



SOLUÇÃO DE CONSTRUÇÃO CIVIL

INTEGRE TODAS AS SUAS
TAREFAS E PROCESSOS, DESDE
O PLANEAMENTO DE OBRAS
ATÉ À TESOURARIA

A gestão informática de uma obra ou projeto é um processo complexo e particularmente crítico. Construimos esta Solução para ser o seu alicerce de apoio, para que possa cimentar melhores decisões, fundar projetos de futuro e edificar autênticas obras-primas.

Visite www.phcsoftware.com

O QUE GANHA COM ESTA SOLUÇÃO:

- + Integração entre os vários departamentos
- + Mais atenção ao detalhe de cada orçamento
- + Controlo total em todas as fases de uma obra
- + Análises e mapas pormenorizados
- + Planeamento acelerado e facilitado
- + Simplificação de processos
- + Ligação imediata com a gestão financeira
- + Relatórios em tempo real
- + Gestão de todo o tipo de ocupações
- + Melhoria das relações com clientes e fornecedores

UM SOFTWARE DE CONSTRUÇÃO TORNA A SUA EMPRESA MAIS COMPETITIVA. SAIBA COMO.

Mantém os seus orçamentos sob controlo

A orçamentação pode criar muita entropia num projeto e ser afetada por diversos fatores. Uma boa aplicação de construção tem estes pontos em consideração, e ajuda-o a lidar tanto com os vários imponderáveis como com as alterações orçamentais que daí advêm.

Dá-lhe acesso a toda a informação que precisa em tempo útil

Uma das grandes mais-valias de um *software* de construção é o facto de agregar, centralizar e disponibilizar informação. Isto não só lhe dá uma visão mais integrada sobre as várias fases de cada obra como se torna extremamente valioso quando precisa de tomar decisões.

Ajuda-o a monitorizar a fundo o andamento dos seus projetos

A grande diversidade e quantidade de dados de algumas obras ou projetos implica que se torna por vezes muito difícil fazer um acompanhamento profundo. Nesses casos o *software* é o seu maior aliado, pois dá-lhe ferramentas que lhe mostram os resultados que precisa de saber.

Automatiza a gestão das suas unidades de ocupação

Quer se trate da gestão de equipamentos, recursos, salas, viaturas ou espaços, recorra ao *software* para o ajudar. O controlo das reservas, estadias, taxas de ocupação e disponibilidade são apenas algumas das tarefas monótonas que ele pode fazer por si.

Controla com rigor os seus custos

Um dos principais benefícios de qualquer bom *software* para a construção civil é o apoio para controlar os custos diretos e indiretos de cada obra, assim como as respetivas percentagens e níveis de rentabilidade.

Simplifica o planeamento de uma obra

Para simplificar o planeamento de uma obra, tem de começar por limitar ao mínimo o trabalho manual. Quanto maior for o automatismo destes processos, melhor. Uma boa aplicação de construção vem preparada ou é configurável para tratar das dezenas de funcionalidades necessárias.

Num estudo realizado a mais de 300 empresas, 73% classifica entre 8 e 10 (numa escala de 1 a 10) a importância do *software* de gestão para garantir maior capacidade de resposta e vantagem em relação à concorrência.



Fonte: Estudo Empresas Darwin em Portugal

A SOLUÇÃO PARA CONSTRUÇÃO QUE SE ADAPTA À SUA REALIDADE

A sua empresa é única e tem necessidades específicas. A Solução de Construção Civil é uma Solução flexível, composta pelos módulos que fazem sentido para o seu negócio e totalmente adaptável às necessidades da sua empresa, qualquer que seja a sua dimensão.

A Solução de Construção Civil é composta pelos seguintes módulos:

PHC CS Projeto	Pág.3
PHC CS Dashboard	Pág.11
PHC CS Ocupação	Pág.12
PHC CS Documentos+BPM	Pág.14

Juntos, estes módulos formam a base que faz a gestão de todas as etapas de cada uma das obras da sua empresa. Mas não têm de ser implementados em simultâneo. A sua empresa pode escolher a combinação de módulos ideal para o seu negócio.

Com a Solução para Construção Civil a sua eficácia na gestão é reforçada e a sua produtividade aumenta. E porque é um *software* totalmente configurável e personalizável, pode ser adaptado individualmente ao seu negócio e à sua forma única de trabalhar.

ACOMPANHAMENTO COMPLETO DE OBRAS

Desenvolvemos e aperfeiçoamos esta Solução, desde as grandes áreas de cada módulo até à mais pequena opção de menu, com um objetivo: assegurar todas as necessidades de cada obra e projeto.

O resultado é um *software* preparado para assegurar um máximo rigor e um controlo total sobre os custos e rentabilidade de cada obra, para que cada etapa seja concluída no tempo previsto, ao custo estimado e com o nível de qualidade que os seus clientes esperam.

“Algun tempo depois de trabalharmos com o PHC CS, percebemos claramente que este software dava resposta às nossas necessidades atuais e futuras e que era capaz de crescer connosco.

Tiago Vilar, Diretor Geral da Liveplace by Palegessos

PHC CS PROJETO

Faça uma gestão completa de todas as vertentes das suas obras.

Ou seja, para todas as fases e todas as áreas de trabalho, desde a orçamentação ao controlo de obra, o PHC CS Projeto disponibiliza ferramentas e funcionalidades para o ajudar a aumentar a produtividade e a rapidez.

E estes automatismos integram-se com os vários departamentos da sua empresa.

