMAÇÃO SEMPRE ACESSÍVEL ATRAVÉS DOS VÍDEOS DE FORMAÇÃO ONLINE

Se for cliente PHC On pode, diretamente dentro do *software* e no local onde está posicionado, aceder a conteúdos multimédia relativos a formação relacionada com o tema de onde chamou essa ajuda.

CERTIFICAÇÃO DE SOFTWARE

A utilização de Sistemas Informáticos para a elaboração da faturação é cada vez mais recorrente, pois traz grandes vantagens no tratamento da informação e na rapidez de execução.

Todavia, introduz novos riscos em termos de controlo fiscal, pela possibilidade de subsequente adulteração dos dados registados, potenciando situações de evasão fiscal.

É nesta perspetiva que surge a certificação de *software*, definindo regras para que os programas de faturação observem requisitos que garantam a inviolabilidade da informação inicialmente registada, permitindo, conseqüentemente, que apenas os programas que respeitem tais requisitos possam ser utilizados.

A Portaria n.º 363/ 2010, publicada no Diário da República, 1.ª série - N.º 120 - 23 de junho de 2010, regulamenta a certificação prévia dos programas informáticos de faturação do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. Tendo em atenção a redação dada pela Portaria n.º 22-A/2012, de 24 de janeiro e pela Portaria n.º 160/2013, de 23 de abril, foi publicado o Ofício-circulado n.º 50001/2013 que define os requisitos técnicos a observar pelos produtores e utilizadores de *software* de faturação certificado.

O que se verifica no PHC CS certificado:

- + Os documentos certificados no PHC CS são: Faturas, Compras e *Dossiers* Internos;
- + Os documentos comunicados no ficheiro SAF-T PT que sejam produzidos pelo PHC CS serão assinadas digitalmente pelo próprio *software*, mediante configuração;
- + Na impressão de faturas emitidas pelo *software* certificado pode observar-se a seguinte informação: N.º de Certificado, Excerto da Assinatura e texto mencionando que a fatura foi produzida por *software* certificado;
- + Não será possível, em nenhuma circunstância, alterar dados de um documento certificado, que provoquem a modificação de um dos seguintes dados: N.º do Documento, Valor Total do Documento, Nome do Cliente, Morada do Cliente, N.º. de Contribuinte do Cliente, Designação das Linhas, Motivo de Isenção de I.V.A., Data da Fatura, Quantidade, Preço unitário, Preço Total das linhas, Descontos das linhas, taxas de I.V.A. e I.V.A. incluído.

O SISTEMA QUE CRESCE E SE ADAPTA À DIMENSÃO DA SUA EMPRESA

O PHC CS é constituído por Soluções, que por sua vez disponibilizam vários módulos. As Soluções estão ainda divididas em 3 gamas em distintas que permitem acompanhar a evolução da empresa e a adaptação do investimento à sua dimensão.

GAMAS	SOLUÇÕES	
PHC CS CORPORATE	Gestão e ERP	Indústria e Produção
PHC CS ADVANCED	Financeira	Logística e Distribuição
PHC CS ENTERPRISE	Recursos Humanos	Restauração
	Suporte Técnico	Retalho
	CRM	Construção Civil
	Equipas e Projetos	Clínicas
	Frota Automóvel	