INTEGRAÇÃO TOTAL COM A GESTÃO

Ao integrar este módulo com o PHC CS Gestão ganha um canal direto de comunicação entre os ecrãs das duas aplicações. Alguns exemplos:

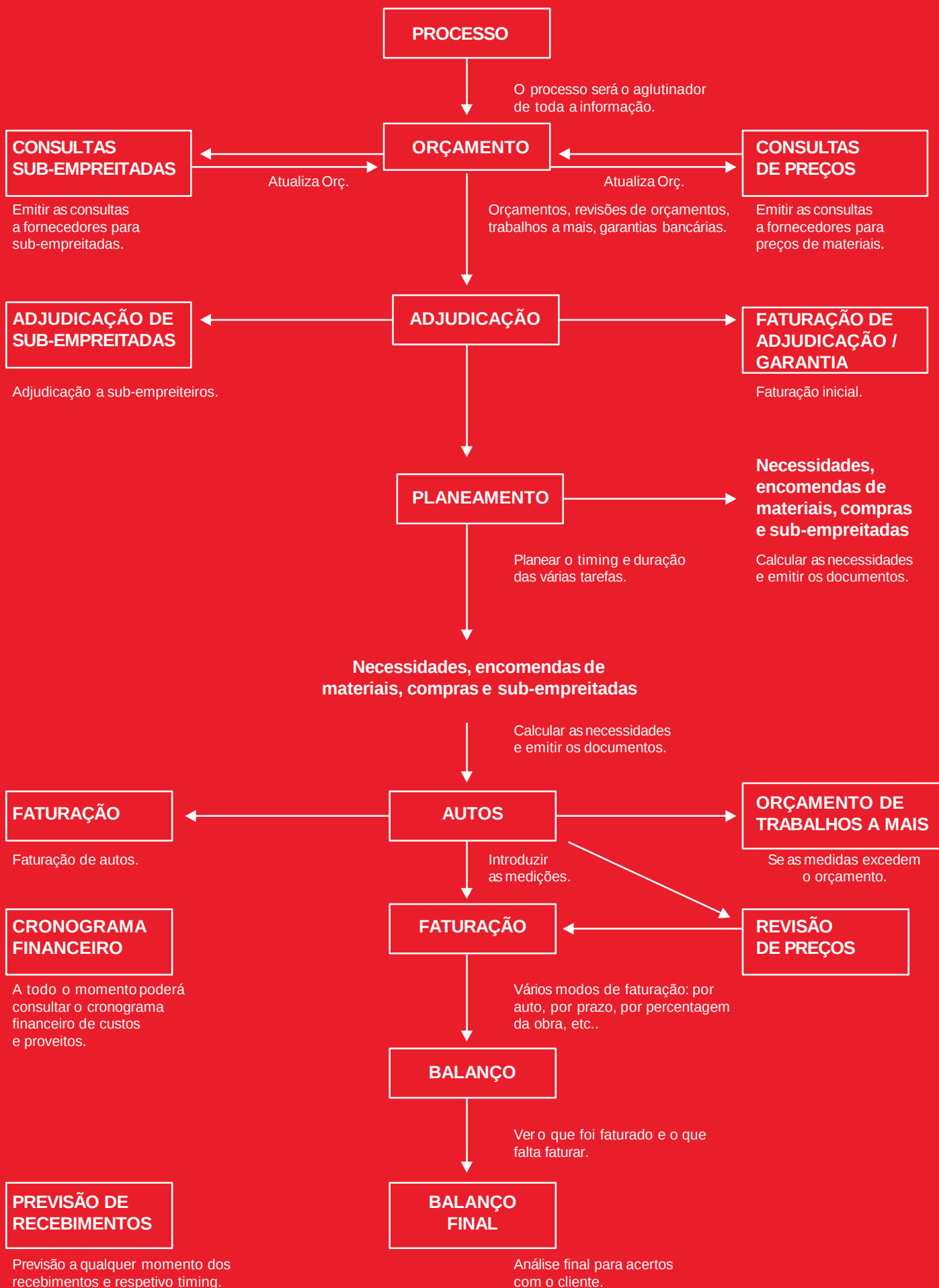
- + Propostas que incluem os preços de venda;
- + Orçamentos com os preços de custo;
- + Orçamentos extra com ligação a orçamentos já em curso;
- + Garantias bancárias associadas à obra;
- + Gestão de *Factoring* (módulo opcional);
- + Plano de trabalhos tendo em conta os prazos;
- + Definição da mão-de-obra e equipamentos a utilizar;

- + Consultas, avaliações e adjudicações de sub-empresas e materiais específicos;
- + Integração com a aplicação Microsoft Project;
- + Autos de medição, trabalhos a mais e trabalhos a menos;
- + Faturação a partir de medições efetuadas;
- + Controlo de custos da obra e respetiva rentabilidade;
- + Gestão financeira de recebimentos e pagamentos por obra;
- + Cronograma financeiro.

Todos os processos podem ser acedidos desde um único ecrã, que permite o acesso a todos os dados da obra, à introdução de documentos, ao planeamento da obra e à visualização de análises. Neste monitor pode acompanhar o histórico completo dos orçamentos criados até aos adjudicados e aos trabalhos posteriores, assim como subempresas, consultas de preços e cronogramas de trabalho.

Além disso, se possuir os módulos PHC CS Pessoal e PHC CS Ocupação será integrada a gestão da mão-de-obra e do parque de máquinas existentes.





É muito fácil alterar ou acrescentar o articulado do orçamento, diferenciando as sub-empreitadas das tarefas efetuadas pela empresa.



ORÇAMENTAÇÃO COM TODO O RIGOR

Controle os orçamentos e as suas várias versões, os preços com os custos diretos e indiretos associados, a impressão em diversos formatos, a importação a partir de ficheiros externos e muito mais.

Alguns exemplos:

- + Orçamentos com preços de custos definidos na base de artigos e cálculo do preço de venda;
- + Impressão de vários *layouts*, conforme o destinatário do orçamento;
- + Importação de todo o articulado a fim de facilitar a resposta a diversos orçamentos ou concursos;
- + Modos de pagamento por orçamento em autos de medição ou valores percentuais do total do orçamento;
- + Margens de lucro por orçamento, com tabela de encargos, definidos percentualmente ou por valor, a utilizar linha a linha ou por valor global no orçamento;
- + Encargos administrativos, financeiros ou de obra;
- + Fórmulas específicas de cálculo do preço de custo do artigo/equipamento/serviço, ajustando este valor o mais possível à realidade laboral;

- + Agrupamento do articulado de itens que compõem o orçamento em capítulos, categorias e subcategorias;
- + Negociação com diversas alterações de preços ou trabalhos, por totalização do orçamento, descontos comerciais ou valores individuais;
- + Consultas, por exemplo de preços de materiais, a fim de dar preços mais corretos para fornecimento ou realização de trabalhos;
- + Elaboração de mapas comparativos entre subempreiteiros ou fornecedores solicitados.

i UMA ALTERAÇÃO NUM ORÇAMENTO NÃO TEM DE SER UM QUEBRA-CABEÇAS PARA PROCESSAR.

O PHC CS Projeto lida facilmente com versões e mudanças nos orçamentos, de tal modo que as alterações tornam-se imediatamente integradas em todo o processo.

Use também o PHC CS Projeto para controlar as garantias bancárias das empreitadas. Esse controlo é realizado em duas vertentes: financeira e planeamento de obra. Nas entidades emissoras, vertente financeira, pode registar os *plafonds* e comissões utilizadas, permitindo assim efetuar um melhor planeamento da obra. Algumas análises e funcionalidades contempladas neste módulo:

- + Análise de garantias bancárias;
- + Proposta da garantia;
- + Registo da garantia;
- + Conferência de custos;
- + Plano de comissões;
- + Histórico de movimentos.

Observe o histórico dos movimentos e efetue a conferência de custos.



“ A nossa empresa centralizou os seus sistemas passando a ter um software único para toda a sua gestão, ganhando tempo e fiabilidade na informação. Agora temos uma grande certeza na gestão de todos os processos da empresa, pois temos uma Solução intuitiva e de fácil adaptação aos colaboradores.

João Martins, Responsável Administrativo e Financeiro da FCM



Cronograma de um plano de obra temporal.

O PLANEAMENTO NUNCA FOI TÃO FÁCIL

No módulo PHC CS Projeto vai planejar no tempo a execução de cada tarefa de cada orçamento, produzindo assim os mapas de trabalho e os cálculos de necessidades relacionados com os orçamentos adjudicados.

Eis algumas das principais funcionalidades que podem realizar através do planeamento com este módulo:

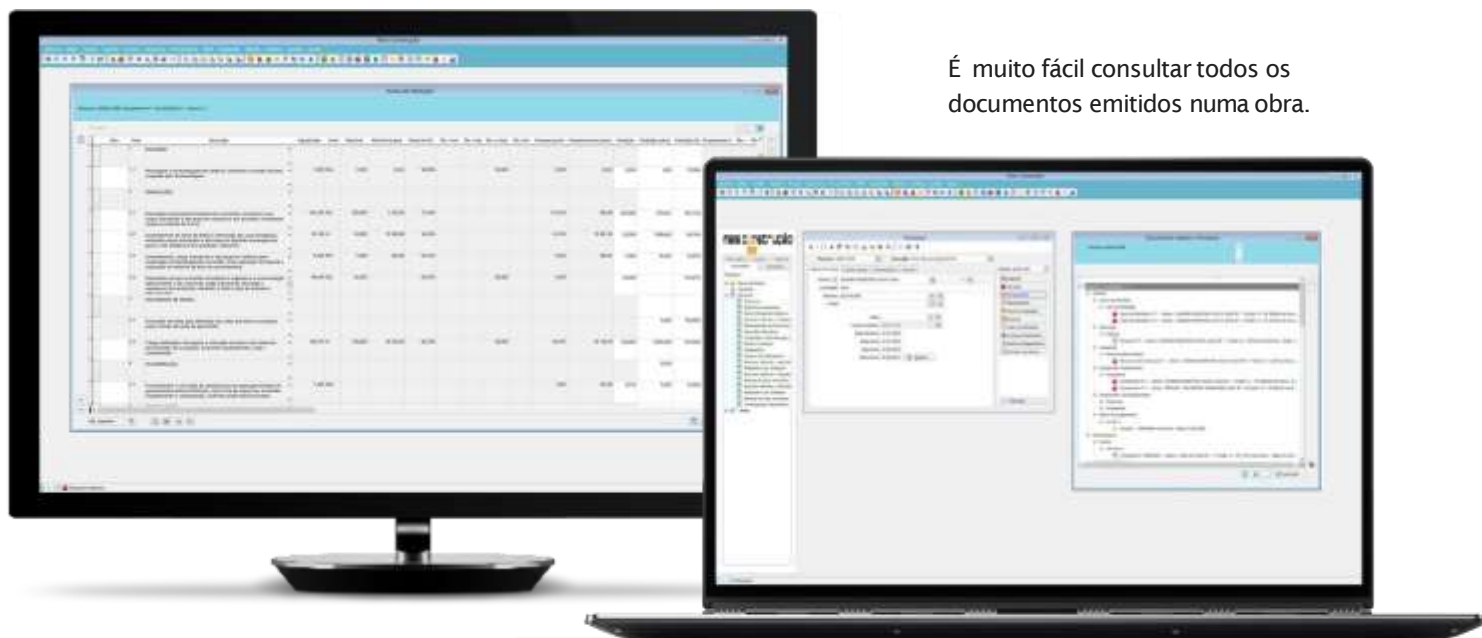
- + Mapas de necessidades, com análises das tarefas dos orçamentos para um intervalo de tempo. Depois de calculadas as necessidades, poderão ser emitidas, de forma automática, encomendas a fornecedores;
- + Mapas de planos de trabalho com discriminação do nível pretendido do orçamento, o que permite a organização do trabalho a executar por categorias principais ou por item do orçamento;
- + Distribuição do pessoal e equipamento pelas obras;
- + Preparação de encomendas de material a entregar nas obras definidas com respetivos *timings*, atribuindo um estado para as encomendas efetuadas;
- + Planeamentos por processo, como por exemplo planeamentos provisórios e planeamentos reais;
- + Exportação e importação para o Microsoft Project;

- + Observação e planeamento das tarefas virtuais, ou seja, uma única tarefa por capítulo que engloba todas as outras e reflete as datas que o capítulo abrange;
- + Cronogramas intuitivos para planos de obra e distribuição de mão-de-obra e equipamentos;
- + Horários de trabalho pormenorizados;
- + Com o módulo PHC CS Pessoal pode executar a distribuição de mão-de-obra pelas diversas obras e percentagem de custos a fim de verificar o desvio de custos planeados ou orçamentados;
- + Com o módulo PHC CS Ocupação executa a distribuição dos recursos, quer sejam mão-de-obra ou equipamentos, das diversas tarefas planeadas.

i TENHA NA PONTA DOS DEDOS TODOS OS DADOS DE QUE NECESSITA PARA PLANEAR UMA OBRA EM PORMENOR.

Os vários mapas, análises e funcionalidades do PHC CS Projeto foram criados para que o seu planeamento antecipe cada detalhe e esteja preparado para todas as contingências.

Os autos de medição permitem a faturação automática ao cliente do trabalho efetivamente realizado.



É muito fácil consultar todos os documentos emitidos numa obra.

MEDIÇÕES DE FORMA ÁGIL E AUTOMATIZADA

Nesta área do PHC CS Projeto pode introduzir as medições do que vai sendo executado, controlando trabalhos a mais e a menos e emitindo a respetiva faturação de forma automática.

Entre as funcionalidades disponíveis vai encontrar:

- + Medição do trabalho efetivo realizado para débito aos clientes. O controlo de autos é imperativo para o modo de pagamento por autos mensais. Assim, em qualquer modalidade de pagamento que utilize o orçamento como base, é sempre possível quantificar trabalho já realizado, tendo desta forma como objetivo o auto mensal;
- + Utilização da modalidade de pagamento definida no orçamento adjudicado, com a realização do cálculo

respetivo. Estes valores são utilizados na execução da fatura de cada auto de medição, assim como o tipo de pagamento por valores percentuais definidos como modo de pagamento, onde não são efetuados autos, mas sim recibos de adiantamento com vista a uma fatura final;

- + Controlo de garantias e sua diluição nos autos mensais respetivos, ou seja, identificação das mesmas;
- + Após o auto de medição realizado é possível a emissão do documento de faturação com o respetivo valor discriminado e modalidade de pagamento;
- + Controlo do trabalho realizado de auto para auto, a fim de se elaborarem autos futuros e averiguar acumulados de medições e de valores, o que permite a quantificação e valorização do auto seguinte, assim como a verificação de desvios orçamentais.

“O facto de o Software PHC ser simples e agradável para o utilizador pesou muito na nossa decisão. Atualmente conseguimos ter um acesso rápido à informação e temos extrema facilidade na implementação de novos cenários de negócio.

José Holstein, Administrador da Steinwall

CONTROLO DOS PORMENORES E DA VISÃO GLOBAL

O PHC CS Projeto é um aliado precioso para controlar a execução de cada obra, o seu cronograma financeiro, a análise de desvios entre o previsto e o realizado, tanto em quantidades como em custos.

As principais análises e funcionalidades contempladas são:

- + Cronograma financeiro da obra, utilizando o plano de obras existente, acrescentando a previsão de entrada de dinheiro no decorrer da obra, ou seja, é o mapa resultante da junção entre o preparador de obra e o departamento financeiro de empresa;
- + Plano de recebimentos e vendas, para determinar o lucro e *cash-flow* por obra. Pode utilizar preços de custo, preços de venda, faturação, compras e previsão de recebimentos. O cronograma percentual apresenta valores mensais, semanais e desvios diversos, e possibilita a introdução de fórmulas para o cálculo dos desvios;

- + Consultas dos balanços de obra, para visualizar o valor adjudicado, os trabalhos a mais ou menos efetuados e as notas de créditos efetuadas, em resumo, o saldo de cada obra;
- + Controlo sobre as compras e consequente lançamento nas diversas obras, com a distribuição por obra das diversas compras feitas, obtendo o custo de materiais e controlo de requisição dos mesmos;
- + Análises de custos e mapa de desvios, que permitem controlar os custos previstos de mão-de-obra, de sub-empregados e de materiais utilizados. Pode ainda confrontar a previsão orçamental com a realidade da obra, a fim de ajustar futuros orçamentos e verificar o lucro previsto;
- + Valores totalizados por subtópicos de mão-de-obra, matéria prima, sub-empregados, orçamentos e trabalhos extra, permitindo confrontar os subtópicos de custo inicial, subtotal de custos administrativos, financeiros e de obra previstos, a fim de se retirar o proveito ou o prejuízo;
- + Exportação das análises referidas para documentos de Microsoft Excel.

Este módulo permite efetuar a diluição e a revisão de preços das empreitadas. O preço das empreitadas está sujeito a revisão, em função das variações, para mais ou para menos, dos custos de mão-de-obra e dos materiais. Pode efetuar várias revisões de preços para o mesmo orçamento, por exemplo, uma revisão de preços por item.

Algumas áreas abrangidas pela revisão de preços:

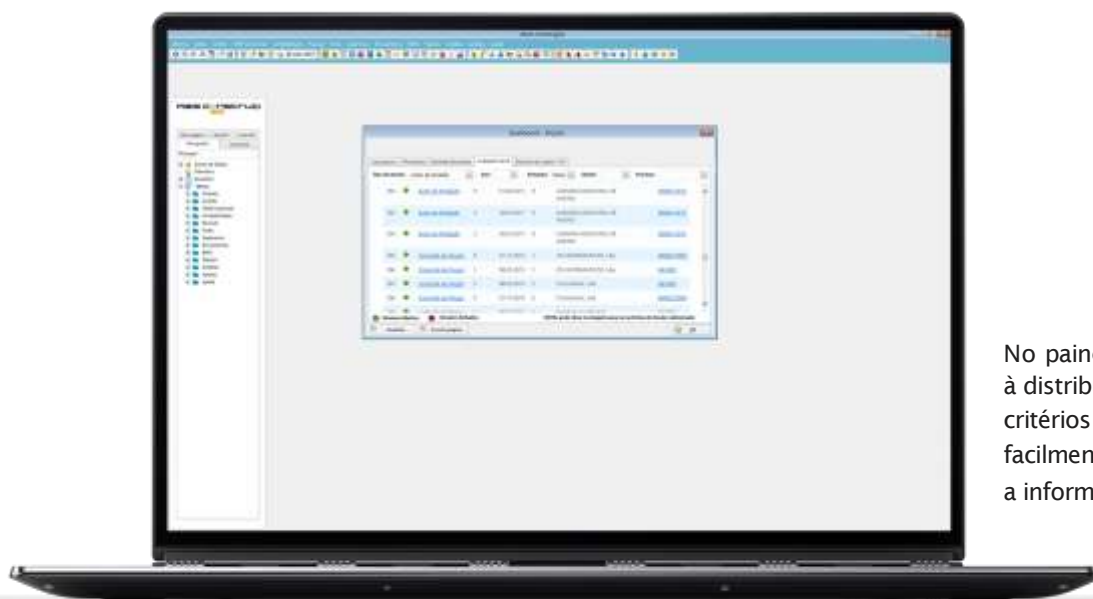
- + Revisão dos valores nos orçamentos;
- + Diluição do orçamento;
- + Impressão da revisão de preços configurando as respetivas fórmulas;
- + Cronograma financeiro acordado com o cliente, ou seja, plano de pagamentos acordado;
- + Tabelas de índices de custos de mão-de-obra e de custos de materiais;
- + Correções à revisão de preços devido a adiantamentos de acordo com as regras do Decreto-Lei;
- + Coeficientes de atualização mensal do orçamento;
- + Faturação integrada com o módulo PHCCS Gestão das revisões de preços.

“ As soluções da PHC são as mais flexíveis e adaptáveis, têm a possibilidade de interagir com outros sistemas instalados e têm a melhor relação custo/benefício.

Paula Machado Mendes, Diretora de Informática da RE/MAX Portugal

PHC CS DASHBOARD

TEMPLATE DO PHC CS SUPORTE



No painel dedicado à distribuição por múltiplos critérios de análise pode facilmente agrupar a informação.

A construção civil é claramente uma atividade onde são gerados grandes volumes de dados, não só pela diversidade de projetos que se encontram muitas vezes ativos por períodos de tempo longos, mas também pela enorme quantidade de registos que são sistematicamente lançados no sistema.

Este template tem assim como objetivo disponibilizar um conjunto de análises e indicadores que lhe permitem ganhar uma visão abrangente da sua atividade, interpretar corretamente a evolução dos projetos e tomar decisões fundamentadas.

De que forma a felicidade está relacionada com produtividade?



31% MAIS PRODUTIVIDADE

37% MAIS VENDAS



3x MAIS CRIATIVIDADE

Fonte: New Economics Foundation

PHC CS OCUPAÇÃO



A partir da própria reserva visualize a agenda de ocupação, onde consulta os períodos livres, as reservas e estadias existentes, entre outras operações.

A gestão de unidades de ocupação é muito eclética. Aplica-se a equipamentos, recursos, quartos, salões para eventos, viaturas, espaços livres, e a lista continua. O importante é que, qualquer que seja a área, o PHC CS Ocupação apoia e agiliza o seu trabalho, desde o planeamento prévio até às estatísticas finais. O módulo PHC CS Ocupação integra diretamente com o módulo PHC CS Gestão.

GESTÃO EFICAZ DAS UNIDADES DE OCUPAÇÃO

Pode trabalhar com o PHC CS Ocupação de duas formas: em dias ou em horas.

Tanto as unidades de ocupação como as reservas, as estadias e os vários ecrãs associados são geridos também em dias ou em horas, consoante a sua escolha de trabalho.

TODOS OS PROCESSOS SÃO CONTEMPLADOS

Algumas áreas abrangidas pelo PHC CS Ocupação:

- + Gestão de equipamentos, que pode ser definido para qualquer unidade de ocupação;
- + Reservas/Em Stand By, uma ferramenta que permite introduzir reservas para os equipamentos, observando a disponibilidade dos mesmos;

+ Estadias Em Serviço ou Ocupação, onde as estadias são criadas a partir das reservas, permitindo assim a ocupação efetiva de quartos ou salas, por exemplo. Nas estadias podem ser lançadas as despesas a ser faturadas mais tarde.

Uma força de trabalho com ferramentas que lhe deem poder e a envolvam no trabalho pode gerar mais 26% de resultados por cada colaborador.



Fonte: Bersin & Associates

- + Abertura de Dossiers Internos para registar novos pedidos;
- + Análises de marcações para todas as unidades de ocupação por tipo;
- + Passagem automática entre os dossiers de Reserva ou Em Stand By e os dossiers de Estadia ou Em Serviço ou Ocupação;
- + Lançamento das despesas da estadia ou ocupação no respetivo dossier;
- + No fim da estadia ou ocupação, emissão do respetivo documento de faturação com os dados e as despesas entretanto lançadas;
- + Realização de promoções, permitindo assim definir os preços das unidades de ocupação que devem ser praticados nas diferentes épocas do ano.

A associação do PHC CS Ocupação com o PHC CS Gestão significa que vai emitir automaticamente a faturação.

Isto permite-lhe, por exemplo:

- + A interligação do dossier de ocupação com o documento de faturação;
- + O controlo total sobre as contas-correntes dos clientes;
- + A emissão de recibos como comprovativos de pagamentos.



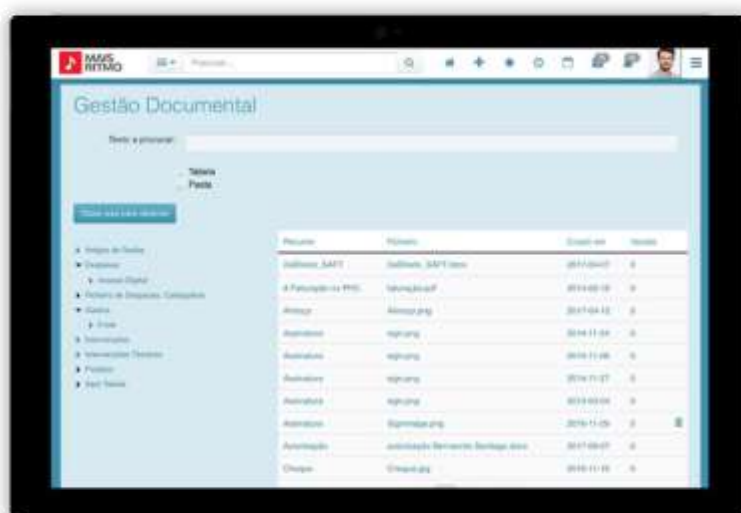
CONSULTE DE UMA FORMA RÁPIDA AS RESERVAS E AS DISPONIBILIDADES.

Use os ecrãs próprios do PHC CS Ocupação para ter informação imediata, ou então personalize-os e configure-os para os adaptar ao seu caso e ganhar ainda mais velocidade.



Dossier de Ocupação podendo ocupar diferentes recursos em diferentes datas.

PHC CS DOCUMENTOS + BPM



Aceda a todos os documentos, mesmo fora do escritório.

Existe uma forma de garantir que, numa equipa de projeto, os vários intervenientes têm acesso aos documentos de que precisam para executar as suas tarefas. E com isto reduz-se a troca de *emails*, os erros e também o papel.

O PHC CS Documentos + BPM contém tudo o que precisa para gerir documentos. Realize atualizações, introduções, *workflows*, pesquisas e edições de documentos, imagens e outros ficheiros e ligue-os às bases de dados.

Indicado para quando precisa de ter acesso a documentos quando está no escritório, mas também via Internet.

Este módulo é compatível com scanners, e ainda com programas como o Outlook.

Ligue diretamente cada documento a um registo e controle ainda os respetivos acessos.

É possível anexar ficheiros de qualquer formato. E se precisa de trocar informação com os seus clientes, à distância e sem problemas, a melhor forma é uma ferramenta via Internet de gestão avançada de documentação que ajude a concretizar negócios num período de tempo mais reduzido.

Com o PHC CS Documentos extranet web, a sua empresa vai aumentar a satisfação dos clientes, a qualidade do negócio, a segurança dos dados e dar um passo importante com vista à fidelização da sua carteira, de clientes.

INTEGRAÇÃO E FACILIDADE DE UTILIZAÇÃO

Acabe com a utilização de papel dentro da empresa. Disponibilizando o acesso aos documentos digitalizados a todos os que necessitam de os consultar, a informação passa a estar acessível de uma forma organizada numa área específica de gestão documental, tornando simples e rápido adicionar documentos ao sistema (seja um documento já existente em ficheiro, seja através da utilização de um scanner) — e rápida e eficaz a busca dos mesmos, podendo de imediato navegar para o registo em que foi anexado (no caso de anexos com origem em registos da base de dados).

E se não está no escritório não se preocupe: através da Intranet, tem igualmente disponível a área de gestão documental, onde é possível pesquisar via Internet documentação disponibilizada na sede, o que permite:

- + Visualizar uma listagem de documentos por tabela ou pasta;
- + Pesquisar informação através da introdução de uma palavra-chave no motor de busca;
- + Adicionar ao sistema ficheiros em formato reconhecido, como imagens, documentos Word, Excel, PDF.



Tenha acesso a todos os documentos através de um sistema de gestão de anexos.

INTEGRAÇÃO COM O OUTLOOK

Foi criado um *Addin* para o Microsoft Outlook 2003, 2007, 2010 e 2013, que tem por objetivo anexar *emails* ao sistema PHC. Estes *emails* ficam ligados a uma tabela e/ou registo.

As tabelas e respetivos registos disponíveis no Outlook obedecem ao acesso de área e podem ainda respeitar outras restrições criadas pelo utilizador.

No Outlook, o *Addin* do PHC CS Documentos+BPM disponibiliza uma nova *toolbar* que permite adicionar emails manualmente e configurar regras de forma a automatizar o envio de emails para o Sistema PHC, mediante a observância de determinadas condições. Esta funcionalidade também está disponível em modo *offline*. Por exemplo, pode classificar os seus *emails* sem estar ativa a ligação ao *software* PHC CS. Ao ativar a ligação, a sincronização é depois automática.

SEGURANÇA REDOBRADA

E porque a segurança é importante, estão disponíveis vários níveis de segurança. O primeiro nível é o de acesso ao próprio sistema: pode definir exatamente que utilizadores podem aceder ao PHC CS Documentos+BPM. Outro nível de segurança é a possibilidade de definir que perfis de utilizadores podem aceder a cada pasta. A um nível mais detalhado, pode ainda definir uma palavra-passe para o acesso a cada documento. A segurança é total e configurável.

SOLUÇÃO DE GESTÃO DOCUMENTAL INTEGRADA

Este sistema está ligado a todo o *software* PHC CS.

Ao configurar, pode definir em que áreas (clientes, fornecedores, compras, encomendas, correspondência, visitas, etc.) podem existir anexos digitais, que permitem agregar a cada registo imagens ou outros ficheiros.

A partir desta definição, pode adicionar ou consultar os respetivos anexos no ecrã dessa tabela.



GARANTA QUE TEM SEMPRE ACESSO AOS DOCUMENTOS DE QUE MAIS PRECISA.

Descubra ferramentas, como a manutenção de anexos, que lhe dão acesso não só aos documentos, mas às respetivas datas, ecrãs e utilizadores.

“ Pretendia que o nosso escritório tivesse o mínimo de papel possível, e o PHC CS Documentos+BPM foi a escolha mais atrativa perante toda a concorrência, pois resolve este problema com o máximo de eficácia.

Nuno Barradas, CEO da Lifetech

MAIS VANTAGENS PARA O SEU NEGÓCIO

AUMENTO DE PRODUTIVIDADE GLOBAL

O processo de arquivo e pesquisa de documentos constitui um dos custos escondidos com maior relevância numa organização. A redução de produtividade provocada pelo tempo de busca de um determinado documento é raramente tida em conta. Com esta Solução, estes custos são significativamente diminuídos, pois o acesso e pesquisa de documentos é mais eficiente.

PARTILHA DE INFORMAÇÃO E MAIOR COLABORAÇÃO

Com esta Solução a sua empresa pode subir o nível de partilha e cooperação entre os seus colaboradores, melhorando assim a gestão do conhecimento e consequentemente a competitividade e agilidade da organização.

PODE USAR QUALQUER FORMATO DE DOCUMENTO

Com esta gestão documental pode sempre consultar e visualizar os anexos de cada registo. Estes anexos podem ser reconhecidos em qualquer formato pelo sistema operativo.

ANEXAÇÃO AUTOMÁTICA DE DOCUMENTOS DO SOFTWARE PHC CS

Qualquer documento gerado pelo software PHC CS, seja uma fatura, uma proposta ou um contrato, pode

ser colocado automaticamente num anexo do PHC CS Documentos+BPM para posterior consulta. Assim não tem de guardar uma cópia em papel daquilo que foi enviado, exceto por imperativos legais.

ACESSO RÁPIDO AOS DOCUMENTOS

Se estiver a consultar um determinado registo no software PHC CS, por exemplo, a ficha de um cliente ou de uma proposta, pode de imediato verificar se a mesma tem algum anexo documental e visualizá-lo ou adicionar um novo anexo à respetiva ficha.

Por outro lado, quando está a consultar o anexo, apenas com uma tecla pode passar para o registo na base de dados a que está ligado.

BACKUPS SEGUROS COM MICROSOFT SQL SERVER

Todos os anexos ficam arquivados dentro da própria base de dados. Desta forma, com o sistema de seguranças do Microsoft SQL Server, pode passar a fazer *backups* dos dados, assegurando o acesso aos mesmos em caso de algum tipo de anomalia.

HISTÓRICO DE CONSULTAS

Para cada anexo guardado na base de dados é possível consultar os dados de todas as alterações e consultas feitas pelos diversos utilizadores.



**O PHC CS BPM ESTÁ DISPONÍVEL NAS GAMAS
PHC CS ADVANCED E PHC CS ENTERPRISE.
CONHEÇA AS SUAS VANTAGENS.**

O PHC CS Documentos + BPM pretende ajudar a controlar e automatizar os seus processos internos. Sempre que a sua empresa necessitar de gerir processos predefinidos entre várias pessoas ou departamentos vai beneficiar do PHC CS BPM. Os processos tornam-se mais transparentes, mais eficazes e mais controlados. As ações e as tarefas de cada interveniente são escaladas e registadas.

O resultado é que a agilidade dos seus colaboradores é largamente aumentada e todos saberão exatamente quais as tarefas em que deverão concentrar-se.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

+ Automatizar processos internos

As organizações devem, cada vez mais, automatizar os seus processos internos, não só para reduzir custos, mas ainda para aumentar a satisfação de clientes e colaboradores, o que em última análise é vital no ambiente competitivo em que vivemos;

+ Organização mais rápida e ágil

Um sistema de *workflow* permite que os processos que a organização possui sejam modelados, automatizados, geridos, monitorizados e otimizados. Torna a organização mais rápida e ágil a reagir;

+ Predefinição de processos internos

O PHC CS Documentos + BPM permite à organização pré-definir quais os processos internos que deseja ver automatizados, definir quem e quando os vai executar e ajudar os colaboradores a executá-los de forma rápida. Desta forma, todos os dados estão sempre disponíveis na empresa independentemente da presença do colaborador responsável.

VANTAGENS DE UTILIZAÇÃO

- + Redução de custos;
- + Com a informação centralizada num único monitor, a gestão das tarefas é mais eficiente, gerando maior rapidez de execução e tomada de decisão;
- + Interligação entre departamentos. Os processos são mais normalizados, permitindo desta forma controlar e otimizar a informação interna;
- + Transparência. O sistema de *workflow* torna um processo interno totalmente transparente, melhorando em muito a sua visibilidade e eficiência;
- + Satisfação do cliente. A consistência nos processos leva a uma maior previsibilidade nos níveis de resposta aos pedidos de clientes;
- + Aumento da competitividade e concretização de objetivos, através de centralização de processos, melhoria na eficiência e controlo da organização em tempo real.

**i CONHEÇA COM RIGOR QUAIS OS
INTERVENIENTES E FASES DE CADA
PROCESSO INTERDEPARTAMENTAL.**

Use o PHC CS Documentos + BPM para consultar a qualquer momento os intervenientes, tempos de execução, prazos, e muito mais. Tudo isto num único monitor.



Controle e automatize os seus processos internos através do PHC CS BPM.

MAIOR CONTROLO E EFICIÊNCIA ATRAVÉS DOS WORKFLOWS

O sistema de *workflow* transpõe os fluxos de trabalho da empresa em processos que podem ser automatizados. Esses processos são depois desdobrados em tarefas, que são distribuídas pelos vários intervenientes do processo. Esta é uma forma eficaz de acompanhar o desenvolvimento do trabalho interno, melhorar a comunicação e otimizar a troca de dados entre os vários departamentos.

Num trabalho inicial, é criado um modelo de *workflow* para cada tipo de processo interno a tratar via *workflow*. A partir desse momento, basta que o utilizador que inicia o processo arranque o *workflow* para que este faça despoletar ações/tarefas para os diversos intervenientes, ao longo do processo de execução de tarefas.

Estas tarefas são apresentadas no monitor de trabalho dos utilizadores envolvidos em cada estágio do processo, de modo a que cada um saiba sempre que

tarefas estão dependentes de si e possa registar a sua execução, podendo anexar documentos ou ligar registos à sua tarefa.

No final, só terá que encerrar a tarefa para que automaticamente seja gerada uma nova tarefa para o utilizador envolvido no passo seguinte.

Como parte integrante do PHC CS Documentos + BPM, encontra ainda a possibilidade de configurar o tratamento de *emails*. Na prática, tirando partido do *Addin* do Outlook, pode definir regras para o tratamento de *email* que recebe. Estas regras podem desencadear reações como seja o anexar do *email* a um projeto, a criação automática de um registo ou o iniciar de um *workflow*, bastando para isso dar ordem de execução do tratamento de *email*.

Sem dúvida, uma vantagem enorme na gestão de processos que agiliza o tratamento de *emails* e aumenta a satisfação do parceiro de negócio, enquanto reduz a carga administrativa dos utilizadores que saberão sempre estar a focar-se na tarefa correta.

O SISTEMA QUE CRESCE E SE ADAPTA À DIMENSÃO DA SUA EMPRESA

O PHC CS é constituído por Soluções, que por sua vez disponibilizam vários módulos. As Soluções estão ainda divididas em 3 gamas em distintas que permitem acompanhar a evolução da empresa e a adaptação do investimento à sua dimensão.

GAMAS	SOLUÇÕES	
PHC CS CORPORATE	Gestão e ERP	Indústria e Produção
PHC CS ADVANCED	Financeira	Logística e Distribuição
PHC CS ENTERPRISE	Recursos Humanos	Restauração
	Suporte Técnico	Retail
	CRM	Construção Civil
	Equipas e Projetos	Clínicas
	Frota Automóvel	